

2024

Rapport d'activité



SERVICE COMMUN DE
LA DOCUMENTATION

Table des matières

Les faits marquants de l'année 2024 : _____	1
Le projet de Learning Centre : l'année du concours _____	1
L'élargissement de l'offre de formation pour les L1 _____	1
L'offre de services s'enrichit avec la BOB et Platon _____	2
Un nouveau règlement intérieur, Paybox et le retour des documents empruntés _____	2
Une feuille de route Science ouverte et un service qui s'étoffe _____	3
Les collections, pour la formation et pour la recherche _____	4
Le renouvellement des marchés documentaires _____	5
La politique documentaire s'adapte aux évolutions de l'usage des BU _____	6
Les collections imprimées _____	7
La documentation électronique _____	15
Les collections patrimoniales _____	19
Une offre diversifiée et précisée de services _____	20
L'amélioration du séjour en BU _____	20
Adapter les conditions d'usage des BU _____	21
L'accueil dans les bibliothèques _____	25
Accompagner les étudiants et les chercheurs _____	30
Former les étudiants à l'usage des BU et de leur offre documentaire _____	30
Accompagner les doctorants et les chercheurs _____	32
Les BU, un lieu de vie au cœur des campus _____	38
L'action culturelle dans les bibliothèques _____	38
Une communication active _____	42
La transition socio-écologique dans les BU _____	43
Renforcer notre rayonnement par la coopération _____	44
Le CR-54 du SUDOC-PS _____	44
Normandie Université _____	45
L'ADBU et l'AFNOR : le pilotage du projet <i>Qualibib 2</i> _____	45
Participation à l'ACEF _____	46

Table des matières

Représentation du SCD dans les journées professionnelles	46
Les moyens à disposition en 2024	47
Les ressources humaines	47
Le budget	53
Quelques indicateurs 2024	59
Annexes	60
Sigles et abréviations	60
Documentation électronique : le coût à la consultation 2024	61
Le programme culturel de l'année 2024	62
L'offre de formation pour les chercheurs en 2024	66
Les bibliothèques	68
Le service commun de la documentation	69

Les faits marquants de l'année 2024 :

En 2024, les événements les plus marquants sont les suivants :

- Le projet de Learning Centre de Mont-Saint-Aignan est entré dans la phase du concours d'architecture ;
- La structuration de l'offre de formation des usagers : après un test sur une puis 3 BU, étude d'un dossier ARE pour la formation d'accueil des L1 sur tous les campus ;
- L'offre de services du SCD s'étoffe : lancement de la bibliothèque d'objets, nommée la « BOB » ; avancées sur PLATON ;
- Le passage au paiement en ligne a induit un nouveau règlement intérieur précisant les conditions de prêts et retours, complété par une grille tarifaire ;
- L'ouverture de l'espace URN sur Data.recherche.gouv. pour l'affichage de jeux de données de recherche.



Le projet de Learning Centre : l'année du concours

L'année 2024 a vu une nouvelle avancée dans le projet de Learning Centre de Mont-Saint-Aignan, doté d'un budget de 45 millions d'euros. Si 2023 a été consacré à la rédaction d'un cahier des charges décrivant de façon assez précise les attendus de la construction à venir, 2024 a été l'année du concours d'architecture et de la sélection de l'équipe qui assurera la conception du futur bâtiment. Le cabinet parisien Basalt Architecture a ainsi été retenu. Par ailleurs, les bibliothécaires ont eu l'occasion de visiter des *Learning Centres* récents, ainsi que des bibliothèques présentant un intérêt dans la conception du bâtiment, ou dans l'organisation du service interne ou des espaces publics. 3 visites ont ainsi été organisées, pour visiter Lilliad et la bibliothèque Science Po à Lille, la Bibliothèque Sorbonne Nouvelle, la Contemporaine et le Pixel du SCD de Nanterre, à Paris. La directrice et son adjointe, ainsi que la responsable de la BU Lettres et son adjointe ont effectué une mission à Strasbourg pour visiter le Studium et à Mulhouse, pour voir le Learning Centre Illkirch. Grâce aux nombreuses photos prises pour chaque bibliothèque, des posters ont été conçus et une exposition a permis de les partager avec l'ensemble de l'équipe du SCD à l'occasion de la réunion des personnels début juillet. Enfin, une analyse des collections, sur la base d'une extraction des données du catalogue et menées avec les bibliothèques associées du campus de Mont-Saint-Aignan, a permis d'établir un état des lieux précis.

L'élargissement de l'offre de formation pour les L1

Les bibliothécaires ont continué à développer les services, sur place et à distance : l'offre de formation des usagers a progressé, à la fois dans son organisation et dans ses propositions.

Après un test à la BU Sciences et techniques deux années de suite, et un premier projet ARE (Accompagnement à la réussite étudiante) pour former tous les étudiants en Licence 1 du campus du Madrillet, une seconde phase ayant pour but d'étendre le dispositif aux autres bibliothèques a été mise en œuvre.

Voir page 31

L'offre de services s'enrichit avec la BOB et Platon

La bibliothèque d'objets a été lancée en 2024 : préparée en 2023, la « BOB » propose une liste d'objets inscrits au catalogue du SCD à emprunter dans les 6 bibliothèques de l'université : parapluie, souris d'ordinateur, casque audio, calculatrice, chargeur de smartphone, lecteur de CD et DVD portable, câble HDMI, etc. Le succès a été immédiat et le service a trouvé son public rapidement, comme le montrent les statistiques d'emprunts.

Voir page 21

Parmi les services en cours de développement, la démarche pour bénéficier de PLATON, la plateforme de transfert des ouvrages numériques, a été lancée en 2024, suite au décret du 14 décembre 2023 inscrivant le SCD parmi les organismes bénéficiant de l'exception handicap au droit d'auteur. L'année a donc été consacrée au montage du projet pour sa mise en œuvre : contact avec les partenaires, instruction de la procédure, préparation de la communication, etc.

Voir page 24

Un nouveau règlement intérieur, Paybox et le retour des documents empruntés



La fermeture de la régie d'avance du service, pour des raisons de non-conformité, et la mise en œuvre du paiement en ligne avec Paybox aux 6 accueils des BU a été évoquée à l'arrivée d'un nouvel agent comptable à l'université en septembre 2023. La procédure a été testée au premier semestre 2024, puis précisée pour la rentrée 2024-2025. Une communication a été lancée pour informer les usagers et le site web a été mis à jour. Ce changement a provoqué une mise au point sur les tarifs pratiqués par le SCD, ceux-ci devant être validés par le conseil d'administration de l'université : inscriptions des lecteurs autorisés, PEB payant, remboursement des livres et des objets perdus ou détériorés. Le règlement a donc été revu et la procédure de remboursement des livres perdus ou détériorés a été particulièrement modifiée. Une grille tarifaire a été élaborée grâce à la contrôleuse de gestion de l'université. Règlement et grille

tarifaire ont été présentés au conseil documentaire pour avis, puis adopté au conseil d'administration du 7 juin 2024. Ils ont été mis en œuvre à compter de la rentrée 2024-2025. Les noms des bibliothèques ont été modifiés à cette occasion, et ont pris la forme « bibliothèque du campus XX ».

Voir page 22-23

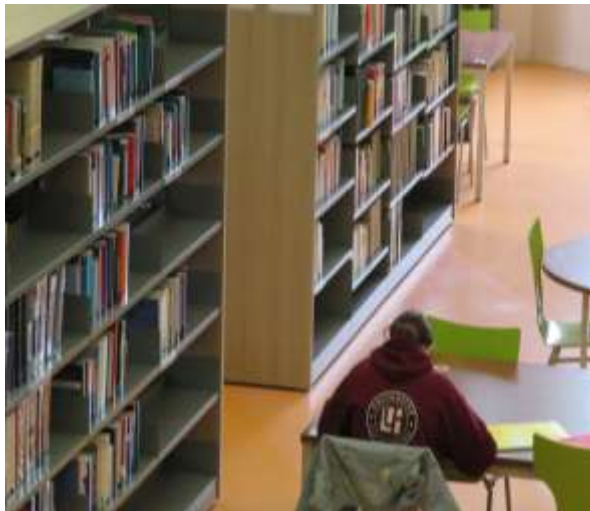
Une feuille de route Science ouverte et un service qui s'étoffe

Enfin, le COPIL Science Ouverte de l'université a progressé dans son domaine : la feuille de route SO a été rédigée et votée au conseil d'administration du 5 juillet 2024. L'ouverture de l'espace URN des données de la recherche sur Recherche.Data.Gouv a été menée dans le cadre des travaux de l'Atelier de la donnée normand et un premier jeu de données déposé par l'institut des Transitions T.URN, sur un projet de recherche concernant l'étude du multirisque sur le territoire de la Métropole Rouen Normandie. Par ailleurs, grâce à l'arrivée d'une contractuelle en charge de HAL et des données de la recherche, le SCD propose désormais un programme de formation complet aux chercheurs de l'université.

Voir page 35

Les collections, pour la formation et pour la recherche

En 2024, le département Collections a poursuivi son travail de coordination de la politique documentaire du SCD en s'appuyant sur des commissions transversales, ainsi que la centralisation des acquisitions électroniques. Il a participé aux renouvellements des marchés documentaires, en particulier aux négociations pour le nouveau marché SGBM.



Grâce à la hausse du budget documentaire en 2024, le budget des monographies imprimées destiné aux bibliothèques s'est rééquilibré, après la baisse d'environ 7 % en 2023. Cela a également permis de répondre aux suggestions d'achat des lecteurs, qui se sont multipliées avec la mise en place du formulaire en ligne en 2023, et d'intégrer de nouvelles ressources.

Le soutien à la Science Ouverte se traduit dans la politique d'acquisition documentaire du SCD : après l'accord avec Wiley en 2022 et celui d'EDP Science en 2023, le SCD participe à un nouvel accord « Publish and Read » avec Elsevier, qui permet aux chercheurs de publier en *Open Access* sans frais de publication dans un nouveau bouquet de 2 480 revues.

2024 a permis d'entamer le travail sur la mise en place d'une cartographie des collections DD&RS (développement durable & responsabilité sociale) au niveau du SCD, grâce à l'arrivée d'une collègue BIBAS sur une mission de signalement et de valorisation de ces fonds en septembre 2023. Ce travail est mené en lien avec l'institut T.URN, pour aboutir à un document pertinent et opérationnel pour les enseignants comme pour les étudiants. Ce projet devrait se concrétiser à la rentrée 2025-2026.

Le renouvellement des marchés documentaires

En 2024, le SCD a procédé au renouvellement de 2 marchés, celui des livres étrangers et celui du SIGB.

Le marché Livres étrangers porte sur les ouvrages en langues étrangères et publiés à l'étranger. Ces critères doivent se cumuler. Ce marché concerne une centaine de livres par an. L'appel d'offre a été lancé en octobre 2024. Les offres ont été reçues et analysées à la fin du mois de novembre : l'entreprise [Amalivre](#) est le nouveau lauréat du marché, ce qui implique un changement de fournisseur et du processus de commande pour 2025.

Le SIGB du SCD : une nouvelle négociation pilotée par l'ABES

Alma est le système de gestion de bibliothèque acquis auprès de la société Ex Libris. Il est complété par un outil de découverte (une interface permettant de donner accès à la documentation électronique), dont l'appellation commerciale est Primo. Ces deux outils permettent d'offrir au public un seul catalogue et une seule interface, ODIN, comprenant le catalogue, le compte lecteur, le module de prêts-retours, la recherche documentaire et la consultation de la documentation électronique offerte par les BU, et différents services (PEB, galeries, suggestions d'achat, ...) que les bibliothèques développent localement.

Le renouvellement du système de gestion de bibliothèque Alma/Primo s'est fait dans le cadre d'un groupe de négociation animé par l'ABES et regroupant 8 établissements français. Au regard des investissements financiers et humains de la migration vers un nouveau SIGB, ce renouvellement s'est effectué par un marché négocié. Les réunions pour un accord global de ce groupement ont permis d'aboutir à un nouveau marché de 3 ans, renouvelable 3 fois, avec un taux d'augmentation annuel de + 2%. Des formations seront proposées par Ex-Libris à l'ensemble du groupe de négociation. Le marché avec l'université de Rouen Normandie sera renouvelé au cours de 2025.



La politique documentaire s'adapte aux évolutions de l'usage des BU

Proposer une documentation pour la formation aux TEDS, en coopération avec l'institut des Transitions T.URN

L'affectation à une bibliothécaire d'une mission de signalement et de valorisation des collections sur la transition socio-écologique a permis de lancer le projet de cartographie des fonds DD&RS (développement durable et responsabilité sociale) disponibles dans l'offre documentaire du SCD et répartis dans les bibliothèques sous la forme imprimée, ou dans la documentation électronique, en ligne. L'objectif de cet outil est de faciliter [l'accès aux ressources sur ces thématiques](#) pour permettre aux enseignants de les intégrer dans leur cours et aux étudiants d'approfondir les chapitres du module DD&RS, [obligatoire pour tous les L1](#).

L'institut T.URN a ainsi contribué à définir les périmètres de la cartographie et à l'articuler aux centres de ressources pédagogiques, qui valorisent en ligne différents types de productions scientifiques. Suite à ces échanges, 7 chapitres ont été définis : le changement climatique, la biodiversité et sa préservation, les ressources et leurs disponibilités, la transition juste et équitable, les multirisques, les récits humains, la vie pratique. Ces chapitres ont été complétés par un chapitre sur la pédagogie et la vulgarisation, proposé par les bibliothécaires en charge de la politique documentaire. Ce travail a connu une avancée importante en 2024 et sera finalisé en 2025.

Focus Politique documentaire : le développement des fonds loisirs et culture générale

Les fonds de loisirs et de culture générale se développent dans les différentes bibliothèques du SCD, de façon à correspondre à l'objectif de la bibliothèque d'être aussi un lieu de vie sur les campus. L'objectif de ces collections est donc d'offrir une autre perspective sur des sujets traités dans les champs disciplinaires de la bibliothèque tout en proposant une lecture détente et plus facile aux étudiants.

La BU Santé a ainsi fait le choix d'élargir ses collections loisirs vers des romans et des BD aux thématiques plus générales, sans lien avec le domaine médical. Suite à un désherbage en 2023, environ 6 000 € ont été consacré au développement de ce fonds en 2024.

La bibliothèque d'Évreux a créé un fonds de mangas suite à une demande exprimée dans une enquête auprès du public. Ce fonds rejoint celui de littérature et de bande-dessinée du Petit salon de cette bibliothèque.

Le développement de ces fonds, notamment en nombre de volumes, amène à revoir leur implantation au sein des espaces de la bibliothèque ainsi que leur classement. Par exemple, suite à l'achat de bacs à bandes dessinées supplémentaires, la BU Droit a aménagé un espace pour mettre en valeur son fonds BD dans la salle des périodiques. La BU Sciences et techniques a créé un nouveau plan de classement pour regrouper les fictions, les fonds ludiques et les ouvrages de vie pratique dans un espace « Fiction et loisirs ».

En 2024, le SCD, par ses abonnements et les acquisitions pérennes, donne accès à :

- 14 952 revues électroniques,
- 34 468 ebooks,
- 6 bases de données bibliographiques, disciplinaires ou générales, dont certaines proposent du texte intégral,
- 9 ressources de référence, de corpus de textes ou d'apprentissage des langues,
- plus de 20 000 titres de presse par le biais de la plateforme Europresse.

A cela s'ajoutent les documents acquis sous licence nationale ou publiés en *Open Access*, auxquels le SCD donne accès au travers de son catalogue ODIN.

Les collections imprimées

Acquisitions, suggestions d'achat et désherbage en chiffres

Les acquisitions

Les acquisitions de monographies imprimées et les documents sur support physique (DVD notamment) ont représenté 9 584 titres et 13 242 exemplaires en 2024, sur tout le SCD. Si le nombre de titres a légèrement diminué (-3,5 %), le nombre d'exemplaires acquis est à la hausse (+7,5 %), en corrélation avec l'augmentation du budget documentaire. Les demandes de réservation des livres fournissent un indice aux acquéreurs pour mesurer le nombre d'exemplaires nécessaires, ainsi que les suggestions d'achat.

En moyenne, le SCD achète 1,4 exemplaires d'un même titre. Les disparités sont importantes entre les bibliothèques, allant d'une moyenne de 1,1 exemplaire à la BU d'Évreux jusqu'à 2,5 en BU Santé, qui doit proposer de multiples exemplaires d'un même manuel pour répondre aux besoins des étudiants.

Entrées de documents		BU Sciences	BU Santé	BU Lettres	BU FE	BU Évreux	BU Droit	Total
Livres français	Titres	980	827	3443	1177	968	1310	8705
	Vol.	1183	2206	3939	1593	1096	2242	12259
Livres étrangers	Titres	7	88	351	87	72	96	701
	Vol.	7	120	403	89	77	104	800
Autres	Titres	10	0	77	11	80	0	178
	Vol.	10	0	77	11	85	0	183
Total	Titres	997	915	3871	1275	1120	1406	9584
	Vol.	1200	2326	4419	1693	1258	2346	13242
Périodiques	Abo.	25	33	132	80	30	84	384

Les livres publiés à l'étranger, davantage à destination de la recherche, représentent 7 % des titres acquis cette année. Ce chiffre diminue depuis 2022 d'un point chaque année. Il est possible d'avancer l'hypothèse d'une substitution de la documentation électronique aux monographies imprimées pour ce type de ressources.

Les suggestions d'achat

La mise en place d'une suggestion d'achat dématérialisée, en 2023, sur le catalogue ODIN, a entraîné une hausse importante du nombre de demandes. La BU Lettres est particulièrement concernée par cette hausse, avec 246 demandes en 2023 et 309 en 2024. Elle représente à elle seule 67 % du volume des suggestions d'achat. Presque la moitié des suggestions satisfaites concerne les langues et littératures. En linguistique, des crédits supplémentaires se sont révélés nécessaires pour répondre à une demande forte sans compromettre l'actualisation du fonds.

63 % des suggestions d'achats ont été approuvées et ont donné lieu à une acquisition. Une partie des rejets est redirigée vers le PEB, lorsque l'ouvrage n'est plus disponible à la vente ou qu'il est trop spécialisé pour être acheté.

Suggestions d'achat 2024	Approuvées	En cours	Rejetées	Total
BU Droit, économie, gestion	8	2	6	16
BU Évreux	57	4	5	66
BU Formation des enseignants	24	28	7	59
BU Lettres, SHS, STAPS, Sciences	193	1	115	309
BU Sciences et techniques	2	0	0	2
BU Santé	8	1	3	12
Total	292	36	136	464

Le désherbage

Le volume d'exemplaires désherbés reste stable en 2024 (+ 2,5 % par rapport à 2023, - 0,4 % par rapport à 2022), tandis que le nombre de titres désherbés a plus que doublé. Cette augmentation du nombre de titres s'explique par de grands chantiers de désherbage en magasin, lancés notamment par la BU Lettres et la BU Santé.

2024	Livres désherbés		Autres		Total	
	Titres	Exemplaires	Titres	Exemplaires	Titres	Exemplaires
BU Droit, économie, gestion	2077	2341	2	2	2079	2343
BU Évreux	561	749	76	82	637	831
BU Formation des enseignants	1151	1712	14	16	1165	1728
BU Lettres, SHS, STAPS, Sciences	8019	9529	14	18	8033	9547
BU Sciences et techniques	602	699			602	699
BU Santé	7251	8209	5	5	7256	8214
Total	19661	23239	111	123	19772	23362

La gestion des collections imprimées et leur signalement au catalogue

L'année 2024 a permis d'achever le chantier de nettoyage des ouvrages mis au pilon afin de mettre le SUDOC en adéquation avec Alma. Il s'agit de vérifier en rayons les localisations qui sont restées dans le SUDOC alors que tous les exemplaires ont été mis en pilon dans Alma, puis de les supprimer ou de faire les corrections nécessaires.

