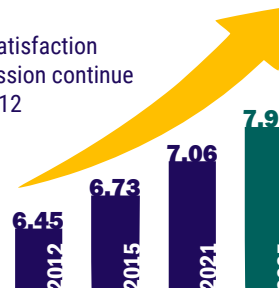


LES RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE DE SATISFACTION DES BU 2025

À l'automne dernier, vous avez été sollicités pour la nouvelle édition de notre grande enquête de satisfaction des BU. Dans la continuité des précédentes enquêtes de 2012, 2015 et 2021, votre satisfaction à l'égard des services rendus par les BU a encore progressé et souligne les efforts entrepris pour améliorer nos services et nos espaces.

Note de satisfaction en progression continue depuis 2012



8,16
L'accueil

7,93
Les ressources

7,74
Les espaces

Nos points forts

Vous appréciez l'accueil dans les BU, les services, la facilité d'accès aux documents imprimés ou en ligne, la possibilité de réserver des espaces.



Points d'amélioration

Vous nous faites part de ce nous devons améliorer. Selon votre profil, vos exigences diffèrent. Les étudiants en master et doctorat sont particulièrement vigilants sur l'ergonomie du mobilier et le confort général des espaces. Les enseignants-chercheurs portent une grande attention aux ressources proposées et à leur disponibilité.



Vous le dites !

Le personnel est super mais il manque de place à la bu par rapport au nombre d'étudiants à l'UFR santé !

Étudiante, BU Santé

[...] mes étudiants se plaignent de ne pas pouvoir aller étudier le soir après les cours à la BU [...]. Pour ma part j'apprécie beaucoup le dynamisme de la BU d'Évreux.

Enseignant, BU du campus d'Évreux

Je ne comprends pas trop votre système de réservation des livres. Un coup c'est oui un coup c'est non, franchement on ne s'y retrouve plus. À part ça les bibliothécaires sont sympas ! Ah si, y a-t-il moyen de fermer plus tard la BU Pasteur le samedi ? C'est un peu juste 17h, non ?

Étudiante, BU du campus Pasteur

Il faudrait mettre des chauffages parce qu'il y fait vraiment très froid, c'est énormément désagréable [...]. Ça serait intéressant d'installer des zones de repos [...], ainsi qu'une zone de travail de groupe [...]. Il faudrait également installer une fontaine à eau.

Étudiante, BU du campus de Mont-Saint-Aignan

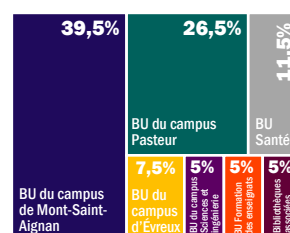
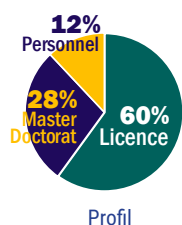
Merci pour le matériel et les ressources mis à notre disposition. Le seul souci c'est qu'il n'y a pas assez de prise électriques. Mais dans l'ensemble c'est top.

Étudiante, BU du campus Sciences et ingénierie

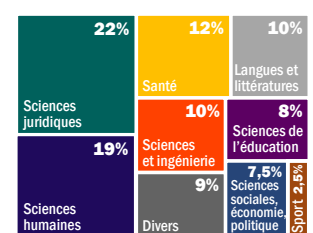
Les locaux de la BU mériteraient des travaux. Les fuites d'eau sont très problématiques [...] Dommage car l'offre est très riche.

Étudiante, BU Formation des enseignants

Les répondants



Bibliothèque la plus fréquentée



Champs disciplinaires des étudiants

1036 réponses validées, merci aux répondants