Le travail quotidien de veille sur les imports est effectué, comme chaque année, par un groupe de bibliothécaires, qui ont travaillé par ailleurs à la vérification des exemplaires sans type de matériel et des notices de commandes non remplacées par une notice SUDOC. Des chantiers de nettoyage des notices du catalogue contribuent à en améliorer la qualité : nettoyage des cotes des fascicules de périodiques ; nettoyage des notices de manuels scolaires à l'INSPE. Ces chantiers permettent de maintenir le catalogue des BU au niveau de qualité attendu et nécessaire au sein d'une université. Le nettoyage de la base des usagers est tout aussi utile : la correction des statistiques des usagers permet de disposer de statistiques plus fiables concernant toutes les transactions réalisées.

Fin 2024, la mise en place de l'import des états de collections des périodiques du SCD dans le SUDOC a été réalisée grâce à l'arrivée d'un renfort dans l'équipe de la mission D&IN.

La vie des fonds documentaires dans les BU

BU Évreux :

Réagencement du fonds de littérature jeunesse, pour une meilleure visibilité face à la porte d'entrée ; les albums ont été séparés par taille dans les bacs, ce qui a impliqué une recotation, un récolement et un dépoussiérage du fonds.

Dix modèles anatomiques ont été acquis et complètent le squelette déjà présent. Un fonds pour la formation des audioprothésistes a été créé, sur la base d'une bibliographie fournie par [la Musse](#), centre de formation des kinésithérapeutes, ergothérapeutes et audioprothésistes.

Première phase du travail sur la signalétique : la signalétique des joues des rayonnages et des tablettes est réalisée.

BU Lettres, SHS, STAPS, Sciences :

Pour se conformer aux usages, la préoccupation constante des bibliothécaires est d'élargir la part des collections en libre accès, ce qui permet de préparer la future implantation des collections au Learning Centre. En 2024, 36,6% des collections sont en libre-accès. Cette part augmente un peu chaque année, en 2024 de 0,8% par rapport à 2023. Les nouvelles acquisitions sont systématiquement mises en libre-accès et les ouvrages trop anciens sont délocalisés en magasins. La part des ouvrages imprimés en magasin rend nécessaire l'utilisation du catalogue, quand les pratiques des étudiants, et tout particulièrement des primo-arrivants, inclinent plus naturellement au butinage dans les salles de lecture. Le désherbage des magasins effectué vise à réduire le nombre d'exemplaires conservés en magasin et à relocaliser en libre-accès des ouvrages ayant récemment fait l'objet de prêts.

Dans le cadre des chantiers des collections, les fonds spécifiques, issus de dons pour la plupart, sont soit intégrés aux collections courantes, soit identifiés comme fonds à part entière. 6 fonds ont ainsi été dénombrés, qui représentent 9 417 exemplaires. L'objectif de ce chantier est de les rendre identifiables grâce à une note de provenance actuellement en cours d'harmonisation ou d'ajout dans le catalogue, de les cataloguer et de les équiper.

La collection de DVD a fait l'objet d'une valorisation dans le hall de la bibliothèque, nouvellement aménagé dans ce but, avec de nouveaux rayonnages qui permettent à nouveau son accroissement. La mise à disposition de lecteurs de DVD dans la BOB ont permis d'augmenter son attractivité et son succès.

Le fonds Coréen, issu d'un don constitué de 22 mètres linéaires d'ouvrages de littérature jeunesse en coréen, non traités, a été donné à la BULAC grâce à une convention signée entre les deux institutions. Le conditionnement et le transport ont été pris en charge par le SCD.

2 176 livres de la collection « Que sais-je ? » conservée en magasin (cotés 03 QSJ) ont été triés selon leur disponibilité sur CAIRN et leur discipline d'appartenance, puis ont été soit intégrés dans les cotes courantes, soit dés herbés en raison de leur obsolescence ou de leur mauvais

état physique. Il est prévu de traiter de la même façon les 142 « Découvertes Gallimard » (cotés 03 DEC) en 2025.

Des chantiers de désherbage sont en cours : sur les monographies, depuis 2020, les doublons sont éliminés ; il sera achevé début 2025. Un chantier identique est mené sur les périodiques : tri, sélection du meilleur exemplaire, évaluation des collections incomplètes et sélection, identification des collections rares (cf statistiques de désherbage page 9).

BU Sciences et techniques :

Un grand chantier de réaménagement des espaces a été engagé en 2024 : outre l'entrée entièrement reconçue dans le cadre d'un projet CVEC, la salle Dulong a été entièrement repensée en raison de l'accroissement des collections : les fonds Fictions et Loisirs y ont été installés avec quelques chauffeuses pour une lecture détente, dans de nouveaux mobiliers ; les collections de périodiques et la presse ont été ajoutées, avec un salon dédié et sont désormais beaucoup plus visibles. À cette occasion, le traitement des collections a été revu (recotation, affectation aux fonds, équipement) ainsi que la modalité de rangement des livres.



Le chantier d'intégration dans les magasins des revues transférées en 2020, suite à la fermeture de la BU Sciences de Mont-Saint-Aignan, continue : il comprend 426 titres sur 229 mètres. C'est un chantier qui s'étale sur plusieurs années. 27 mètres linéaires ont été classés sur les rayonnages en 2024. Son intégration dans le SUDOC et dans le catalogue du SCD a commencé en 2024, avec l'ajout de 114 états de collection, qui correspondent à 107,6 mètres linéaires. Le travail sur ces états de collection a engendré aussi 5 demandes dans Cidemis, afin de demander des corrections ou de nouveaux ISSN.

Le désherbage de monographies permet d'actualiser régulièrement les collections : cela a concerné, en 2024, une partie du magasin en mathématiques. 30 cartons de livres ont été envoyés de janvier à mars à l'association Livres Sans Frontières située à Notre-Dame-de-Bondeville, grâce à la navette du SCD.

Suite à une réflexion menée en 2023, la BU Sciences et techniques a intégré dans le catalogue une modification globale des notices pour apposer un engagement de conservation de 1 138 *unicas* (monographies).

BU Droit, économie, gestion :

Un désherbage plus important qu'en 2023 (+50 %) s'explique notamment par un chantier sur le secteur des sciences sociales, qui a conduit à supprimer la cote « Religion », et par un désherbage important des périodiques.

La gestion de numéros d'inventaire a été modifiée, en raison de refoulements importants que le système en place générerait. Ces numéros sont désormais séquentiels et attribués lors de leur déplacement en magasin.

Le récolement en 2024 a porté sur le secteur BD et le secteur de Sciences sociales.

Sur les périodiques, le dédoublonnage a été poursuivi en parallèle de l'avancement sur les états de collection des périodiques faisant partie du PCP Droit. A la fin de l'année 2024, 408 périodiques ayant au moins deux cotes différentes au catalogue ont été traités, ce qui représente 75 % des périodiques identifiés. Parmi ces périodiques, 145 d'entre eux font partie du PCP Droit ; 125 ont fait l'objet d'un état de collection précis dans le cadre de ce chantier. Ce dernier devrait s'achever en 2025.

En parallèle du dédoublonnage des périodiques, les monographies non traitées en magasin sont désherbées et signalées lorsqu'elles intègrent les collections. Environ 6 mètres linéaires ont ainsi été traités en 2024. A l'issue de ce désherbage, une réflexion sera engagée sur l'implantation des collections en magasin.

BU Formation des enseignants :

Le redéploiement des collections patrimoniales est finalisé. 6 300 monographies et 230 périodiques classés par format ont ainsi retrouvé une place dans un magasin propre et dont les conditions climatiques sont contrôlées régulièrement. La réflexion sur les magasins se poursuit au sein de l'équipe.

Le désherbage en salle de lecture a été mené sur plusieurs disciplines : en art, en mathématiques, en langue et littérature française, et en informatique.

Usages des collections imprimées

Les publics inscrits dans les BU

Au 31 décembre 2024, le service commun de la documentation (SCD) compte **15 399 lecteurs** inscrits (14 638 en 2023, 15 152 en 2022), dont 13 259 étudiants en LMD, ce qui représente

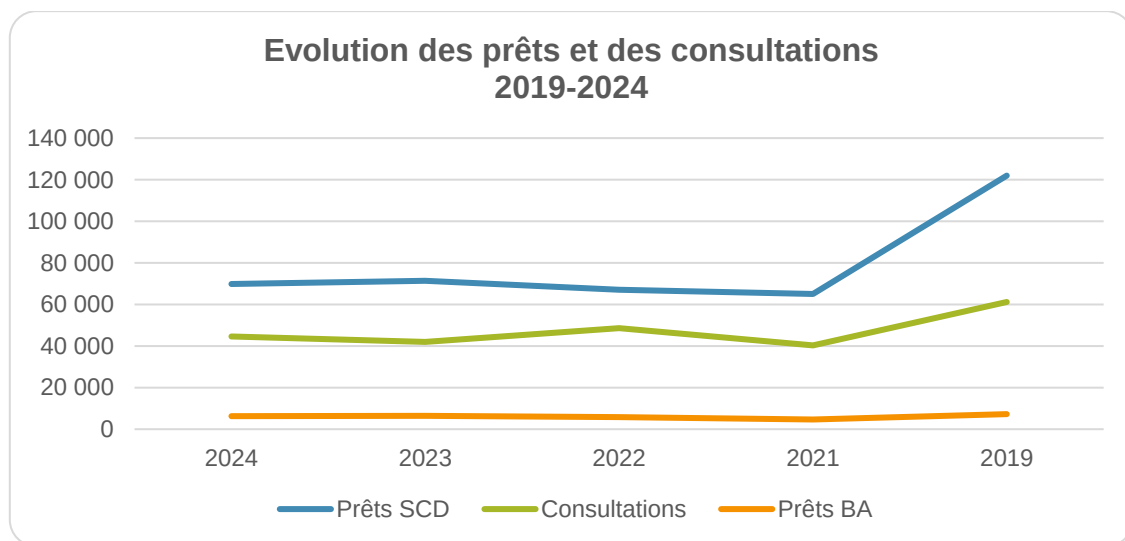
44% des étudiants inscrits à l'URN. Ce chiffre ne présume pas du nombre d'étudiants fréquentant la bibliothèque sans être inscrit, les bibliothèques étant des espaces publics ouverts.

Type de lecteur	Nombre de lecteurs
Enseignants chercheurs	544
Etudiants L	6 842
Etudiants M	4 048
Etudiants D	2 369
Usagers extérieurs	846
Autres usagers	750
Total	15 399

Au 15 janvier 2024, l'université de Rouen Normandie compte **30 008 étudiants** (hors double inscription CPGE) (31 002 en janvier 2023) et au 15 janvier 2025, 30 419 étudiants.

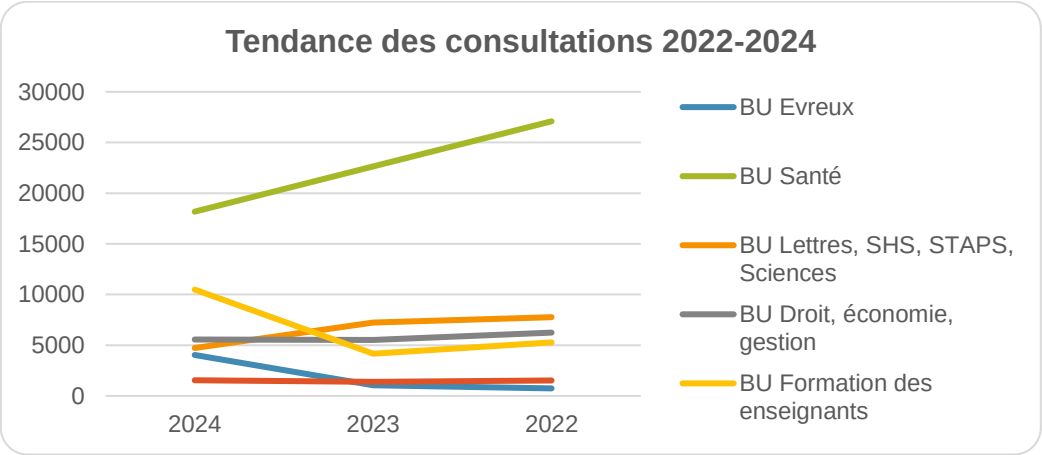
Les prêts et les consultations des collections

L'usage quantitatif des collections imprimées se mesure sur les statistiques de prêts (source : Alma) et de consultations sur place collectées lors de deux enquêtes réalisées dans l'année appelées semaines test. Pour cette dernière statistique, il s'agit d'une estimation à partir d'une collecte sur deux semaines représentatives et extrapolées à l'année.



Les prêts ont diminué de moitié durant la crise sanitaire, et remontent légèrement chaque année. En 2024, ils accusent une légère baisse par rapport à 2023. Les bibliothèques facilitent pourtant de plus en plus l'accès à la documentation en mettant en place des services tels que la réservation, le prêt navette et le PEB, avec des procédures simplifiées et dématérialisées.

La consultation sur place a suivi la même tendance et est relativement stable depuis 4 ans, avec la BU Santé qui en assure 41 % en 2024. Étudiée par bibliothèque, la baisse d’année en année touche néanmoins aussi la BU Santé, alors que les consultations augmentent aux bibliothèques desservant les Inspé de Mont-Saint-Aignan et d’Évreux :



Les **prolongations** sont en augmentation : 10 646 en 2023, 11 102 en 2024. Les **collections en magasin** ont été moins sollicitées en 2024 (4173 sorties) qu’en 2023 (4765 sorties).

Site	Prêts	Prolon-gations	Consultations sur place	Usage des collections conservées en magasin
BU Droit, économie, gestion	16 011	2 076	5569	358
BU Évreux	4 561	600	4036	344
BU Formation des enseignants	16 200	2 142	10490	157
BU Lettres, SHS, STAPS, Sciences	20 149	3 774	4727	3114
BU Sciences et techniques	4 357	896	1544	110
BU Santé	8 614	540	18180	90
LMRS	495	49	0	0
CEREdI	1	0	0	0
CRP du Descilac	1 134	139	0	0
GRHIS	130	21	0	0
Pôle Langues, Lettres et Civilisations	1 887	350	0	248
Mission Information-Orientation	16	2	0	0
Pôle SHS	2 611	513	0	88
TOTAL SCD + BA	76 166	11 102	44 546	4 509
TOTAL SCD	69 892	10 028	44 546	4 173
Total BA	6274	1074	0	336

Pour une cartographie plus complète de l'usage des collections, il est possible d'ajouter les valorisations (Livres en scène), le prêt entre bibliothèques (PEB, 1 005 documents prêtés) ; la bibliothèque d'objets est, pour l'heure, encore considérée comme un service et non comptabilisée dans les prêts de collections.

Nombre de prêts total par type d'utilisateur :

Etudiant L	22 098
Etudiant M	24 079
Etudiant D	9 212
Enseignant chercheur	4 397
Usagers extérieurs	8 705
Autres usagers	4 991

La documentation électronique

Les nouveautés 2024

La grande nouveauté de l'année 2024 est le renouvellement du marché Science Direct avec Elsevier, qui évolue pour devenir un accord « *Publish & Read* ». Cet abonnement donne non seulement accès à un bouquet de 2 281 revues de la Freedom Collection et 46 revues de la bibliothèque médicale française (BMF), mais il permet également aux chercheurs de l'université de publier en *Open Access* sans frais de publication (dits frais APC) dans 2 480 revues éligibles, dans la limite des droits de publication disponibles pour l'ensemble des établissements français. Science Direct rejoint ainsi, au côté de Wiley et d'EDP Science, la liste des accords « *Publish and Read* » auxquels l'université de Rouen Normandie participe. Ce nouveau modèle tend à se développer dans les négociations du consortium Couperin et continue d'être pris en compte par le SCD dans le choix des abonnements de documentation électronique.

En fin d'année, l'abonnement à **Cobaz**, jusque-là souscrit par les IUT, a été pris en charge par le SCD pour l'étendre à l'ensemble de l'université. Cobaz donne accès à l'ensemble des normes AFNOR et ISO. Cette plateforme est une ressource utile tant aux enseignements des sciences et techniques qu'aux directions générales et aux services communs de l'université dans leurs fonctions spécifiques et aux laboratoires, pour disposer des normes à jour.

L'usage des ressources électroniques

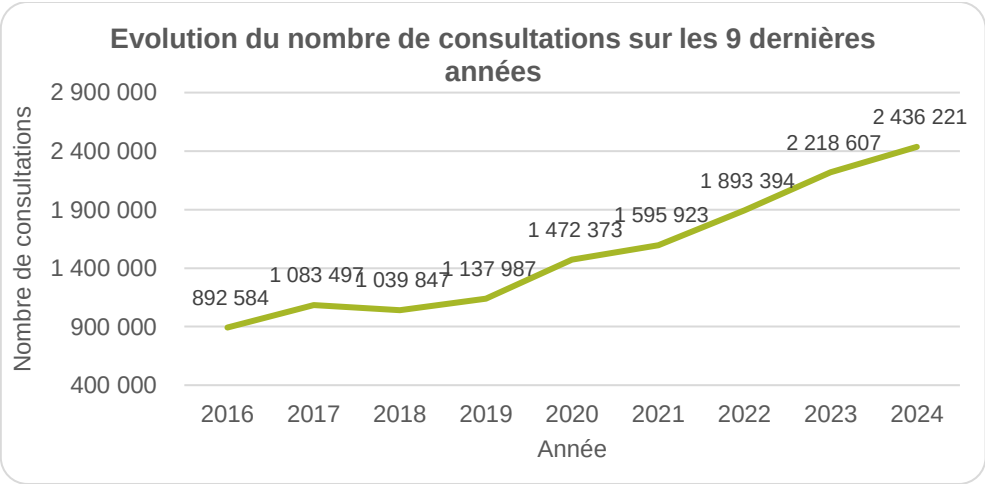
Les statistiques d'usage des ressources électroniques proviennent de deux sources : les éditeurs et l'historique de connexion du proxy (EZ-proxy), qui permet aux lecteurs d'accéder aux ressources en dehors du campus. Actuellement, les statistiques des éditeurs sont les plus

complètes. Cependant, si de nombreux éditeurs (22) suivent désormais la norme COUNTER 5, plus de la moitié (25) ne l'appliquent pas.

Les usages sont donc comptabilisés de manière différente, ce qui rend difficile les comparaisons entre ressources et d'une année sur l'autre. En outre, la nature de la ressource peut changer la pertinence d'une métrique ; par exemple, les bases de données ont toujours un nombre plus élevé de « recherches » que de « requêtes », c'est-à-dire de visualisation ou de téléchargement d'un contenu intégral. Il est à noter que la catégorie « Autre », basée principalement sur le rapport PR_P1 de la norme COUNTER 5, peut aussi bien contenir des ebooks et des articles de revue en *Open Access* que d'autres types de ressources (vidéos, presse quotidienne, législation). Malgré cela, les statistiques sont utiles car elle rendent compte des tendances de l'usage de la documentation électronique, ces différences étant régulières d'une année à l'autre.

Au total, il y a eu **2 436 221 consultations en 2024**, tous types de ressources confondus, contre 2 218 607 consultations en 2023. Ce nombre est donc encore progression, de +10 % par rapport à 2023 et 2022. Si la consultation d'ebooks est en hausse de + 5 %, celle de la catégorie « autres » a augmenté de près d'un tiers. Cette hausse s'explique pour moitié par une erreur en 2023 dans les statistiques de consultation de MyCow, la plateforme d'apprentissage de l'anglais, revenue à un niveau normal en 2024. A l'inverse, la consultation des revues a connu une légère baisse : - 5 %.

Consultations 2024	
Ebooks total	451 843
Journals total	750 758
Autres total	1 233 620
Total consultations	2 436 221
Total recherches	733 060



Tout comme les années précédentes, les requêtes se concentrent sur quelques ressources. Cette concentration a légèrement diminué par rapport à 2022, mais les cinq ressources les plus consultées représentent quand même 75 % des requêtes totales (contre 80 % en 2022). Le top 10 des ressources les plus utilisées comprends notamment des bouquets multidisciplinaires de niveau recherche : Elsevier, Springerlink, Wiley ; des plateformes de SHS : Cairn, OpenEdition ; des bases juridiques : Dalloz, Lexis Nexis ; et une ressource en médecine : Clinicalkey.

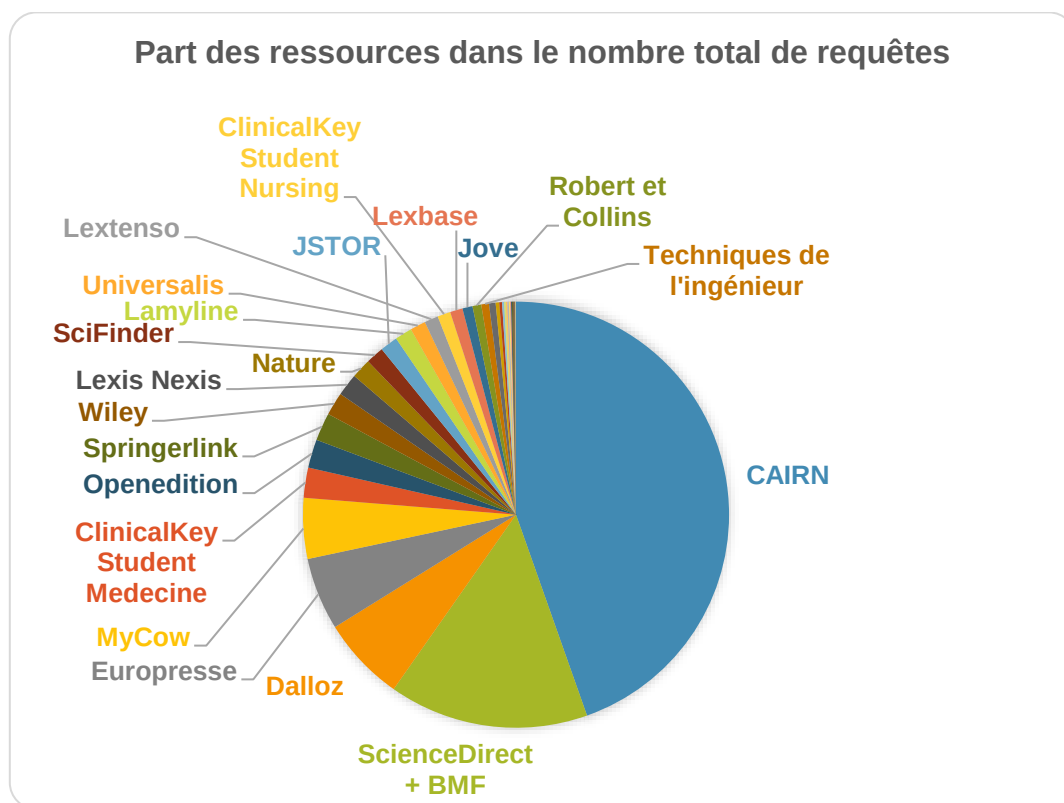
Les 4 premières ressources demeurent inchangées par rapport à 2022 et 2023. Les deux abonnements à Cairn (ebooks et revues) continuent à se distinguer clairement et représentent à eux seuls près de la moitié des usages (44 %). L'utilisation de Cairn s'explique à la fois par son contenu multidisciplinaire, de référence dans le domaine des SHS, qui s'adresse aussi bien aux chercheurs qu'aux étudiants dès la première année de licence. La Freedom Collection et la bibliothèque médicale française (BMF) d'Elsevier se placent toujours en seconde position, avec 15 % des requêtes. C'est la première ressource de niveau recherche, majoritairement anglophone, consultée. Elles sont suivies par une base juridique de référence, Dalloz, dont le nombre de consultations est en hausse, et par la base de données de presse, Europresse. La plateforme d'apprentissage de l'anglais, MyCow, se hisse cette année en cinquième position. Suite à une erreur dans les statistiques générées par la plateforme, son utilisation a été sous-évaluée en 2023. Clinicalkey Student Medicine se maintient à son niveau de consultation habituel, mais Clinicalkey Student Nursing a vu son nombre de consultations divisé par deux.

Titre	Total des Vues (ebooks, articles, autres)	Consultations sur 100%
CAIRN	1 075 624	44,59 %
ScienceDirect + BMF	365 211	15,14 %
Dalloz	155 025	6,43 %
Europresse	132 732	5,50 %
MyCow	111 162	4,61 %
ClinicalKey Student Medicine	55 080	2,28 %
Openedition	52 069	2,16 %
Springerlink	51 170	2,12 %
Wiley	42 282	1,75 %
Lexis Nexis	40 927	1,70 %

Le coût d'une ressource peut être rapporté au nombre de requêtes pour apprécier l'opportunité des dépenses. Les cinq ressources les plus consultées ont, logiquement, un coût à la consultation faible. Seules la Freedom Collection et la BMF d'Elsevier dépasse les 0,75 €, du

fait du coût très important de cette ressource : 276 318 € en prenant en compte le prélèvement par le ministère, qui n'apparaît pas dans le budget du SCD. Un peu plus de 50 % des ressources ont un coût à la consultation inférieur à un euro et 26 % se situe entre un et cinq euros.

Le coût des ressources restantes doit être nuancé en regardant le nombre de recherches sur la plateforme, une métrique qui peut s'avérer plus pertinente pour les bases de données en particulier. Les coûts repassent alors, pour la plupart, sous le seuil de cinq euros. Néanmoins, au regard d'un coût à la consultation très important, Conf+ et PNAS n'ont pas été renouvelés en 2025.



Voir page 62 le coût à la consultation en 2024

Les collections patrimoniales

Deux grandes orientations composent le travail des bibliothécaires en charge des collections patrimoniales du SCD, sous la direction d'un bibliothécaire :

La rédaction d'un plan de sauvegarde des biens culturels (PSBC) pour chaque BU conservant un fonds patrimonial : en février 2024 est parue la circulaire relative aux plans de sauvegarde des biens culturels (PSBC) en bibliothèques dans le Bulletin officiel du ministère de la Culture, qui donne un caractère obligatoire à la rédaction d'un PSBC pour toutes les bibliothèques territoriales françaises conservant du patrimoine à l'horizon 2025. Le SCD de l'Université de Rouen Normandie a pu produire et mettre en application dans deux de ses bibliothèques (Droit et Santé) des PSBC complets. Deux autres bibliothèques ont bien avancé sur la rédaction de leur plan (BU Lettres et BU Formation des enseignants). Les 4 bibliothèques possèdent un kit d'urgence en cas de sinistre.

L'identification des documents rares candidats à une numérisation dans le cadre d'un **projet de bibliothèque numérique patrimoniale**, objet d'une coopération avec la bibliothèque municipale de Rouen. Un stagiaire en master Humanités numériques a mené son stage sur ce sujet : l'objectif de son stage était, d'une part, d'identifier parmi les collections antérieures à 1830 de la BU Lettres les ouvrages non encore numérisés par la BnF et ayant une dimension régionale ; et d'autre part, de débiter la saisie des métadonnées dans le logiciel OMEKA-S. Avec plus de 1300 titres analysés et une cinquantaine d'entités créées, ce stage a été fructueux et a permis d'identifier près de 300 documents prioritaires à la numérisation, documents nécessitant également une attention particulière de conservation.

Par ailleurs, un nouveau serveur permettant de stocker les numérisations a été déployé en 2024 et une montée de version du logiciel Omeka-S a été réalisée.



COLOPHON DE LA BIBLE DITE « DE PAGANINI ». BIBLIA : [CORRECTA... AC STUDIOSSISSE EMENDATA PER DOCTISSIMUM IN SACRIS LITTERIS BACCALARUM PETRUM ANGELUM DE MONTE ULMI...], [IN FELICI VENETORUM CIVITATE] : [SUMPTIBUS & ARTE HIERONYMI DE PAGANINIS], 1492.

OUVRAGE CONSERVE PAR LE SCD DE L'UNIVERSITE DE ROUEN
NORMANDIE.

Une offre diversifiée et précisée de services

L'offre de services du SCD a connu un développement important ces dernières années : la possibilité d'émarger sur la contribution de la Vie étudiante et de campus (CVEC) a permis plusieurs investissements majeurs dans les bibliothèques pour améliorer le confort du séjour en bibliothèque, ainsi que la mise en œuvre de nouveaux services, tels que la bibliothèque d'objets en 2024.

Par ailleurs, les services existants ont été adaptés ou étendus, qu'il s'agisse de l'inscription des lecteurs, du retour des documents ou de la réservation des salles de travail en groupe.

L'amélioration du séjour en BU



La BU d'Évreux a déposé un projet CVEC d'ampleur en 2024 : trois cabines acoustiques ont été installées dans les salles de lecture pour gérer le bruit, dont une de 6 places PMR qui a nécessité des travaux préalables, une individuelle PMR et une plus orientée sur l'écoute de documents audiovisuels.

La BU Formation des enseignants a remis à neuf et modernisé une seconde salle de travail de groupes, équipée et connectée : elle en dispose désormais de deux avec le Learning Lab.



Plusieurs projets CVEC de 2023 ont été mis en œuvre au début 2024 : installation des cabines à la BU Lettres, travaux de l'entrée de la BU Sciences et techniques.



Le nombre de salles de travail de groupe atteint désormais **20 espaces**, réservables ou non : en droit comme à Évreux et au Madrillet, une grande salle a été équipée de plusieurs îlots adaptables aux besoins des étudiants, qui permettent d'accueillir plusieurs groupes sans réservation : dans les statistiques, ces salles sont comptées comme 1 espace. L'application Affluences a évolué en parallèle : chaque bibliothèque dispose désormais d'une licence comprenant le module de réservation adapté au nombre d'espaces réservables qu'elle propose.

2024	Nombre de réservations sur Affluences	Nombre d'espaces réservables	Nombre moyen de réservations /ressource
BU Droit, Economie, Gestion	3760	2	1880
BU Évreux	2359	3	786
BU Formation des enseignants	1206	2	603
BU Lettres, SHS, STAPS, Sciences	6067	5	1213
BU Santé	99612	164 dont 1 salle de travail en groupe	607
BU Sciences et techniques	2839	4	710
Total	115843	180	

La BU Santé propose 1 salle de travail de groupe et 163 places assises en mezzanine, qui totalisent une majeure partie des réservations. Sur les 5 bibliothèques sans la BU Santé, le nombre de réservations s'élève à 24 748 en 2024. Les bibliothécaires constatent, dans le planning de réservation, qu'elles sont occupées chaque jour sur une large amplitude horaire.

Adapter les conditions d'usage des BU



Les bibliothèques accueillent les étudiants sur une amplitude horaire très large, et sont souvent sollicitées par ces derniers pour du dépannage de tous ordres. **La bibliothèque d'objets**, conçue pour répondre à ce besoin, a été préparée en 2023 et mise en œuvre en 2024. Plusieurs axes ont ainsi été définis pour l'achats des objets, suite à une enquête auprès des étudiants : le dépannage quotidien et de proximité (le bon objet au bon moment, quel que soit le contexte : études, loisirs, handicap, ...) ; une logique de partage et d'expérimentation avant d'acheter, dans l'esprit du développement durable (objet dont on a besoin un jour) ; le respect de l'environnement, dans l'esprit de la responsabilité sociétale (mobilité douce : divers objets pour encourager la pratique du vélo, ...).

La mise en place de la BOB a nécessité une configuration d'Alma spécifique, une sélection de statistiques d'emprunts sur les objets et l'ajout d'une collection aux galeries ODIN. La BOB a totalisé 70 prêts dans 3 bibliothèques à son démarrage fin 2023 et **1 206 prêts en 2024** sur les

6 campus. La liste des objets sera mise à jour chaque année selon les besoins exprimés par les étudiants auprès des bibliothécaires.

Une inscription payante dématérialisée

La fermeture de la régie d'avance du service a permis de mettre en place dès janvier 2024 le paiement dématérialisé par l'application Paybox, pour les lecteurs autorisés à titre payant. La possibilité de payer ses droits d'inscription par les moyens traditionnels perdurent néanmoins, directement auprès de [l'agence comptable à Mont-Saint-Aignan](#).



Un PEB gratuit

En septembre 2023, le conseil documentaire a voté la gratuité du PEB, sauf pour une catégorie d'utilisateurs, les organismes privés (laboratoires privés, etc.). Le conseil d'administration de l'université a validé cette décision et adopté la grille tarifaire proposée le 7 juin 2024.

La commission PEB a travaillé tout au long de l'année à la réorganisation de la facturation des prêts entre bibliothèques, à la création de deux formulaires Fournisseur, à la traduction de modèles de réponses en anglais et à la rédaction des procédures mise en partage sur le WIKI du SCD. Concernant la facturation, celle-ci concerne uniquement les bibliothèques ne pratiquant pas la réciprocité et qui ne font pas partie du réseau SUPEB, coordonné par l'ABES. L'édition d'une facture est désormais possible à partir de 14 euros et sur un rythme annuel.

PEB 2024	Fournisseur		Demandeur	
	Reçues	Satisfaites	Emises	Satisfaites
BU Droit, Economie, Gestion	181	168	234	224
BU Évreux	23	22	112	109
BU Formation des enseignants	87	79	33	31
BU Lettres, SHS, STAPS, Sciences	696	617	1096	1044
BU Santé	110	98	359	323
BU Sciences - St Etienne du Rouvray	21	21	46	43
	1118	1005	1880	1774

L'activité du PEB Fournisseur est en augmentation de 6 % par rapport à l'année précédente (945 en 2023 à 1 005 demandes reçues satisfaites en 2024). Le PEB demandeur suit la même progression : 1 598 demandes émises satisfaites en 2023, 1 774 en 2024, ce qui représente 11% de plus. Les demandes proviennent essentiellement des étudiants, qui représentent plus de 50% des demandes.

La dématérialisation de la procédure de demande qui a rendu le service plus accessible et visible, ainsi que la gratuité du service le rendent plus aisé à l'usage et plus attractif.

Un suivi accru du retour des livres

Si le SCD tend vers la gratuité de ses services, l'adoption d'une nouvelle version du règlement intérieur complétée par une grille tarifaire a permis de mettre en place une procédure de contentieux pour les usagers ne respectant pas la règle du prêt et du retour. Le nombre de documents non rendus à la fin des périodes de prêts devenant insoutenable à tous points de vue et nécessitant un personnel dédié aux relances des lecteurs, cette démarche s'est avérée nécessaire. En outre, la BOB offrant la possibilité d'emprunter des objets onéreux nécessite une garantie de retour.

Quelques chiffres illustreront ce propos : en 2024,

8 lecteurs cumulent 67 prêts en retard à eux seuls ;

En 2023, 166 ouvrages n'ont pas été rendus, empruntés par 75 lecteurs, pour une perte financière de 4713,48 €. Cette année-là, 117 ouvrages ont été récupérés grâce aux relances effectuées par les bibliothécaires, pour un montant de 3095,50 €.

En 2024, 181 ouvrages empruntés dans l'année ne sont toujours pas rendus en 2025, ce qui représente une perte estimée à 5 249 €, soit une augmentation de 11,5%.

Une extension de la réservation des livres

Lancée en 2022 et tout d'abord limitée aux documents empruntés, la réservation de livres est une possibilité offerte de demander la mise de côté d'un ouvrage qu'on peine à obtenir. D'autres possibilités existent, dans ce cas : la suggestion d'achat (si on peine à obtenir un ouvrage, il faut le signaler aux acquéreurs) et le PEB. La réservation a donc été conçue comme une sécurité d'obtenir le livre à son retour de prêt.

Site de retrait	Nombre de réservations de livres
BU Droit, Economie, Gestion	42
BU Évreux	20
BU Formation des enseignants	60
BU Lettres, SHS, STAPS, Sciences	53
BU Santé	91
BU Sciences et techniques	19
Centre de Ressources et de Pédagogie du DESCILAC	1
Pôle documentaire Langues, Lettres et Civilisations	4
Pôle documentaire Sciences Humaines et Sociales	6
Total	296

Le besoin de réserver un ouvrage disponible a émergé. Les BU Santé et d'Évreux ont fait un test, pour en étudier la faisabilité. Le bilan ayant été positif, elles ont adopté cette solution, ce

qui simplifie nettement les règles pour les usagers. En 2024, la BU Formation des enseignants a adopté la réservation sur la totalité des collections disponibles.

Un prêt navette désormais bien identifié

Le prêt navette permet de faire circuler les livres grâce à un véhicule de service et évite aux usagers de se déplacer d'une bibliothèque à l'autre, économisant des trajets.

En 2024, le prêt navette est évalué sur une année entière via le SIGB : il enregistre 631 prêts navette, incluant les bibliothèques associées (173 en 2023). **Le nombre des prêts par la navette a plus que triplé en un an.** Deux chiffres sont collectés automatiquement : le nombre de demandes réalisées à la bibliothèque, qui fait le lien avec le réseau ; le nombre de réservations fournies aux autres bibliothèques, ce qui permet de mesurer le flux et de constater comment il se répartit sur le réseau des bibliothèques de l'université.

En voici le détail statistique :

Bibliothèques 2024	Nombre de prêts navette, demandés sur place	Nombre de prêts navette fournis aux autres bibliothèques
BU Droit, économie, gestion	54	94
BU Évreux	191	92
BU Formation des enseignants	112	116
BU Lettres, SHS, STAPS, Sciences	77	215
BU Santé	119	40
BU Sciences et techniques	67	51
Bibliothèque associée SHS	11	10
Bibliothèque associée LLC		11
Bibliothèque associée du LMRS		1
Bibliothèque associée du DESCILAC		1
Total	631	631

L'instruction de Platon, pour sa mise en œuvre

Les bibliothèques travaillent depuis quelques années à une meilleure prise en compte des demandes des publics en situation de handicap, ainsi qu'au développement de services personnalisés à leur intention. Sur le plan de l'accueil, chaque bibliothèque dispose d'au moins un référent handicap capable d'assurer, si nécessaire, un accueil spécifique.

[PLATON, ou plateforme de transfert des ouvrages numériques](#), est un service qui permet aux organismes inscrits de récupérer et de communiquer les fichiers numériques d'œuvres, au profit

des bénéficiaires de l'exception handicap, c'est-à-dire toute personne atteinte d'un handicap provoquant des difficultés de lecture. Cette plateforme est gérée par la BnF, qui centralise les demandes, sécurise les transferts, conserve les documents déposés.

Concrètement, un usager en situation de handicap peut demander un document à adapter à l'accueil de la BU. Celle-ci se charge alors de contacter la BnF pour obtenir le document dans un format qui pourra être traduit par les outils employés selon le handicap de l'utilisateur. La plateforme permet de disposer du [catalogue des ouvrages disponibles](#).

En 2023, le SCD a déposé un dossier auprès de la BnF. Le SCD est inscrit comme organisme bénéficiaire de l'exception handicap au droit d'auteur au JO du 10 janvier 2024, par un décret du 14 décembre 2023. L'année 2024 a été celle de l'instruction de la mise en œuvre de ce service, de la formation des bibliothécaires, des contacts internes et externes à l'URN afin de dessiner la procédure et de préparer la communication. Le service sera en test à la fin du premier semestre 2025 et lancé auprès du public à la rentrée 2025-2026.

L'accueil dans les bibliothèques

L'ouverture des bibliothèques

Les 6 bibliothèques qui composent le service commun de la documentation ont ouvert 15 770 heures en 2024, soit 180 heures de moins qu'en 2023. La moyenne des bibliothèques du SCD au-delà de 200 places (4 BU) est de 2830 heures d'ouverture, quand la moyenne nationale est de 2601 heures.

Les bibliothèques sont ouvertes toute l'année, avec deux périodes de fermeture, durant les vacances de fin d'année (2 semaines) et celles d'été (4 semaines). L'ouverture des bibliothèques peut être élargie à des jours supplémentaires, selon le calendrier, ou réduite, selon les jours fériés et les ponts. En 2024, la BU Santé a ouvert une semaine supplémentaire pendant l'été, pour répondre à la demande des étudiants. Elle a, pour le même motif, débuté les horaires en nocturne dès le 1^{er} septembre, ayant avancé le recrutement des moniteurs étudiants à la fin juin-début juillet, et ouvert les samedis plus tôt dans l'année. C'est ce qui explique l'augmentation du nombre de jours d'ouverture ces 3 dernières années. La BU d'Évreux bénéficie depuis 3 années d'une équipe de 4 moniteurs étudiants de façon à tenir les horaires d'ouverture en limitant les réductions ou fermetures occasionnelles : celles-ci ont pu avoir lieu lors des déplacements des 2 magasiniers contractuels pour les concours et leur formation, ce qui réduit l'équipe présente composée de 2 titulaires.

La BU Droit, économie, gestion perd depuis 2024 une semaine d'ouverture en raison d'une fermeture totale du campus la seconde semaine des congés de février, avec pour motif la sobriété énergétique.

	Nombre d'heures d'ouverture				Nombre de jours d'ouverture			
	2024	2023	2022	2021	2024	2023	2022	2021
Bibliothèques								
BU Évreux	2246	2274	2095	1600	223	227	211	186
BU Santé	3432	3496	3472	2503	270	270	262	247
BU Lettres, SHS, STAPS, Sciences	2696	2709	2777	2340	260	261	262	227
BU Droit, économie, gestion	2879	2938	2988	2385	259	265	263	237
BU Formation des enseignants	2206	2206	2114	2114	221	224	222	223
BU Sciences et techniques	2311	2327	2296	2112	249	256	245	233
Total SCD	15770	15950	15743	13055	1482	1503	1465	1353
BA SHS	1869	2328	2100	1212	178	222	200	134
BA LLC	1900	NC	1521	1525	166	NC	180	179
BA LMRS	1120	1124	NC	NC	128	161	165	NC
Total BA	4889	-	-	-	472	-	545	-

Le nombre de jours d'ouverture est stable dans les autres bibliothèques du SCD.

En 2023, la responsable de la bibliothèque LLC est partie et a été remplacée. Les horaires et jours d'ouverture fluctuent selon les moyens affectés : les moniteurs étudiants renforcent la présence du responsable de la bibliothèque, unique agent permanent dans chacune des bibliothèques associées. Celles qui figurent au tableau ci-dessus sont intégrées dans l'ESGBU. Les bibliothèques associées du DESCILAC, de la mission d'information et d'orientation et du laboratoire du GRHIS en sont exclues et ne fournissent pas de rapport d'activité.

Horaires des bibliothèques	Du lundi au vendredi	Le samedi	Horaires d'été (juillet et août)
BU Évreux	8h15 – 18h30 (vendredi 18h)	Fermée	9h – 18h
BU Santé	8h30 – 22h	9h - 22h	9h – 18h
BU Lettres, SHS, STAPS, Sciences	8h15 – 19h15	9h – 17h	9h – 18h
BU Droit, économie, gestion	8h30 – 20h30	9h – 17h	9h – 18h
BU Formation des enseignants	8h30 – 18h30	Fermée	9h – 18h
BU Sciences et techniques	8h30 – 18h30	9h – 12h	9h – 18h

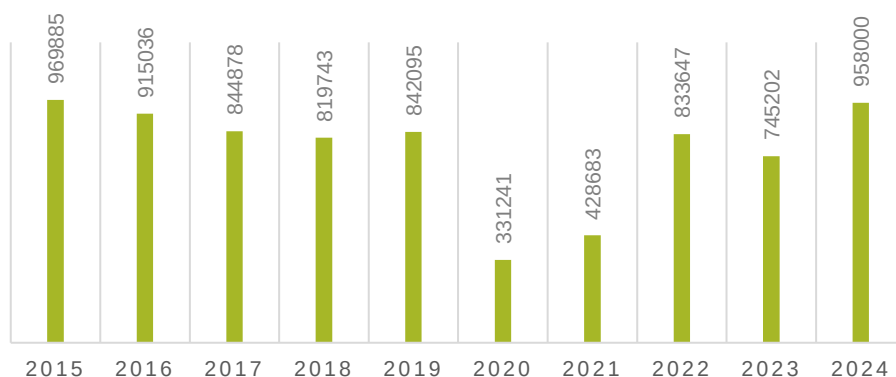
Les horaires des bibliothèques : une période intermédiaire au début septembre (2 à 3 semaines) offre des horaires pleins sans les nocturnes, assurés par les équipes des bibliothèques seules, dans l'attente de la validation du recrutement des moniteurs : c'est le cas de la BU Droit, qui ouvre les deux premières semaines de septembre jusqu'à 19h30 ; c'était le cas de la BU Santé

jusqu'en 2024. Ce recrutement peut impacter aussi les samedis et en retarder l'ouverture. Le premier samedi de l'année assuré par les moniteurs est dédié à leur formation.

Une fréquentation des bibliothèques en hausse constante

La fréquentation des bibliothèques évolue à la hausse depuis 2021, et a enfin dépassé dans toutes les bibliothèques la fréquentation de 2019, année de référence depuis la crise sanitaire. Les variations sont dues aux critères suivants : des méthodes de calcul qui ont pu varier ou qui ont compris des extrapolations en raison de pannes des portiques d'entrée. Ceux-ci ont été changés en 2015 dans plusieurs bibliothèques et la méthode de comptage a été affinée. Le portique des BU Lettres, Droit et Santé est doublé du compteur Affluences qui permet de contrôler le chiffre de fréquentation et de pallier aux pannes éventuelles du portique. Les extrapolations n'ont donc plus cours pour ces 3 équipements. En 2022 et 2023, le portique de la BU Formation des enseignants a connu une panne longue : un compteur Affluences a été installé en septembre 2024 et le portique a finalement été changé suite à l'identification de la panne.

Evolution des entrées 2015-2024



Enfin, la fréquentation de la BU Droit n'a pas été divisé par deux plusieurs années de suite : cette erreur de calcul a été rectifiée en 2023, ce qui explique la baisse du chiffre total (cf rapport d'activité du SCD de 2023).

Deux chiffres figurent au tableau ci-dessous : le relevé du compteur (dite donnée brute), réalisé chaque jour par les bibliothécaires ; la division par deux pour les bibliothèques dont le portique enregistre les entrées et les sorties. Le nombre de jour d'ouverture et le comptage des samedis pour chaque bibliothèque est effectué par ailleurs.

Fréquentation 2023	Nombre total de jours d'ouverture	dont nombre de samedis	Fréquentation totale jours, samedis et soirées RC donnée brute	Fréquentation totale jours, samedis et soirées chiffres revus (12)
BU Droit, économie, gestion	259	40	448 912	224 456
BU Lettres, SHS, STAPS, Sciences	260	38	340 474	170 237
BU Santé	270	40	802 083	401 042
BU Évreux	223		49 147	49 147
BU Sciences et techniques	249	27	140 246	70 123
BU Formation des enseignants	221		42 995	42 995
Total cumulé SCD	1 482	145	1 823 857	958 000

Toutes les bibliothèques ont augmenté leur fréquentation, à l'exception de la BU Formation des enseignants : le comptage a connu quelques aléas au premier semestre en raison de la panne du portique évoquée ci-dessus.

1 823 857 entrées pour la totalité du SCD ont été enregistrées aux compteurs pour l'année 2024 (relevé brut). Lorsqu'on applique la règle de division par deux du relevé brut de la BU Santé, de la BU Lettres, SHS, STAPS, Sciences, de la BU Sciences et techniques et de la BU Droit, économie, gestion, le total est **958 000 entrées**.

Ajoutons les entrées des bibliothèques associées :

- Bibliothèque SHS : 34 324 entrées,
- Bibliothèque du laboratoire LMRS : 464 entrées,
- La bibliothèque LLC : 8720 entrées

ce qui totalise **43 508 entrées** pour les bibliothèques associées.

Les bibliothèques de l'université (BU et BA) enregistrent 1 867 365 entrées en 2024 au total.

Nombre de jours maximal d'ouverture = **270 jours, dont 40 samedis**.

Le nombre d'entrées annuelles par étudiants est en progression : en 2019, il est de 29,04 entrées par étudiant inscrit à l'université. En 2024, il s'élève à 31,92 (en 2023, la moyenne nationale était de 34,71).

2019 : 28 997 étudiants inscrits ; 2024 : 30 008 étudiants inscrits (source : [Les étudiants en chiffres – URN](#)).



UBIB, un accueil à distance partagé

Le service de questions-réponses UBIB, piloté par le service commun de documentation de Lille, regroupe 16 SCD en 2024 (15 en 2023). Ce service propose une assistance en ligne via un système de chat : chaque établissement partenaire assure des permanences pour répondre aux questions des usagers pendant les heures d'ouverture des bibliothèques, ou par courriel sous 48 heures. En Normandie, UBIB est coordonné par Normandie Université, dans le cadre du schéma directeur de la documentation (SDDN).

En 2024, la responsable du réseau des répondants UBIB du SCD de Rouen est partie en retraite et une nouvelle coordinatrice a pris en charge le service UBIB. 17 bibliothécaires du SCD de Rouen ont assuré entre 6 et 8 permanences d'une heure en 2024. Les créneaux étaient répartis comme suit : un ou deux répondants le lundi, en alternance avec Poitiers un mois sur deux, un répondant le jeudi avec Amiens et un répondant le vendredi. À partir de la rentrée 2024-2025, la permanence du vendredi a été remplacée par une autre le mercredi après-midi, avec Poitiers et la BULCO. Le principe de la participation au planning du SCD de Rouen a été modifié, basé désormais sur le volontariat selon ses disponibilités. Cela a permis à la fois d'ajuster la charge des catégories A, qui constituent une équipe de renfort et assurent le second créneau du lundi, et d'apporter plus de souplesse aux petites équipes dans l'organisation de leurs tâches quotidiennes.

Les bibliothécaires de l'URN ont répondu à **554 demandes chat en 2024, et 74 demandes par mél**. Ce chiffre a baissé en fin d'année en raison d'un dysfonctionnement du widget UBIB, dont le pop-up a cessé d'apparaître en novembre et décembre dans l'ensemble des établissements du réseau UBIB. La diminution du nombre de plages assurées par le SCD de Rouen, rendue possible par l'arrivée d'un nouveau SCD, a contribué à la baisse de l'activité.

Les usagers rouennais ont posé 331 questions sur le chat. Les thématiques les plus fréquemment abordées par les usagers rouennais sont : le prêt de documents (31 %), l'aide à la recherche documentaire (30 %) et les problèmes d'accès, notamment à la documentation électronique (15 %). Le service connaît des pics d'utilisation en janvier, mars, septembre et octobre.

En mars, 17 bibliothécaires du réseau national UBIB ont participé à la formation « Savoir répondre en chat » organisée à Rouen et accueillie à la BU Droit, économie, gestion. Un Ubibcamp aura lieu en juin 2025 et sera accueilli par le SCD de Rouen, à la BU Droit, économie, gestion : depuis juillet 2024, l'événement est préparé au sein de la ComUE, en coopération avec les coordinatrices de Caen et du Havre. Enfin, un échange a eu lieu parmi les partenaires pour envisager la succession de la coordinatrice nationale. Celle-ci devrait être assurée désormais par période de 2 ans renouvelable 1 fois pour les coordinateurs à venir, certainement en binôme.

Accompagner les étudiants et les chercheurs

Former les étudiants à l'usage des BU et de leur offre documentaire

Accueillir les étudiants de L1 et leur apprendre à utiliser la BU

Les bibliothèques participent chaque année à l'accueil des étudiants en Licence 1, nouveaux arrivants à l'université. Cet accueil prend la forme de visites, le plus souvent complétées ou pas selon les cas, par une courte présentation en amphi des collections, des services et du fonctionnement des bibliothèques.

Dès 2024, la BU d'Évreux et la BU Formation des enseignants (pour les étudiants en master 1) ont adapté l'expérience de la visite ludo-pédagogique, mise en œuvre par la BU Sciences et techniques les années précédentes, à leur public et à leurs moyens, pour une réalisation test à la rentrée en septembre 2024. Parallèlement, l'étude de l'adaptation de la visite ludo-pédagogique pour les 3 campus de plus de 5 000 étudiants (Mont-Saint-Aignan, Pasteur et Santé) a débuté, afin d'envisager des solutions hybrides ou différentes, le nombre de classes étant très largement supérieur aux moyens disponibles dans les bibliothèques pour les accueillir en présentiel. Les enseignants auront ainsi le choix entre plusieurs possibilités pour former leurs étudiants au fonctionnement de la bibliothèque, à leur convenance. L'objectif, sur ces 3 campus, est de déléguer la majeure partie de la formation des L1 pour que l'équipe des 3 BU se concentre sur la formation des autres niveaux d'étude et la découverte des ressources spécialisées selon les disciplines. Un second projet ARE pour la totalité des 6 bibliothèques sera déposé en 2025, pour une mise en œuvre à la rentrée 2025-2026. La création de cette offre a donné lieu à une coopération avec les responsables pédagogiques sur tous les campus.

Apprendre à utiliser ODIN, le catalogue des BU

En 2024, les bibliothécaires ont travaillé à un [module d'autoformation](#) pour prendre en main le catalogue de la bibliothèque : conçu sous Genially, ce tutoriel animé permet de tester tous les boutons affichés à l'écran, assortis d'une explication. Il est téléchargeable au format PDF.

Accompagner les étudiants tout au long de leur formation

Les étudiants de Licence sont majoritaires à suivre les formations dispensées par les bibliothécaires. Les étudiants de Master ont recours soit au rendez-vous bibliographique dans le cadre de leur mémoire, soit suivent un cours dans le cadre d'une coopération du SCD avec leur enseignant.

Nombre de personnes	2024	2023	2022	2021
Etudiant Licence	2433	2840	2207	850
Etudiant Master	521	1044	540	436
Etudiant Doctorat	90	167	166	42
Enseignants-chercheurs	36	15	0	0
Autres	167	519	0	44
Lycées	313			
Total	3560	4585	2913	1372
Nombre d'heures dispensées	382 h	578 h	499 h	427 h

Remarque : le nombre d'étudiants indiqué correspond au nombre d'étudiants ayant suivi une formation dispensée par le SCD et non au nombre de présents lors de chaque séance de formation. Ainsi, si un étudiant a suivi une formation comprenant trois séances de deux heures, il n'est comptabilisé qu'une seule fois. Ce mode de calcul explique la différence entre les données figurant dans ce rapport et celles renseignées dans l'ESGBU, à savoir 282 heures dispensées et **4622 personnes** formées, dont 4115 étudiants, la majorité des heures étant comprise dans les cursus.

Dans la catégorie **Autres**, il est fait référence à d'autres méthodes pédagogiques utilisées par la BU de l'INSPE, dans le cadre des *Mercredis de la bibli* et les ateliers *Tea&Chat* ou *Tertulia*. Ces activités permettent, pour la première, d'aborder une thématique sur un format court (découverte d'une ressource électronique, de Zotero, etc.) le temps de la pause méridienne ; pour les secondes, de travailler son anglais conversationnel ou son espagnol.

Enfin, **la coopération avec les lycées** dans le cadre du Continuum -3 +3 a repris et devrait s'orienter vers les Cordées de la réussite à l'avenir. La population touchée n'étant pas négligeable, ce chiffre figurera désormais au tableau de synthèse. Le SCD propose deux options aux lycées : dans le cadre du cours, avec l'enseignant, un bibliothécaire fait une présentation des bibliothèques universitaires, des collections, et de la méthode de recherche dans un catalogue en ligne ; dans la seconde option, les lycéens viennent à la BU, découvrent le lieu, les collections et ont ensuite la possibilité d'emprunter via leur enseignant.

Le nombre d'étudiants de l'université formés a augmenté de 19 % entre 2022 et 2024. Cette hausse s'explique par des nouvelles sollicitations émanant des enseignants-chercheurs, la mise en place du projet ARE à la BU Sciences et techniques et à l'activité du service aux chercheurs. En revanche, on note une relative stagnation entre l'année 2023 et l'année 2024 (+1,8 %), ce qui signifie que les formations dispensées en 2023 ont été quasiment toutes reconduites et que le SCD a été sollicité pour quelques demandes complémentaires. Le nombre d'heures de formation dispensées par les bibliothécaires du SCD a diminué par rapport à l'année 2023, ce qui s'explique par une réorganisation des séances, notamment en santé. Les bibliothécaires de la BU Santé utilisent désormais un *Learning Lab* du campus qui offre la possibilité de travailler en classe entière tout en permettant les activités pédagogiques en petits groupes et/ou individuelles. Cette nouvelle organisation a permis de réduire le nombre d'interventions en maintenant la qualité pédagogique de l'intervention.

A ces chiffres, il convient d'ajouter 61 rendez-vous individuels (les RV Biblio), et 180 chercheurs formés par le service d'Accompagnement des chercheurs dans le cadre de son tout nouveau programme de formation.

Accompagner les doctorants et les chercheurs



L'accompagnement des chercheurs prend la forme de formations, de réponses aux questions dans l'activité quotidienne, et du traitement bibliographique autour des thèses de doctorat, des thèses d'exercice de Santé et des mémoires de masters. L'activité des bibliothécaires chargés de l'accompagnement des chercheurs est centrée sur l'archive ouverte institutionnelle HAL Normandie et les données de la recherche, que ce soit au sein du SCD, de l'université (URN) ou avec la ComUE Normandie Université (NU) dans le cadre de l'Atelier de la donnée normand (ADN). La responsable du service

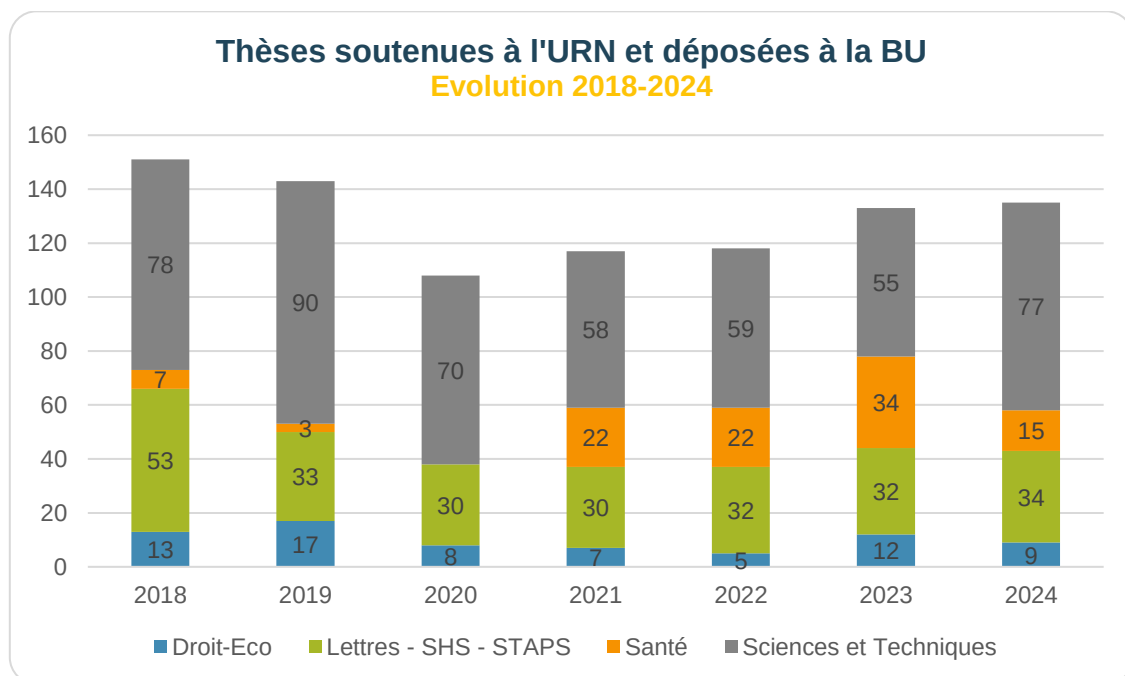
d'accompagnement des chercheurs exerce une expertise sur la Science Ouverte (SO) au sein du COPIL Science Ouverte de l'URN, qui s'est réuni régulièrement en 2024. L'arrivée d'une bibliothécaire contractuelle en janvier 2024 a permis une montée en puissance de l'activité pour accompagner et former les chercheurs, et intervenir dans les laboratoires à la demande.



Les thèses

Plus de **130 thèses** ont été soutenues en 2024 pour l'URN, soit un retour confirmé vers les chiffres d'avant la crise sanitaire. L'**évolution pluriannuelle des dépôts** est la suivante :

Au total, près de 90 % des doctorants font le choix d'une diffusion en ligne immédiate ou différée ; ce chiffre représente même 92% des doctorats, si l'on exclue les thèses confidentielles. Le choix de mise en ligne se fait pour les deux tiers en diffusion immédiate et pour un tiers en diffusion après embargo. Cette répartition doit être nuancée selon les disciplines : 44 % des thèses ont été mises en ligne (immédiate ou différée) en 2024 en Droit et Economie ; elles représentent, sensiblement comme les années précédentes, 97 % des thèses en Sciences et Techniques et 100 % en Santé, si l'on retire les thèses sous confidentialité qui, par définition, ne laissent aucun choix de mise en ligne. Le taux de 91 % pour les thèses de Lettres, SHS et STAPS est le pourcentage de mise en ligne immédiate le plus important.



Une part toujours importante de service après-soutenance occupe les bibliothécaires en charge des thèses : depuis la possibilité de mise en ligne, de plus en plus de docteurs (re)prennent contact des mois, voire des années après, pour effectuer un (nouveau) dépôt de leur thèse. Il est utile de rappeler que le traitement effectué par la bibliothèque concerne uniquement la version officielle de la soutenance. Chaque année depuis 2022, un bibliothécaire intervient à l'école doctorale afin de former les nouveaux doctorants à HAL et SYGAL, l'outil de gestion du circuit des thèses.



L'accompagnement et la formation des chercheurs

Dans le cadre de l'Atelier de la donnée normand, les actions locales

En 2024, une nouvelle offre du cycle de formation mutualisé de l'Atelier de la donnée normand aux données de la recherche et à HAL a été proposée et a inclus une formation aux identifiants chercheurs ; conjuguée à une coopération locale avec la DRV et [l'UMR IDEES](#), elle a permis au SCD d'élaborer un **programme de formation en présentiel** à l'université de Rouen Normandie. Ce programme a été diffusé sous la forme d'un flyer et [sur le site web du SCD](#). Très complet, il évoque la totalité des thèmes de la Science ouverte sur lesquels les chercheurs doivent être informés (cf. en annexe).

En parallèle, une **journée d'études** rouennaise sur les données de la recherche a été co-organisée avec l'UMR IDEES, le 13 mai 2024, dans le cadre de l'ADN. Les interventions de cette journée ont été mises en ligne sur la [WebTV de l'université](#) (accès sur identification).



L'Atelier de la donnée normand a travaillé par ailleurs à l'ouverture des entrepôts institutionnels sur Recherche.Data.Gouv, de chacun des sites normands, phase qui sera conclue par l'ouverture d'un entrepôt Normandie Université. En 2024, l'URN a ouvert son entrepôt Recherche.Data.Gouv : <https://entrepot.recherche.data.gouv.fr/dataverse/univ-rouen/>, administré par le SCD. Un premier jeu de données a été déposé à l'occasion, sur une thématique prioritaire au sein de l'université en raison de son label DD&RS : la transition socio-écologique et le multirisque.

Les avancées de l'URN en Science Ouverte

La structuration de la Science Ouverte menée au niveau de la gouvernance de l'URN a conduit à la constitution d'un **comité de pilotage Science ouverte** et à la validation d'une **feuille de route** votée au Conseil d'Administration le 5 juillet 2024. Pour répondre aux 5 groupes de travail de Normandie Université, l'URN a créé une organisation afin de mettre en œuvre les projets en cours : un guichet unique, une première enquête sur les usages et pratiques des chercheurs rouennais a été organisée : *Que sais-je de la Science ouverte ?* La responsable du service Accompagnement des chercheurs du SCD a été confirmée dans sa mission de référente SO en binôme avec le chargé de mission stratégique Science ouverte de l'université, et assiste au COPIL.

Les autres actions mises en œuvre par le SCD

Sur le site web du SCD, les pages de la rubrique **Je suis chercheur** ont été mises à jour à chaque avancée du projet d'accompagnement des chercheurs.

L'activité d'accompagnement des chercheurs augmente régulièrement, en raison de l'apparition de nouvelles thématiques autour des données de la recherche, entraînant la nécessité d'une veille régulière et d'une formation importante, dans le domaine des thèses comme dans celui de la Science Ouverte : actualisation régulière de la réglementation, évolution des modèles éditoriaux, spécialisation en propriété intellectuelle, etc. L'offre de Média Normandie comprend des formations "Services à la recherche" à destination des SCD normands, et de nombreux webinaires sont offerts par les principaux groupes professionnels nationaux coopérant sur la Science ouverte.

Le SCD a proposé, dans son nouveau programme de formation interne par les pairs destiné à ses agents, deux modules dont « Savoir répondre aux questions des chercheurs à l'accueil » et un module plus technique pour savoir « Créer une notice d'autorité dans IdRef ».

La collection URN des thèses de santé et des mémoires dans DUMAS

<https://dumas.ccsd.cnrs.fr/MEM-UNIV-ROUEN/>



La collection DUMAS (Dépôt Universitaire de Mémoires Après Soutenance) de l'URN rassemble plusieurs comptes de dépôt :

- Les thèses d'exercice (Médecine, Médecine Générale, Pharmacie) et mémoires (diplôme d'État de sage-femme, mémoires de DIU, mémoires de certificat de capacité d'orthophoniste) de la BU Santé depuis 2011 ;
- Les mémoires des Masters 2 MEEF (Métiers de l'enseignement, de l'éducation et de la formation) de la BU Formation des enseignants depuis 2017 ;
- Les mémoires des Masters 2 Histoire, Civilisations, Patrimoine (Sciences Historiques et Valorisation du Patrimoine) pris en charge par la BU Lettres, SHS, STAPS, Sciences depuis 2023.

Une nouvelle sous-collection a été créée en 2024 pour les mémoires des Masters de Géographie, Musicologie et Langues et sociétés parcours Philosophie, qui sera gérée par la bibliothèque associée SHS. Il existe également deux sous-collections de structures de recherche, en gestion directe : une sous-collection en Sciences du langage (DYLIS) depuis 2020 et une sous-collection en Mathématiques (LMRS) depuis 2022.

228 documents ont été déposés en 2024 (255 en 2023).

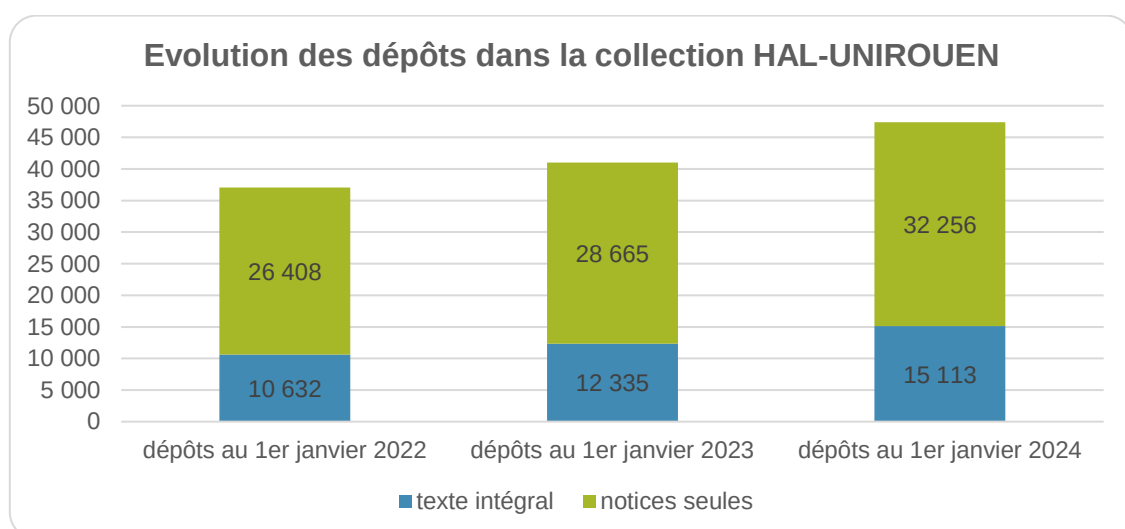
2 950 documents sont déposés à ce jour en texte intégral sur le compte DUMAS-Rouen, avec un bon succès de consultation ; les dépôts sont aussi accessibles par HAL. La plus grande partie de la collection actuelle demeure constituée des dépôts annuels de thèses d'exercice et mémoires de la BU Santé.

L'archive institutionnelle ouverte HAL : des dépôts plus nombreux



Le dépôt de textes et de notices dans la collection HAL de l'université poursuit sa dynamique avec **2 803 dépôts de publications en texte intégral** auxquels viennent s'ajouter 3 077 dépôts de notices seules (47,7 % des dépôts 2024 contiennent ainsi du texte intégral). Les références bibliographiques affiliées à l'URN dépassent désormais le nombre symbolique des 50 000 notices.

En termes de consultation, les données sont en hausse par rapport à l'année précédente : 1 842 736 fichiers affiliés à l'Université de Rouen Normandie ont été téléchargés en 2024, quand 1 321 496 notices ont été consultées sans donner lieu à un téléchargement.



L'équipe HAL Normandie Université a participé à un HALathon national, organisé pour les journées CasuHAL, durant les mois de mai et juin. Le principe de cet événement est de déposer le texte intégral de publications parues entre 2015 et 2023 et diffusées sous licences Creative Commons. Cette action a mené aux dépôts de 961 fichiers sur le portail HAL NU, ce qui a représenté près de 10 % des dépôts réalisés au niveau national.



L'Open Access Week, du 4 au 8 novembre 2024, a fourni l'occasion à l'équipe HAL d'élaborer un programme complet d'animations du réseau. Des cafés IdHAL ont été organisés sur le campus du Madrillet, en partenariat avec l'INSA le lundi 4 novembre, sur le campus de Mont-Saint-Aignan le mardi 5 novembre, puis sur le campus de Martainville le mercredi 6 novembre. Les événements ont permis d'accueillir 24 chercheurs au total sur le stand.

Parmi les autres actions menées durant l'Open Access Week, une journée professionnelle a été proposée aux référents HAL le jeudi 7 novembre, sur le campus de Mont-Saint-Aignan et a réuni 49 référents, en présentiel et en visioconférence. Un HALathon normand a eu lieu le vendredi 8 novembre, qui a mené aux dépôts de 158 fichiers sur le portail HAL NU.



En 2023, un travail de correction sur les identifiants des enseignants-chercheurs de l'URN a été mené dans le cadre d'un chantier IdREF piloté par l'ABES et la COMUE : ce travail a été valorisé dans une présentation sous forme de poster lors des Journées ABES 2024 : « [La recherche normande dans idRef : aligner auteurs, structures et leur production](#) ».



Les BU, un lieu de vie au cœur des campus

L'action culturelle dans les bibliothèques

Différentes animations ont rythmé l'année 2024 pour valoriser les collections et faire des bibliothèques universitaires de véritables lieux de vie, de citoyenneté et de médiation culturelle et scientifique. Les bibliothèques ont mis en lumière des sélections d'ouvrages (Livres en scène), organisé des expositions, des ateliers, des rencontres, ainsi que le concours annuel de nouvelles.



Le programme culturel des BU

Dans la programmation culturelle, des rendez-vous réguliers s'associent à des célébrations plus ponctuelles qui répondent à l'actualité. Depuis plusieurs années, les semaines du cerveau et des mathématiques sont l'occasion d'animations, de même que la Fête de la science et la Linux party. Plusieurs nouveaux rendez-vous ont été créés à la BU Lettres, SHS, STAPS, Sciences : la présentation d'une figure de l'écologie en septembre et la mise en avant d'une littérature du monde en mai. Quelques célébrations ont été à l'honneur, comme la découverte de Lucy, la naissance d'Aliénor d'Aquitaine et la première exposition des impressionnistes.

Pour intéresser les étudiants aux actions proposées, la programmation intègre une dimension ludique qui s'accroît d'année en année en raison du succès rencontré. Outre les jeux réalisés lors de la Fête de la science, un après-midi de jeux de société animé par l'association étudiante Le Pelicanium a eu lieu à la BU Sciences et techniques. Les puzzles laissés dans la même bibliothèque ont connu un grand succès, de même qu'à Évreux, ainsi que le jeu *Memory Game* réalisé pour la semaine du cerveau par la BU Lettres, SHS, STAPS, Sciences et la BU Santé. Des quiz accompagnent régulièrement des Livres en scène, comme lors de la semaine des mathématiques, avec des énigmes et la possibilité de gagner des lots. Le jeu Terrabilis, présent dans la BOB, a aussi été proposé à la BU Santé lors du *Printemps à la BU*. Enfin, l'exposition entière sur Jules Verne était bâtie sur le jeu, puisque 25 énigmes étaient à résoudre dans un temps imparti, et constituaient un *Escape Game*.

Des rendez-vous communs à plusieurs bibliothèques ou dans le cadre de la coopération avec la direction de la Culture ponctuent ce programme :

- Le concours de nouvelles, organisé en collaboration avec la direction de la Culture dans le cadre du festival *Les petits formats*, de décembre à mars ; le thème était une phrase extraite de Zazie dans le métro, de Raymond Queneau : « à la Vie ! Parfois, on dirait un rêve. »

- La Nuit de la lecture, en janvier ; le thème choisi du « corps en apesanteur » a réuni, pour une création exclusive, la Compagnie Une chambre à soi (lecture de textes) et Kitsou Dubois, chorégraphe et chercheuse sur la danse en apesanteur ;
- Le printemps à la BU, en mars-avril ;
- Les sacs mystère pour les vacances, en juin-juillet ;
- Bienvenue à l'université, en septembre ;
- La Fête de la science, en octobre ; les bibliothécaires sont présents sur les deux villages des sciences de l'université et ont proposé en 2024 des expositions sur deux grandes figures en lien avec le thème Océans : le capitaine Nemo à Évreux et le commandant Cousteau à Rouen ;
- Halloween à la BU, en octobre-novembre.



Voir les deux programmes culturels de 2024 en annexe.

[Voir le programme culturel en cours, sur le site web du SCD](#)

L'action culturelle en chiffres

85 actions ont été proposées au programme 2024 (61 en 2023) : 23 expositions (16 en 2023), 42 Livres en scènes (32 en 2023), 19 rencontres (8 en 2023), et 1 concours de nouvelles.

Les rencontres comprennent l'animation *Des livres & vous* ainsi que les ateliers. Les événements *Printemps à la BU*, *Bienvenue à l'université* et *Halloween à la BU* ont été comptabilisés dans les trois premières catégories selon la nature des animations qui les composaient. Les actions prévues mais non réalisées ne sont pas comptabilisées.

19 expositions sur 23 sont réalisées en interne. Afin de donner une visibilité et un devenir à ces expositions qui ont nécessité un fort investissement des bibliothécaires, le projet a été lancé en fin d'année 2024 d'enrichir la page [Expositions en prêt](#) dans la rubrique Culture du site web du

SCD : il s'agit de recenser les expositions pouvant faire l'objet de prêts à d'autres services, institutions ou associations, afin que cette activité participe au rayonnement du SCD et plus largement, de l'université de Rouen Normandie. Le projet, préparé tout au long de 2024, sera mis en place en 2025. D'ores et déjà, des expositions réalisées en interne ont fait l'objet de prêts gratuits, sur convention, en 2024 :

- *Bienvenue à Chron'Olympie* du 26 août au 27 septembre à l'association APF France Handicap située à Évreux
- *Plongez dans les mystères de l'océan : explorez le fond des mers avec le capitaine Nemo* du 11 au 13 décembre au collège Navarre d'Évreux

Des animations grâce à des partenaires très impliqués

Les enseignants-chercheurs collaborent avec les bibliothèques dans le cadre des actions culturelles : l'exposition sur le Blob a été réalisée grâce au laboratoire COBRA - UMR CNRS 6014 du pôle Chimie, qui a prêté un blob et dont la croissance a pu ainsi s'observer au sein de la bibliothèque ; l'exposition *Les architectes de la paix* a été le fruit de nombreuses collaborations, dont le campus connecté d'Évreux, ce qui a permis la participation d'étudiants à la conception du contenu.

D'autres partenaires sont intervenus au cours de l'année. A la BU Évreux, le site archéologique de Gisacum est intervenu lors de l'exposition sur Lucy, avec notamment la démonstration de fouilles archéologiques les 20 et 27 février de 14h à 17h dans un bac spécialement installé au cœur de la bibliothèque. L'animation était assurée par le personnel de la bibliothèque les autres jours.



La BU Droit, économie, gestion a créé un partenariat avec le Centre Dramatique National (CDN) de Rouen Normandie ; cette collaboration fructueuse a permis la co-organisation de l'Agora de la justice, qui a rencontré un vif succès et a donné naissance à une coopération pluri-annuelle.

La BU Santé a fait venir des objets du musée de la médecine Flaubert pour accompagner l'exposition sur Raoul Brunon, son fondateur.

L'Office de tourisme d'Évreux nommé le Comptoir des loisirs, relaie toujours sur son site les animations de la BU Évreux et a déjà emprunté une exposition in situ.



L'exposition *Le corps en mouvement*, a fait intervenir Clovis Gentes, médecin artiste, à la BU Santé, qui a animé un atelier de dessin anatomique en coopération avec le Pr Duparc. Cette exposition a fait se côtoyer œuvres d'art et esquisses de Clovis Gentes et livres patrimoniaux de la bibliothèque.

Une action visant à valoriser les collections

La mission Action culturelle vise aussi à promouvoir l'offre documentaire des bibliothèques. Les bibliothécaires chargés de cette mission mènent une veille sur les actions possibles dans le but de valoriser les livres, selon le calendrier et le programme des cours.



En septembre, toutes les BU ont proposé un Livre en scène **Les essentiels de la rentrée** (ouvrages de méthodologie, guides, manuels...) à destination des nouveaux arrivants en Licence 1. Cela a pour but de faciliter l'usage de la BU pour les nouveaux arrivants et d'aider à comprendre la classification des livres par cote. Les livres peuvent être empruntés. [Les essentiels de la rentrée](#) sont aussi disponibles dans une galerie ODIN : elle est la plus consultée en 2024.

La [valorisation des nouveautés](#) a été mise en œuvre à compter de mai 2024 exclusivement dans les Galeries ODIN, abandonnant la publication mensuelle dans Calaméo. La procédure s'en est trouvée allégée pour les acquéreurs.

Une communication active

L'action culturelle est l'activité la plus consommatrice de communication, en termes de volume : 38 plans de communication sur 72 ont concerné l'action culturelle en 2024. Les autres besoins concernent les services (lancement d'un nouveau service, prêt vacances, ouverture-fermeture des bibliothèques, formation des usagers, etc.), les collections (test d'une nouvelle ressource électronique, ...), ou diverses annonces (enquête semaine test, par exemple).

Signalétique : la mission Communication du SCD accompagne le projet signalétique des bibliothèques, tout d'abord à la BU Droit, puis à la BU Sciences et techniques ; la BU Formation des enseignants a mené son projet en 2022-2023, suivi de la BU d'Évreux en 2024-2025. Sont ainsi refondues, dans la charte graphique de l'université, la signalétique des collections (joues des rayonnages, tablettes), la signalétique des espaces et la signalétique directionnelle à l'intérieur de la bibliothèque.

Le site web : la direction de la Communication de l'URN a pour projet de rénover son site web s'orientant vers une « usine à sites ». Le SCD a été sollicité en 2024 pour la phase 1 de ce projet, à savoir la conception des intranets destinés aux personnels et aux étudiants. Le webmestre du SCD a fourni une contribution pour ces deux sites, mettant en avant l'offre de service ainsi que la documentation ou la rubrique Culture, selon les pages. Le site web du SCD fait partie d'une phase 2 qui sera déployée fin 2025.

La communication des BU en chiffres, en 2024

72 plans de communication (56 en 2023), 102 publications dont 75 actualités sur le site web (66 en 2023), 117 posts Facebook (164 en 2023)

2 dépliants du programme culturel des BU

1 plaquette 4 pages du rapport d'activité annuel du SCD (mise à jour)

1 guide du lecteur en format Z-Card (mise à jour)

Mise à jour régulière des cartes de visites des acquéreurs par discipline, pour le service PEB et pour le service Thèses. Ces cartes sont disponibles aux accueils des bibliothèques pour les enseignants et les doctorants qui souhaitent connaître leur interlocuteur dans leur discipline.

La transition socio-écologique dans les BU

Le service commun de la documentation a orienté ses efforts dans 4 domaines, en 2024 :

- Documentation :
 - o Cartographie des fonds : ce chantier déjà évoqué est un travail d'analyse des collections présentes dans les 6 BU. L'objectif est d'établir la liste des cotes des documents orientés TEDS, afin de guider les étudiants et les enseignants-chercheurs dans leurs recherches. Ce travail est réalisé en coopération avec l'institut T.URN, pour son centre de ressources pédagogiques (<https://teds.univ-rouen.fr/>).
 - o Réflexion sur la valorisation de ces collections dans ODIN.
- Formation des usagers :
 - o Dans le cadre du projet ARE de formation des étudiants de L1, la TEDS y serait le fil rouge des exemples et des exercices, ce qui permet d'harmoniser les formations et servirait aux étudiants pour leur module de cours DD&RS.
- Action culturelle :
 - o Le *Printemps à la BU* aborde des thématiques variées sur la TEDS. Chaque BU choisit sa thématique.
 - o Le renforcement de la collaboration avec l'institut T.URN sur l'action culturelle pour plus de projets communs améliorera leur visibilité car ils seront inclus dans une thématique globale portée par plusieurs services de l'URN.
- Environnement professionnel :
 - o Formation continue des personnels du SCD : écogestion du circuit des documents ; être référent transition écologique de sa bibliothèque ; action culturelle et TEDS ; comment sensibiliser les publics aux enjeux DD&RS ; proposer et animer un fonds jeux en lien avec le développement durable ; Service public + et écoresponsabilité ; etc.
 - o Inscription du SCD dans le réseau des référents normands Ecologie en bibliothèque (ABF, Média Normandie, Normandie Livre&Lecture). Le SCD a participé au GT sur la politique documentaire, en raison du projet de cartographie des fonds cité ci-dessus.
 - o Réflexion pour mener un projet sur les pratiques professionnelles (enquête reportée à 2026, groupes de travail, fiches de bonnes pratiques), avec l'accompagnement de l'institut T.URN.
 - o Participation de 3 bibliothécaires à la journée d'étude de l'ADBU en 2024, dont la thématique était : « Les BU en transitions ». Les interventions ont permis de nourrir la réflexion en cours et d'envisager des actions pour le futur.



Renforcer notre rayonnement par la coopération

Le CR-54 du SUDOC-PS

Le CR-54 de Normandie - Académie de Rouen est hébergé par le SCD et comprend, fin 2024, 15 bibliothèques dans le SUDOC et 31 bibliothèques non-déployées.

L'année 2024 connaît un fort ralentissement de l'activité, avec trois fois moins d'opérations réalisés par rapport à 2023. Néanmoins, les demandes de numérotation ISSN sont en légère hausse, avec 10 demandes communiquées dans l'année. L'activité s'est ainsi composée de :

- 219 créations, modifications ou suppressions d'exemplaires
- 105 interventions sur les notices bibliographiques
- 18 interventions sur les notices d'autorité
- 10 demandes de numérotation ISSN

L'année 2024 a été marquée par l'annonce de la fin du réseau SUDOC-PS, remplacé par le dispositif des plans de conservation partagée thématiques. Cette évolution a été présentée à l'ensemble du réseau du CR-54 lors de la session d'étude sur la conservation partagée des périodiques, organisée et proposée par le SCD, en novembre 2024. Julie Mistral de l'ABES, Laurent Gamel du CTLES et Françoise Coulon du SCD de l'Université de Bordeaux ont proposé leur expertise en première partie de session, suivis par des retours d'expérience de collègues et partenaires du CR-54 à propos de chantiers réalisés dans leurs bibliothèques.



Normandie Université

Les ressources mutualisées

Le périmètre des ressources mutualisées est resté le même au niveau de la ComUE Normandie Université. Pour l'université de Rouen-Normandie, cela représente 8 ressources : Cairn Revues, Cairn ebooks, Clinicalkey Student, Clinicalkey Nursing, Europresse, Le Robert, MyCow et Techniques de l'ingénieur.

Les RV Qualité de l'accueil

Une journée RV Qualité de l'accueil a été programmée le jeudi 14 mars à Rouen (Inspé), dont le thème était la bibliothèque d'objets. Le sujet a permis aux établissements d'échanger sur la précarité étudiante (SCD URN), le prêt de matériel inclusif (BU Le Havre), et les conditions matérielles et les perspectives d'un tel service (SCD UniCaen). Des ateliers ont permis aux 25 participants d'échanger sur leurs pratiques l'après-midi, et ont été suivis d'une restitution globale. Une deuxième journée, à l'IUT du Havre, a rassemblé 21 participants sur le thème des espaces en bibliothèque : présentations de projets de réaménagement, retours d'expériences et ateliers ont ponctué cette journée.

Les RV de la pédagogie

Inscrite au schéma directeur de la documentation de Normandie Université, le troisième rendez-vous de la pédagogie a réuni les bibliothécaires formateurs des universités normandes, le vendredi 14 juin, à l'Inspé de Rouen Normandie.

L'objectif est de permettre les échanges entre les bibliothécaires-formateurs des différents établissements membres de la ComUE. Le thème retenu était : la mise en œuvre d'une séance de formation en bibliothèque, échange et retours d'expérience. Une visite de la BU Lettres, SHS, STAPS, Sciences a été proposée en fin d'après-midi aux 28 inscrits à la journée.

L'ADBU et l'AFNOR : le pilotage du projet *Qualibib* 2

La directrice du SCD est chef de projet pour la mise à jour du référentiel qualité en bibliothèque, *Qualibib*, dont la version originale date de 2009. En 2024, elle a consacré sa participation à ce projet, au sein de deux commissions : évaluation et pilotage de l'ADBU, CN46/8 de l'AFNOR. Un sous-groupe de 4 conservatrices au sein de la commission évaluation et pilotage de l'ADBU a travaillé à la rédaction des annexes et à la collecte d'articles auprès des auteurs identifiés pour leur expérience, à raison d'une visioconférence mensuelle. Un webinaire est programmé en mars 2025 pour présenter une première version aux professionnels des bibliothèques en France. Le document final devrait être publié à l'automne 2025.



Participation à l'ACEF

Le SCD de l'université de Rouen Normandie étant membre de l'ACEF, l'association des utilisateurs d'Alma, la mission D&IN participe aux réunions et formations organisées par celle-ci et y présente ses réalisations.

Représentation du SCD dans les journées professionnelles

Le [congrès ADBU 2024](#) a eu lieu du 9 au 11 octobre à Dijon. Le thème était : *Les BU en transitions*. 3 membres de l'équipe de direction dont la directrice y étaient présents.

[Les journées ABES](#) ont eu lieu à Montpellier comme chaque année les 28 et 29 mai. Un bibliothécaire assistant du SCD coopérant aux services pour les chercheurs au sein de la ComUE a contribué à la présentation du poster sur les identifiants chercheurs (cf page 38). La responsable du service Accompagnement des chercheurs, ainsi que la directrice adjointe ont assisté aux journées.

Le [congrès de l'ABF](#) a eu lieu à Toulon du 6 au 8 juin 2024. La délégation du SCD a été composée cette année du responsable de la BU d'Évreux et de la nouvelle chargée de l'action culturelle de la BU Droit. Le thème était : *Action culturelle. Bibliothécaires : la culture de l'action*. Une restitution a été transmise au sein de la commission interne regroupant les chargés de l'action culturelle de chaque BU.



Les moyens à disposition en 2024

75 personnes, dont 56 titulaires et 3 enseignants en surnombre, qui représentent 72,8 ETP (au 31.12.2024) ont travaillé à accomplir les missions des bibliothèques universitaires de Rouen Normandie.

Le budget total dépensé est assez semblable à celui de 2019, et de 2022 pour les investissements et la documentation. Le budget fonctionnement du SCD lui permet d'assurer ses dépenses courantes, qui ont augmenté en raison du développement de ses activités. Les investissements ne sont pas très élevés, réduits au minimum. Le budget dépensé en documentation est le plus élevé sur les 6 dernières années, hormis 2022. Il est très stable depuis 3 ans.

La masse salariale des titulaires augmente à nouveau légèrement depuis 2023 : les campagnes d'emploi sont devenues plus favorables au SCD, validant entre 3 à 4 postes chaque année, en raison du ratio négatif des départs annuels de titulaires et de l'arrivée des contractuels qui les compensent. Pour la troisième année, les contractuels sont distingués dans le tableau récapitulatif des grands postes de dépenses du SCD, des titulaires et des vacataires étudiants. Cela permettra d'analyser sur plusieurs années l'effet de compensation par l'un ou l'autre. Le recours aux moniteurs étudiants a clairement augmenté ces dernières années, pour compenser un travail commun plus important entre les équipes du SCD.

Enfin, le développement des compétences des personnels produit son effet grâce à un investissement important dans la préparation aux concours, qui permet de titulariser chaque année une à plusieurs personnes, en particulier sur la catégorie B ; la formation dispensée par les pairs a été développée en 2024 et rencontre un succès certain parmi les personnels. Les thématiques de formation évoluent chaque année, les bibliothécaires identifiant leurs besoins au fur et à mesure des projets mis en œuvre et de l'actualité à la fois de l'université et du monde des bibliothèques.

Les ressources humaines

Le bilan social

La directrice du SCD a continué d'assurer l'intérim sur la mission Evaluation-qualité au 1^{er} semestre 2024, jusqu'à l'arrivée d'un conservateur le 1^{er} septembre sur ce poste.

Bilan social : synthèse au 31.12.2024

	Conser- vateurs Cat. A	Bibliothé- -caires Cat. A	BIBAS Cat. B	Magasiniers Cat. C	Moniteurs et tuteurs	Autres	Total sans les moniteurs
BU Droit nb de personnes	0 (intérim)		3	4	9	4	11
BU Droit ETP			3	3,5	3	4	10,5
BU Lettres nb de personnes	1	1	6	4	7	8	20
BU Lettres ETP	1	1	6	4	2	7,5	19,5
BU Santé nb de personnes	1	1	3	5	9	2	12
BU Santé ETP	1	1	3	4,8	3	2	11,8
BU Sciences nb de personnes	1	1	2	3	3	1	8
BU Sciences ETP	0,8	1	2	2,8	0,4	0,8	7,4
BU Évreux nb de personnes			2		4	2	4
BU Évreux ETP			2		0,6	2	4
BU FE (INSPE) nb de personnes	1		2	3	3	3	9
BU FE (INSPE) ETP	1		1,8	3	0,4	2,8	8,6
Direction Nb de personnes	3	1				8	11
Direction ETP	3	1				8	11
Total nb de personnes	7	4	18	19	35	28	75
Total ETP	6,8	4	17,8	18,1	9,4	27,1	72,8

Les 4 premières colonnes affichent **les effectifs des titulaires**, répartis par corps des bibliothèques.

La colonne **Moniteurs et tuteurs** affiche les effectifs étudiants recrutés à l'année.

La colonne **Autres** comprend : les autres corps de fonctionnaires (administratifs, informaticien, logistique, entre autres), les contractuels (CDI et CDD), les enseignants mis à disposition par le rectorat et en cours de reconversion.

Les données du tableau ci-dessus sont celles de la situation du service au 31 décembre de l'année écoulée ; il ne traduit pas les mouvements de personnels tout au long de l'année, ni les contrats de courte durée qui n'iraient pas jusqu'au 31 décembre.

Les arrivées ...

Le poste de responsable de la BU Droit est demeuré vacant toute l'année, la fonction étant assurée par un intérim de la directrice adjointe du SCD. De nouveaux collègues ont rejoint l'équipe en septembre : un conservateur pour les missions Qualité et Communication ; un technicien informatique ; suite à un départ en retraite, une nouvelle responsable pour la cellule administrative, RH et budget ; un bibliothécaire assistant spécialisé contractuel au service Formation des usagers, en surnombre, pour la mise en œuvre des projets ARE ; une bibliothécaire assistante spécialisée contractuelle pour renforcer l'équipe d'une BU, sur un support de poste vacant. Le SCD a enregistré par ailleurs une réussite au concours de bibliothécaire assistant spécialisé en 2024, ce qui a permis de titulariser une enseignante en reconversion sur un poste vacant. Par ailleurs, deux enseignantes en reconversion font toujours partie des effectifs du SCD, mises à disposition par le rectorat ; elles ont été rejointes en 2024 par une troisième affectée à la BU Lettres. L'une d'entre elle a rejoint la mission D&IN à la direction du SCD, en novembre 2024, afin de compléter l'équipe.

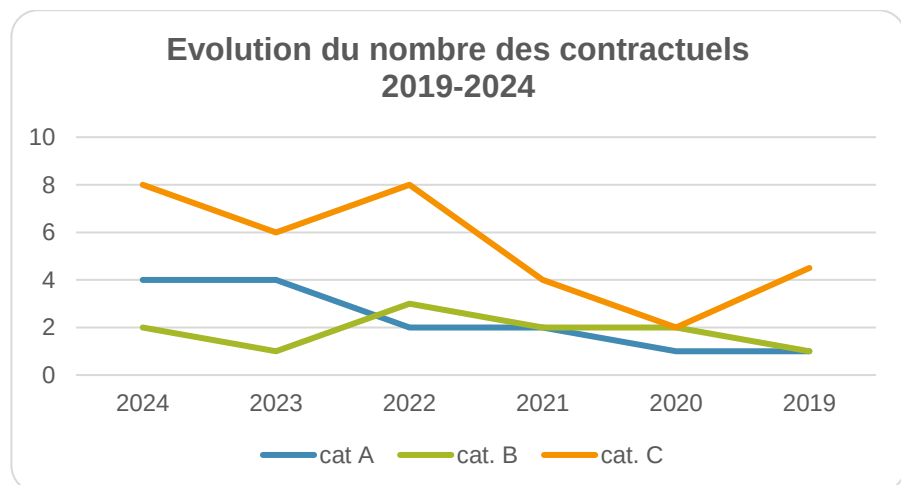
Et les départs :

Il y a eu 4 départs en retraite dans l'année et une demande de détachement vers la fonction publique territoriale. Des absences de longue durée (au-delà de 2 mois) ont été compensées par un recours à des contractuels ou n'ont pas été compensés (dans ce cas, ils ne figurent pas au tableau ci-dessus : c'est ce qui explique la différence avec l'ESGBU).

Le SCD totalise 74 ETPT en 2024 sans les moniteurs étudiants, et 83,6 ETPT lorsqu'on prend en compte les 9,45 ETPT que représentent les moniteurs dans les équivalents temps plein travaillés. Le nombre de postes de **moniteurs étudiants** ne change pas : 35 sont pourvus dans l'année. Sur l'année civile, les étudiants recrutés changent à la rentrée, ce qui élève le nombre de contrats annuels au-delà de la 50aine : c'est ce qui explique la différence avec l'ESGBU. Le nombre d'heures réalisées par les moniteurs a fortement augmenté ces dernières années :

Moniteurs étudiants	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Nombre d'heures/an	15 180 h	16 562 h	15 013 h	10 869 h	7 182 h	10 759 h
Coût	282 221 €	300 702 €	203 471 €	128 210 €	80 666 €	121 267 €
Nombre de postes	35	35	34	34	32	31

Le nombre de contractuels ne cesse d'augmenter, les arrivées de titulaires ne compensant pas les départs. **14 contractuels** au 31 décembre 2024 étaient présents dans les effectifs, majoritairement dans la catégorie C. Un effort d'intégration des contractuels de catégorie B par voie de concours a permis de compenser les départs en retraite et de renouveler une génération de professionnels : 1 poste de BIBAS contractuelle reste à pourvoir en concours fin 2024. Parmi la catégorie A, deux adjoints aux responsables de bibliothèque sont contractuels. Le service Accueil a fonctionné toute l'année avec deux contrats successifs. Enfin, il a été possible de recruter une contractuelle sur un poste gelé, suite au départ anticipé de son titulaire, ce qui a permis d'accroître l'activité du service d'accompagnement des chercheurs. Une attention est portée désormais sur la catégorie C dans les campagnes d'emploi, avec la difficulté d'un concours national organisé une année sur deux.



Une mission informatique qui s'étoffe au sein du SCD

La fonction support informatique et la mission Développement et innovation numériques (D&IN) sont assurées par la même personne, administrateur du SIGB (système de gestion de bibliothèque), webmestre et informaticien du service, depuis 2011. En 2024, ces deux missions ont été reconfigurées pour soutenir l'administrateur du SIGB : un technicien informatique est arrivé début septembre (contractuel sur un poste validé en campagne d'emploi 2023) en renfort sur la mission informatique, pour gérer la partie matérielle et logicielle. Par ailleurs, une enseignante en reconversion mise à disposition a validé un master Documentation et a rejoint la mission D&IN : elle assure un support auprès des agents du SCD, assure leur formation lors des évolutions du SIGB et a pris en charge les accès à la documentation électronique, en lien avec le département Collections. Les états de collection des périodiques sont désormais à jour dans le SUDOC grâce à ce renfort. Par ailleurs, elle a la charge d'alimenter le WIKI avec les

procédures (nombreuses au sein d'un SCD), de façon à ce que chaque professionnel dans les 6 bibliothèques dispose toujours des dernières procédures à jour ; ce point est indispensable dans un service qui accueille du public, dans le cadre de sa démarche qualité. Cette nouvelle organisation vise à répartir les tâches pour un meilleur accompagnement des bibliothécaires.

La logistique au sein du réseau des bibliothèques de l'université

Le SCD est réparti sur 6 bibliothèques situées dans 4 villes différentes, dont une très éloignée – Évreux, ce qui nécessite un service interne de logistique. Le contenu transporté a évolué, intégrant peu à peu le matériel prêté entre les BU pour l'action culturelle, puis le matériel informatique, en soutien aux activités déployées en transversal.

La logistique du SCD intervient dans l'activité du prêt d'ouvrages à partir de 2015, entre les bibliothèques du SCD, par le **prêt Navette**. Ce service est gratuit pour la communauté universitaire et consiste à faire circuler les livres plutôt que les personnes, en conformité avec la politique DD&RS de l'université. Il est souvent couplé avec une demande de réservation d'ouvrage. Ce service figure à la liste des services rendus par les BU [sur son site web](#) et son [guide du lecteur](#). (cf statistiques p. 24).

En 2024, 280 navettes ont été assurées entre les BU : 3 navettes par semaine sont effectuées entre les BU de l'agglomération rouennaise, 40 navettes vers Évreux (1 navette par semaine), 40 navettes entre le SCD et les bibliothèques associées (1 navette par semaine). Cette navette a été un signe fort pour intégrer Évreux au sein du SCD, malgré la distance, sans que cela relève de la seule mission du responsable de la bibliothèque à l'occasion de ses déplacements ou de ses contraintes : cela a permis de proposer aux usagers du campus un service régulier et de leur indiquer des délais plus fiables.



Le développement des compétences des personnels

En 2024, le responsable de la mission développement des compétences a changé, les missions ayant été réaffectée pour dégager du temps à la cheffe du projet du Learning Centre. Le responsable de la BU Santé, qui a repris cette mission, a mis à jour la procédure de demande de formation, a inscrit au catalogue du service Formation continue de l'URN trois formations

proposées par le SCD aux personnels de l'université : découverte de la documentation électronique, découverte du SCD, et découverte des collections patrimoniales des BU. À ce même catalogue, parmi les formations de Media Normandie, seules les préparations aux concours des bibliothèques seront désormais signalées. Le SCD de Rouen a accueilli 5 stages organisés par Media Normandie, de façon à ce que ceux-ci soient répartis plus équitablement sur le territoire normand.

Par ailleurs, l'étude des formations demandées lors des EPI 2023 a permis d'identifier des besoins orientés vers l'offre de l'université, ou vers Media Normandie, ou des besoins non pris en charge par un organisme de formation : cette partie des demandes a donné lieu à la conception d'un **plan de formation par les pairs** élaboré en interne. Il aborde des thématiques variées, comme le catalogage des monographies, le bulletinage des périodiques, le PEB, les autorités dans IdREF et l'accueil des chercheurs à la BU, une initiation à Inskape et à la création graphique, la gestion des relances, l'anglais bibliothéconomique, comment reprendre une collection, etc.

Deux semaines d'accueil des nouveaux agents rejoignant le SCD ont été organisées dans l'année, la première en février (6 agents) et la seconde en septembre (4 agents).

Les demandes de formation en 2024

Sur l'année civile 2024, la préparation aux concours des agents du SCD représente 360 heures 30, suivie assidûment par 11 agents toute l'année.

De nombreuses formations autour de l'accueil ont été demandées : accueil de personnes en situation de handicap, gestion de conflits, valeurs de la République, accueillir le public en BU. La formation à la sécurité a été une thématique très sollicitée, les bibliothécaires ayant à leur charge des équipements documentaires ; le SCD a coopéré avec la Direction de la prévention des risques pour créer un réseau interne et disposer d'un correspondant dans chaque bibliothèque : logiciel GPUC, être assistant de prévention, manipulation des extincteurs, ... ; le recyclage SST est suivi par les agents qui sont certifiés. Plusieurs encadrants ont suivi le parcours de formation à l'encadrement proposé par l'université. Enfin, les formations en lien avec un traitement plus éco-responsable des collections ont attiré plusieurs bibliothécaires dans les équipes.

60 agents ont demandé une formation en 2024, ce qui représente 75,9 % des agents du SCD, ce qui est quasiment identique à 2023.

L'accueil de stagiaires

Le SCD s'investit dans la formation de futurs collègues bibliothécaires et accueille des stagiaires pour des stages de découverte, dans le cadre de reconversion, par exemple. Elle accueille aussi des collégiens pour leur stage de 3^{ème}.

Ont ainsi été accueillis en 2024 :

MANSOUR Amira, à la BU Formation des enseignants, du 29 janvier 2024 au 26 avril 2024, pour un stage d'étude ;

IRID SARI Nabila, à la BU Sciences et techniques, du 12 au 16 février 2024, par convention avec France Travail (PMSMP) ;

CHENAF Nacera, à la BU Santé, du 8 au 19 avril 2024, par convention avec France Travail (PMSMP) ;

HERNANDEZ Marine, à la BU d'Évreux, du 27 mai 2024 au 07 juin 2024, par convention avec Média Normandie ;

BIDAUD Marion, à la BU Droit, économie, gestion du 17 au 21 juin 2024, pour un stage de lycée ;

TIHI Morgane, à la BU d'Évreux, du 1^{er} au 5 juillet 2024, par convention avec France Travail (PMSMP).

Le budget

L'université a doté le SCD d'une ouverture de crédit de 1 400 000 € en fonctionnement et de 30 000 € en investissement. Cette ouverture de crédit en fonctionnement a été partagée entre les différentes BU pour la partie documentaire, et avec la cellule administrative pour la partie fonctionnement. A ce budget, s'est ajouté plus de 200 000 € de recettes.

Évolution du budget global du SCD

Les dépenses

	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Fonctionnement	366 458 €	323 785 €	270 377 €	251 535 €	255 292 €	354 192 €
Investissement	41 500 €	182 589 €	46 116 €	21 564 €	70 038 €	39 542 €
Documentation	1 155 261 €	1 153 641 €	1 157 646 €	1 068 609 €	1 082 302 €	1 102 613 €
Masse salariale titulaires	3 458 475,16 € (uniquement titulaires)	3 421 176 € (uniquement titulaires)	3 295 512 € (uniquement titulaires)	3 354 965 € (uniquement titulaires)	3 379 116 € (uniquement titulaires)	3 587 721 €
Masse salariale contractuels (CDD et CDI)	650 116,86 €	575 059 €	375 093 €			
Masse salariale vacataires	282 220,92 €	402 363 €	238 947 €	477 244 €*	510 047 €*	284 785 €
Total	5 954 031 €	6 058 613 €	5 383 691 €*	5 173 917 €*	5 296 795 €*	5 368 853 €

*Montant calculé contractuels compris.

Les dépenses du service commun de la documentation sont en hausse nette par rapport à 2023, mais retrouvent un niveau légèrement supérieur à 2019, année de référence avant la crise sanitaire. Les dépenses de fonctionnement et d'investissement intègrent des recettes

supplémentaires de la CVEC (contribution de Vie étudiante et de campus), très sollicitée pour les projets des bibliothèques à compter de 2022.

Les dépenses en fonctionnement comprennent ainsi : le fonctionnement courant du service, dont les plateaux repas pour le personnel les samedis, le soutien à la Science Ouverte et des dépenses en lien avec la documentation (abonnement HAL, PEB, dépenses de conservation et pour le plan de sauvegarde des biens culturels (PBSC) des collections patrimoniales (26 012,32 € en 2024) ; les dépenses en communication et pour l'action culturelle (achats, prestation d'imprimerie et interventions) ; les frais de fluides et de maintenance de certains bâtiments hébergeant les bibliothèques ; les frais pour le prêt entre bibliothèques (essentiellement des frais postaux).

Le budget d'investissement comprend l'achat de matériel informatique, de mobilier ou de chariots pour les bibliothèques, la réalisation de travaux en complément de projets CVEC dans la mesure où ils ne sont pas pris en compte dans le cadre de l'appel à projets, les projets CVEC eux-mêmes.

Les dépenses documentaires restent stables, depuis 2022. *Voir page 56-57*

La masse salariale est en hausse sur toutes les catégories de personnels : titulaires, contractuels et moniteurs étudiants. Le nombre d'agents titulaires est relativement stable et a une tendance plutôt vers la baisse depuis 2020, en raison de nombreux départs en retraite, mutations ou détachements. L'évolution notable impactant le coût personnel est l'augmentation du nombre d'heures d'ouverture des bibliothèques, en particulier le samedi, pour répondre à la demande des étudiants et du ministère (Plan « Bibliothèques ouvertes +) : 3 bibliothèques sont désormais ouvertes les samedis de 9h à 17h, une quatrième est ouverte le matin de 9h à 12h, et l'une des trois demeure ouverte le samedi soir jusqu'à 22 heures.

Le nombre de contractuels augmente de façon constante, les arrivées de titulaires compensant faiblement les départs et leurs missions étant assurées par des CDD.

Concernant le coût des moniteurs étudiants, le taux horaire a augmenté deux fois en 2023 et le nombre d'heures a augmenté de presque 6 000 heures entre 2019 et 2023 ; en 2024, le nombre d'heures est revenu au niveau de 2022, ce qui a réduit la dépense, la maintenant malgré tout à la hauteur des besoins réels des bibliothèques. *Voir page 50*

Les recettes

	2024	2023	2022	2021	2020
Dotation	1 580 000 €	1 518 642 €	1 400 692 €	1 412 000 €	1 512 000 €
Ressources propres	12 199,60 €	11 439 €	8 456 €	6 643 €	4 600 €
Subventions	185 673,05 €	199 500 €	49 271 €	98 233 €	138 566 €
Autres	22 780,77 €	27 307 €	16 264 €		5 506 €
Total	1 800 653,42 €	1 756 888 €	1 458 419 €	1 516 876 €	1 660 672 €

Quelques éléments concernant le détail de cette répartition :

La dotation est le budget accordé en début d'année pour l'année en cours, par l'université. En baisse d'année en année, elle a augmenté en 2024 et comprend le Bonus Qualité Recherche (BQR), budget orienté vers l'acquisition de ressources documentaires de niveau recherche (150 000 €). Le budget investissement s'est élevé à 30 000 € et a nécessité en cours d'année un abondement au budget rectificatif de 11 500 €, en provenance du budget fonctionnement.

Les ressources propres concernent les revenus tirés des activités du SCD : le prêt entre bibliothèques et les droits de bibliothèques perçus, les recettes de la revente du désherbage dans le cadre de la coopération avec Ammareal (3544,24 €).

Les subventions comprennent : le Plan « Bibliothèques ouvertes + », programme national coordonné au niveau régional par la ComUE (2 vagues, pour un total de 16 740,05 €) ; les crédits CVEC, selon les dossiers soumis à l'appel à projet de l'université, dont le montant se répartit essentiellement sur des crédits investissement et qui représentent 168 933 € en 2024 (175 077,78 € en 2023) ; une dotation pour un projet déposé dans le cadre de l'appel à projet interne à l'université Accompagnement à la réussite étudiante (5 000 €).

Autres : comprend les versements d'autres entités administratives au SCD : par ex. le CHU pour l'abonnement Elsevier, 20800,53 € ; l'ABES pour le CR54, 1500 €, etc. Cette ligne comprend d'autres recettes exceptionnelles, telle qu'un versement de La Poste en 2024.

En fonctionnement : le budget initial se monte à 381 500 euros, hors documentation.

Le budget Documentation

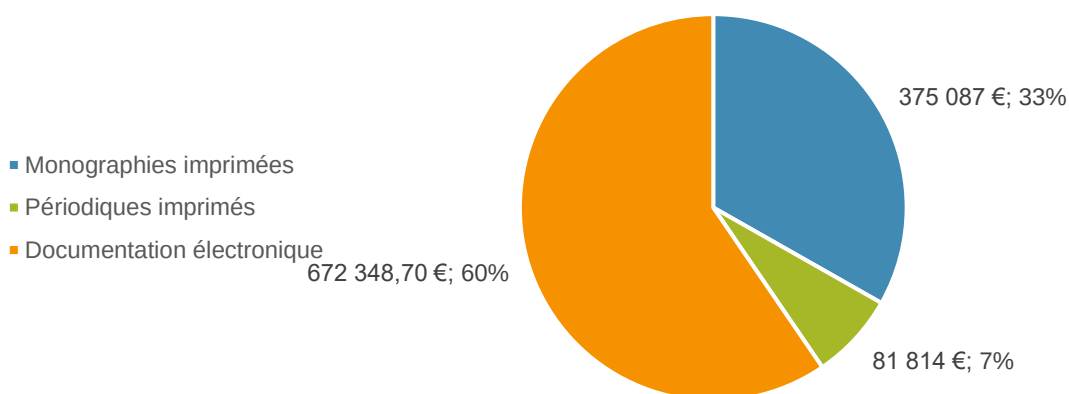
Les dépenses documentaires exécutées en 2024

Les dépenses documentaires en 2024 s'élèvent, au total, à 1 129 250 €. Elles sont en légère augmentation par rapport à 2023 (1 116 348,71 €), mais elles restent en-dessous du niveau de 2022 (1 156 945,96 €).

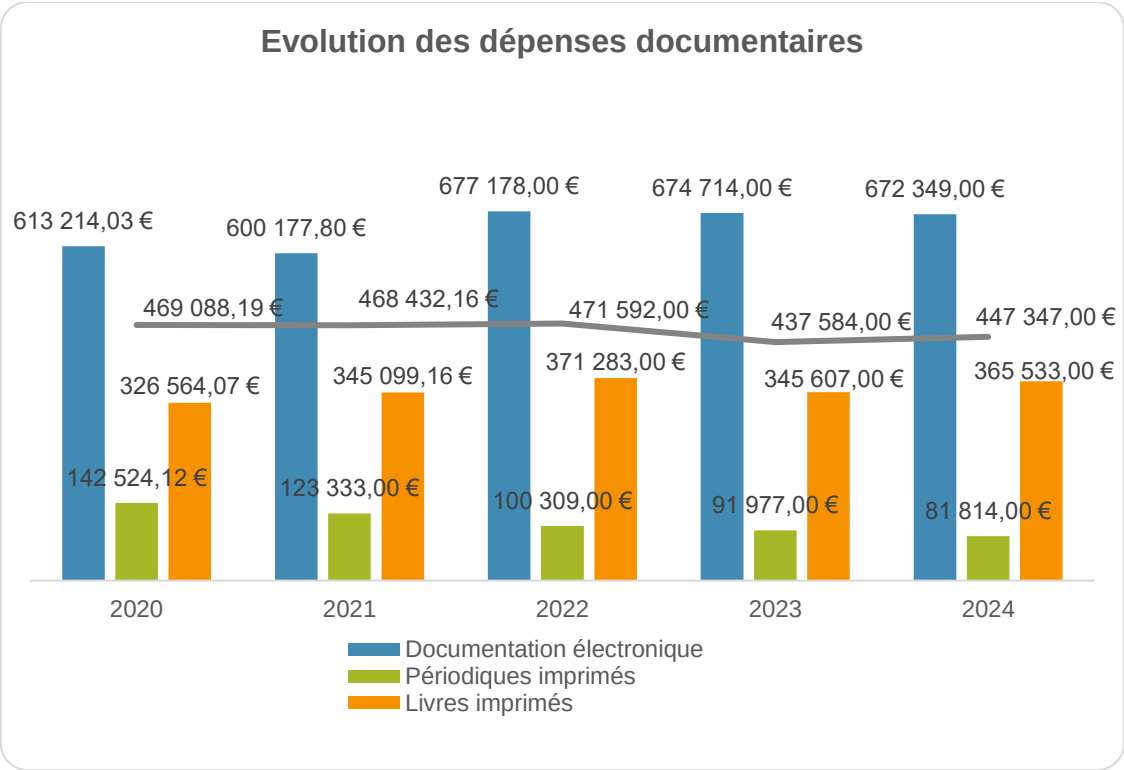
Elles se décomposent entre la documentation électronique (672 348,70 €) et le budget alloué aux BU pour la documentation imprimée (456 901,32 €). Ce dernier est en hausse par rapport à 2023 (+3,5 %), évolution rendue possible par une stagnation des dépenses de documentation électronique. Celle-ci représente toujours plus de la moitié (60 %) des dépenses documentaires.

Les dépenses documentaires se répartissent entre, d'une part, les abonnements aux périodiques (81 814 €) et, d'autre part, les achats de monographies (375 087 €). En baisse continue depuis 2019, les périodiques imprimés représentent désormais moins d'un cinquième (18 %) des dépenses d'imprimés, contre un quart en 2023. Une part de cette baisse correspond en réalité à un transfert entre les lignes budgétaires : les périodiques électroniques au titre-à-titre, jusque-là gérés par les BU, ont été regroupés et intégrés à la documentation électronique. Par ailleurs, les bibliothèques ont également désabonné des titres pour éviter les doublons avec l'offre électronique ou mettre fin à des abonnements qui présentaient des problèmes récurrents d'acheminement.

Répartition du budget documentaire 2024



Le budget de la documentation électronique (672 349 €) affiche une certaine stabilité par rapport à 2023. En raison de l'inflation annuelle du coût des abonnements, cette stagnation se fait au prix de désabonnements.



Les recettes provenant du désherbage

Chaque année, les bibliothèques extraient des documents des fonds pour en assurer le renouvellement et conserver la fraîcheur et la pertinence des collections offertes. Les ouvrages dés herbés sont orientés vers le don d’ouvrages à des associations ou vers du pilon. Dans le cadre de sa convention avec le SCD, l’entreprise Ammaréal récupère une partie de ces documents et les revalorise, en les vendant en ligne. Le bénéfice de ces ventes est d’une part, en partie reversé à l’association Livres Sans Frontières et d’autre part, constitue une recette pour le SCD.

2024	
Nombre de livres traités	9 814
Nombre de livres mis en vente	4 189
Nombre de livres vendus	4 735
Reversement au SCD (TTC)	3 544,24 €
Reversement à l'association (HT)	1 681,02 €

Ces chiffres sont légèrement en recul par rapport à 2023, avec un versement à Livres Sans Frontières qui s'élevait alors à 2 088 €. Le nombre de livres vendus est un peu moins élevé, passant de 4 960 en 2023 à 4 735 en 2024.

Le nombre de livres collectés par Ammaréal a fortement diminué en 2024 (-37 %), passant de 15 502 à 9 814. Le taux de livres mis en vente se maintient à 43 %. Les livres rejetés le sont, dans la majorité des cas (42 %), en raison de leur état physique. Les ouvrages abîmés ou annotés ne peuvent être revendus. En outre, 15 % des livres envoyés ne sont pas conformes aux critères d'Ammareal, qui ne reprend pas les encyclopédies ou les périodiques, par exemple.

Raison du rejet	Nombre de rejets	Part des rejets
Etat physique	2369	42%
Inventaire	1880	33%
Non conforme	831	15%
Raison économique	420	7%
Non trouvé	118	2%

Quelques indicateurs 2024

Les sources : **Alma Analytics** : application développée par la mission D&IN pour extraire les données utiles du SIGB Alma.



ESGBU : moyenne nationale 2023

Nombre d'entrées par étudiant : 31,92 (moyenne nationale 2023 : 34,71)

Nombre d'entrées 2024 : 958 000
Nombre d'étudiants URN au 15 janvier 2024 : 30 008

Dépenses documentaires par usager : 34,50 € (moyenne nationale 2023 : 54,80 €)

Budget documentaire dépensé en 2024 : 1 129 250 €
Nombre de personnels de l'URN (RSU 2023) : 2 720

Nombre d'étudiants pour une place assise : 15,45 (moyenne nationale 2023 : 12,22)

Nombre de places assises : 1 942

Nombre de prêts par étudiant : 1,85 (moyenne nationale 2023 : 3,12)

Nombre de prêts étudiants 2024 (LMD) : 55 389

Nombre de prêts par usager inscrit à la BU : 4,54

Nombre de prêts total SCD : 69 892
Nombre d'inscrits à la BU : 15 399

Annexes

Sigles et abréviations

ABES Agence bibliographique de l'Enseignement supérieur

ADBU Association française des directeurs et personnels de direction des bibliothèques universitaires et de la documentation

ADN Atelier de la donnée normand

COPIL Comité de pilotage

D&IN Développement et innovation numériques

DRV Direction de la Recherche et de la valorisation

ESGBU Enquête Statistique Générale auprès des Bibliothèques Universitaires

LMD Licence Master Doctorat

PCP Plan de conservation partagée

SCD Service commun de la documentation

SIGB Système intégré de gestion de bibliothèque

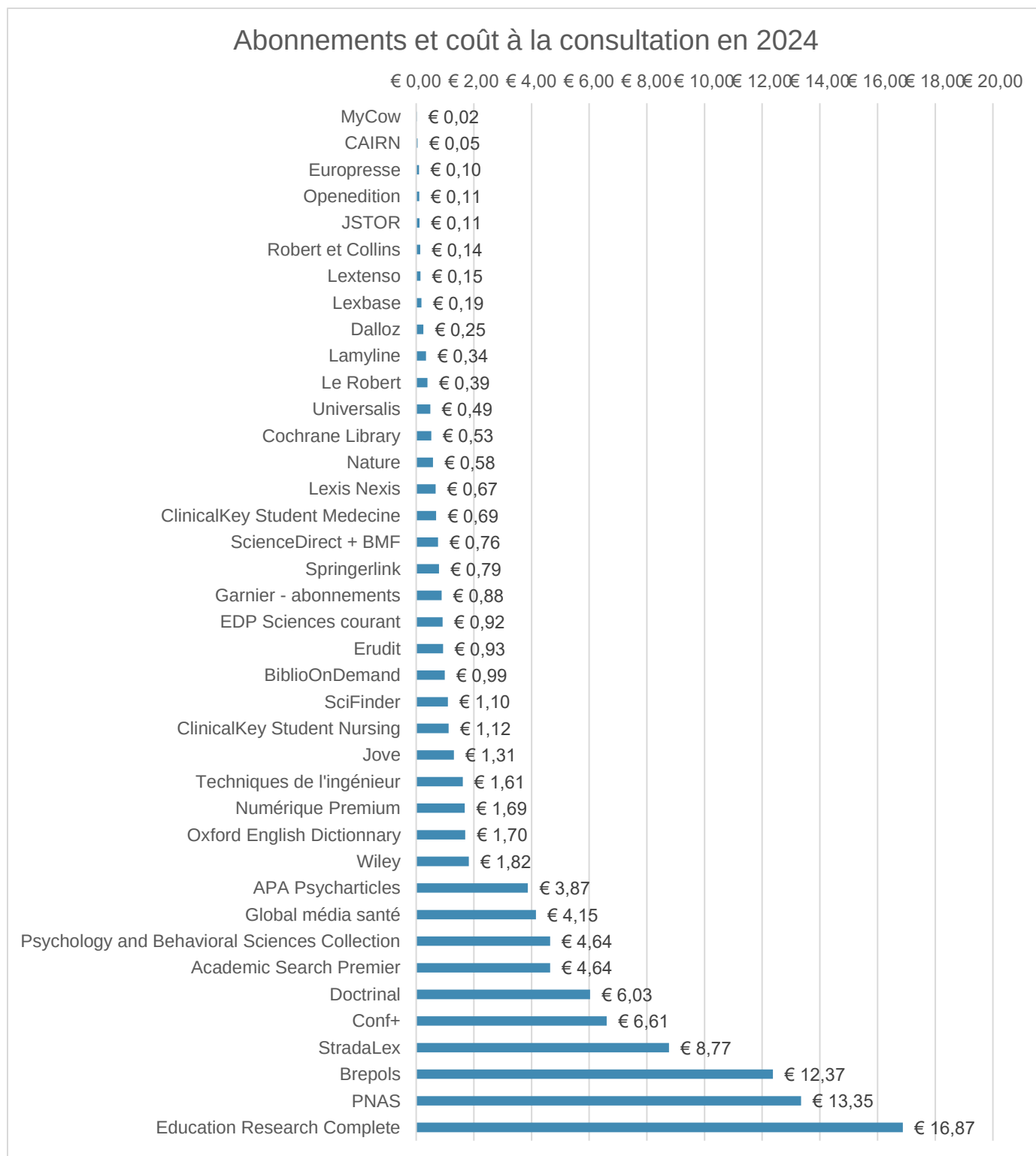
SO Science Ouverte

SUDOC Système universitaire de documentation

T.URN Institut des Transitions de l'université de Rouen Normandie

URN Université de Rouen Normandie

Documentation électronique : le coût à la consultation 2024



Le programme culturel de l'année 2024

les petits formats

LES ÉTUDIANT·E·S ONT DU TALENT

CONCOURS DE NOUVELLES

Les BU organisent un concours de nouvelles du **15 janvier au 9 mars 2024** sur le thème « À la vie. Parfois on dirait un rêve », citation issue de l'ouvrage *Zazie dans le métro* de Raymond Queneau. Les nouvelles gagnantes seront publiées dans un recueil par Les Éditions Papier Bulle, maison d'édition associative de l'université de Rouen Normandie.

Deux séances d'atelier d'écriture de nouvelles sont prévues le jeudi **15 février** et le mardi **20 février 2024**, de 9h à 12h, dans le Learning Lab de la BU Formation des enseignants.

Entrée gratuite et places limitées à 8 personnes, sur inscription à lespetitsformats@univ-rouen.fr



Programme culturel des BU



février
juillet
2024

Bibliothèques universitaires

Entrée libre et gratuite

Accès pendant les horaires d'ouverture des bibliothèques

Suivez nos actualités sur :




image : pingpong.com

Pour plus d'informations : scd-actionculturelle@univ-rouen.fr







Expositions

L'année de la physique

15 PHYSIENNES

19 février - 1^{er} mars | BU Lettres, SHS, STAPS, Sciences

Afin de lutter contre les stéréotypes de genre, la commission « Femmes et physique » de la Société Française de Physique (SFP) a réalisé l'exposition « 15 physiciennes », qui met à l'honneur 15 lauréates des grands prix et des prix des jeunes chercheurs et chercheuses de la Société Française de Physique. Chaque portrait revêt sur les étapes de la carrière de chacune d'entre elles : l'occasion pour tous les publics de découvrir des trajectoires personnelles et différentes approches, des vols d'oiseaux aux accélérateurs de particules.

Exposition mise à disposition par la Société Française de Physique.

Inauguration le 20 février à 17h avec Sandrine Morin et Cristelle Pareige, physiciennes à l'URN.

SENS DE LA MESURE ET UNITÉS PHYSIQUES

5 - 29 février | BU Sciences et techniques

4 - 22 mars | BU Formation des enseignants

De nombreuses unités physiques régissent nos quotidiens sans que nous y pensions, de la seconde à la charge électrique d'un électron, en passant par l'ampère. Modes d'emploi visuels et posters graphiques vous dévoilent leur signification et utilisation.

Un projet de « La Physique autrement ».

BIENVENUE À TECHN'OLYMPIE

5 - 16 février | BU Lettres, SHS, STAPS, Sciences

19 février - 1^{er} mars | BU Formation des enseignants

4 - 15 mars | BU Droit, économie, gestion

Les BU vous proposent une exposition sur les jeux olympiques avec une sélection de livres et des quiz. Une double frise chronologique et une carte mentale compléteront l'exposition à la BU Lettres, SHS, STAPS, Sciences.

En partenariat avec la bibliothèque de l'INSA Rouen Normandie



UNE AUSTRALOPITHÈQUE À LA BU : LA DÉCOUVERTE DU SQUELETTE DE LUCY

16 février - 29 mars | BU Evreux

Il y a 50 ans fut découverte le squelette de celle qui révolutionna la connaissance de l'histoire de l'évolution : AL 288-1 surnommée Lucy. Pour commémorer cette découverte, devenez même l'archéologue d'un jour en réalisant des fouilles à la BU.

Animation : fouilles du lundi au vendredi, à 11h (hors 20 et 27 février).

En partenariat avec le site archéologique de Glascom : démonstrations les 20 et 27 février de 14h à 17h.

COMMENT LE CERVEAU STOCKE NOTRE MÉMOIRE ?

4 - 15 mars | BU Lettres, SHS, STAPS, Sciences | BU Santé

Savez-vous que nous n'avons pas une mais plusieurs mémoires ? Que chacune active des régions différentes du cerveau ? La semaine du cerveau est l'occasion de vous faire découvrir une nouvelle facette de cet organe, à travers quiz, exposition et livres (contemporains et patrimoniaux).

HISTOIRE DE LA LANGUE FRANÇAISE

18 - 30 mars | BU Formation des enseignants | BU Lettres, SHS, STAPS, Sciences

Vos BU retracent pour vous l'histoire de la langue française, depuis l'antiquité jusqu'à nos jours, à travers une frise chronologique, des quiz et une sélection de livres. Sans oublier nos manuels d'apprentissage et nos livres en français adaptés pour se familiariser avec la langue de Molière.

LE CORPS EN MOUVEMENT

11 avril - 24 mai | BU Santé

Qu'est-ce qui fait bouger le corps et nous met en mouvement ? L'exposition fait dialoguer les ouvrages du fonds patrimonial avec les œuvres du Dr Clovis Gentès, médecin et artiste plasticien.

Ateliers de dessin anatomique prévus les 11 et 12 avril de 14h à 16h au laboratoire d'anatomie de l'UFR Santé : les participants pourront dessiner le mouvement d'un corps dans l'espace. Séances assurées par le Pr Duperc et le Dr Gentès et limitées à 12 personnes.

Inscription : scd-actionculturelle@univ-rouen.fr

Inauguration : le 12 avril à 17h.

LA 1^{ÈRE} EXPOSITION DES IMPRESSIONNISTES

15 avril - 3 mai | BU Lettres, SHS, STAPS, Sciences

Revivez la première exposition des impressionnistes qui a ouvert ses portes il y a 150 ans, en venant découvrir les principales toiles exposées et la critique du journal *Le Charivari* qui donna bien malgré elle son nom à ce mouvement artistique.

IL ÉTAIT UNE FOIS LE LIVRE ET LA LECTURE

15 avril - 3 mai | BU Formation des enseignants

Le 23 avril est la journée mondiale du livre. Refuge, source de rêve et de savoir, son importance vous sera présentée au travers d'une sélection d'ouvrages. Et parce que le livre est à la fois intime et universel, venez partager sur un mur d'expression libre ce qu'est la lecture pour vous.

EX MACHINA :**LA ROBOTIQUE DANS LES ACTIVITÉS HUMAINES**

15 avril - 15 mai | BU Evreux

21 mai - 23 juin | BU Santé

Le robot est-il l'événement de l'Homme ? Alors que leurs exploitations sont aujourd'hui quotidiennes (robot-chirurgien, intelligence artificielle...), les robots nous passionnent souvent, nous font peur parfois mais nous intriguent toujours. Venez découvrir différentes utilisations robotiques au service des activités humaines, testez vos connaissances et initiez-vous à la construction d'un robot.

LE TOUR DU MONDE EN 80 MINUTES :**RELEVEZ LE DÉFI DE JULES VERNE**

3 - 28 juin | BU Evreux

Dans les pas de Phileas Fogg, relevez le défi du Réform Club : achever le tour du monde en quatre-vingts jours. Avec l'aide de Jean Passepartout, franchissez chaque énigme et voyagez dans les transports de la révolution industrielle.

DES LIVRES & VOUS

Autour d'un café et d'un goûter, venez échanger vos idées sur des sujets d'actualité. Les premiers lundis (à 17h) et mardis (à 16h) de chaque mois, un bibliothécaire anime une discussion appuyée sur un choix de livres issu des collections.

BU Evreux. Entrée libre pour les étudiants et personnels.

Inscription : accueil de la BU : 02 35 14 00 22 | boevreux@univ-rouen.fr

Rencontres**CYCLE DE LECTURES**

6 février de 14h à 16h | BU Sciences et techniques

7 février de 14h à 16h | BU Evreux

Helène Francois de la compagnie *Une chambre à soi* vous propose des lectures intimistes et des moments d'échanges autour du cycle du vivant et de l'oralité.

En partenariat avec la Direction de la Culture

JEUX DE SOCIÉTÉ

11 - 30 mars : puzzle collaboratif en accès libre.

28 mars de 15h à 19h30 : jeux d'échecs à volonté

animés par l'association étudiante Le Pelicanium.

Inscription : soc-actionculturelle@univ-rouen.fr

BU Sciences et techniques

AGORA JUSTICE : RECHERCHES, TÉMOIGNAGES ET PARTAGES D'EXPÉRIENCE

14 mai de 18h à 20h | BU Droit, économie, gestion

Dans le cadre d'« En quête de justice » Le Centre Dramatique National de Normandie-Rouen et la BU s'associent pour proposer une agora de la justice. À partir de travaux de recherche et de partages d'expérience, il s'agit d'ouvrir le débat sur 5 sujets différents, d'écouter, d'échanger et de faire entendre plusieurs voix sur un concept au cœur de notre société.

Entrée libre sur présentation de la locarte.

Inscription gratuite pour les personnes extérieures : 02 35 89 63 41 | billetterie@cdn-normandie-rouen.fr

Livres en scène**SPORTEZ-VOUS BIEN !**

22 janvier - 9 février | BU Santé

ORGANISATION DU TRAVAIL ET BIEN-ÊTRE

5 - 23 février | BU Droit, économie, gestion

FACE AUX ÉCRANS :**PRATIQUE SOCIÉTALE OU ADDICTION ?**

5 - 9 février | BU Evreux

LES FEMMES AUSSI FONT DE LA SCIENCE

5 - 16 février | BU Formation des enseignants

LA SANTÉ AU MENU :**DES PETITS METS DANS LES GRANDS**12 février - 1^{er} mars | BU Santé**VOYAGE, VOYAGE**

19 février - 11 mars | BU Formation des enseignants

LA RUSSIE SUR LA SCÈNE INTERNATIONALE

4 - 30 mars | BU Droit, économie, gestion

BIBLIOTHEQUE : CASSE-TÊTES À LA BU

11 - 30 mars | BU Sciences et techniques

CONFLITS SOCIAUX

8 - 26 avril | BU Droit, économie, gestion

LA 1^{ÈRE} EXPOSITION DES IMPRESSIONNISTES

15 avril - 10 mai | BU Formation des enseignants

ÉLECTIONS EUROPÉENNES

6 - 31 mai | BU Droit, économie, gestion

CONTRE L'HOMOPHOBIE ET LA TRANSPHOBIE

6 - 17 mai | BU Formation des enseignants

LES LITTÉRATURES AFRICAINES

6 - 17 mai | BU Lettres, SHS, STAPS, Sciences

AUTISME : UN SPECTRE VARIÉ, DES TALENTS UNIQUES

20 - 31 mai | BU Formation des enseignants

LA BU FAIT SON CINÉMA

20 - 31 mai | BU Lettres, SHS, STAPS, Sciences

COMPRENDRE LA GÉOPOLITIQUE ACTUELLE

3 - 28 juin | BU Droit, économie, gestion

LES OCÉANS, SOURCE DE VIE

3 - 14 juin | BU Formation des enseignants

LE DÉBARQUEMENT VU PAR LES NORMANDS

3 - 14 juin | BU Lettres, SHS, STAPS, Sciences

SACS MYSTÈRES POUR LES VACANCES

10 juin - 19 juillet | BU Evreux | BU Lettres, SHS, STAPS, Sciences |

BU Santé | BU Sciences et techniques

FÊTE DE LA MUSIQUE

17 juin - 19 juillet | BU Formation des enseignants

PRINTEMPS À LA BU**LE GRAND MÉNAGE**

18 - 30 mars | BU Santé

FAITES LE PLEIN D'ÉNERGIES VERTES7^{er} - 19 avril | BU Sciences et techniques**LE TEMPS DES SEMIS**7^{er} - 12 avril | BU Lettres, SHS, STAPS, Sciences**DÉVELOPPEMENT DURABLE ET ENSEIGNEMENT**7^{er} - 12 avril | BU Formation des enseignants**LES OISEAUX DU MADRILLET**

16 avril 2024 de 12h30 à 14h30 | BU Sciences et techniques

Récemment devenu refuge pour la Ligue de Protection des Oiseaux, le site du Madrillet possède une faune souvent méconnue. L'association Naturopôle vous propose de découvrir plusieurs espèces d'oiseaux grâce à des quiz, l'occasion de ne plus confondre corbeaux et corneilles !

[les petits formats]

LES ETUDIANT·E·S ONT DU TALENT !

CONCOURS DE NOUVELLES

Du 2 décembre 2024 au 2 février 2025

Thème : « La mer entière change pour une pierre », citation de Blaise Pascal.

Avec la Direction de la Culture

UNIVERSITÉ DE ROUEN SCD

Programme culturel des BU

Entrée libre et gratuite

Accès pendant les horaires d'ouverture des bibliothèques

Suivez nos actualités sur :

Pour plus d'informations : scd-actionculturelle@univ-rouen.fr

septembre
2024
janvier
2025

Bibliothèques universitaires

Expositions

BLOB ! PERCEZ LES MYSTÈRES DE CET ÊTRE NANOCELLULAIRE

9 – 27 septembre | BU Évreux

Ni animal, ni végétal, ni champignon, la cellule géante du blob fascine les scientifiques. Vous aussi, venez découvrir certaines des 1000 espèces du règne des amibozoaires et voir grandir le blob de la BU.

RACHEL CARSON, MÈRE DE L'ÉCOLOGIE ?

23 septembre – 11 octobre | BU Lettres, SHS, STAPS, Sciences

Biologiste marine, écrivaine et militante écologiste, Rachel Carson a joué un rôle fondamental dans la prise de conscience de l'impact des pesticides sur l'environnement et la santé humaine, et de l'importance de la protection de la nature.

SENS DE LA MESURE ET UNITÉS PHYSIQUES

23 septembre – 11 octobre | BU Santé

Les unités physiques régissent nos quotidiens, de la seconde à la charge électrique d'un électron. Modes d'emploi visuels et posters graphiques vous dévoilent leur signification et utilisation. Un projet de « La Physique autrement ».

PLONGEZ DANS LES MYSTÈRES DE L'Océan

Explorez le fond des mers avec le capitaine Nemo

4 – 9 octobre & 14 – 25 octobre | BU Évreux

10 – 12 octobre | Village des sciences d'Évreux

En embarquant à bord du sous-marin Nautilus, découvrez la faune et la flore océaniques entourant des mystérieux trésors engloutis. Larguez les amarres matelot !

Explorez le fond des mers avec le commandant Cousteau

10 – 12 octobre | Village des sciences de Rouen

14 – 25 octobre | BU Sciences et techniques

6 – 19 janvier | BU Santé

Le commandant et les BU vous embarquent pour découvrir la faune et la flore océaniques : livres, animations et quiz seront votre matériel de plongée !



LE BLOOMSBURY GROUP

14 octobre – 1^{er} novembre | BU Lettres, SHS, STAPS, Sciences

Le Bloomsbury group, un groupe d'artistes et d'intellectuels britanniques, fit parler de lui pour les diverses productions artistiques ou philosophiques de ses membres, parmi lesquels Roger Fry, E. M. Forster et évidemment Virginia Woolf.

17 octobre : Lecture de « Un lieu à soi » de V. Woolf. Rencontres

LES ARCHITECTES DE LA PAIX

4 – 29 novembre | BU Évreux

La bibliothèque, la Maison de l'Europe et les étudiants du Campus connecté d'Évreux mettent à l'honneur 21 portraits de personnalités ayant œuvré pour la paix et pour la construction de l'Union européenne, au travers d'une exposition atypique, mêlant documents d'archives, intelligence artificielle et « merge cube ».

MÉDECIN NORMAND : RAOUL BRUNON (1854-1929)

4 – 29 novembre | BU Santé

Raoul Brunon (1854-1929), médecin rouennais, est l'auteur de nombreux travaux scientifiques, en particulier dans la lutte contre la tuberculose, la mortalité infantile et l'alcoolisme. En 1886 il crée la revue « La Normandie Médicale ». Il fonde aussi un musée d'histoire de la médecine et de la pharmacie, aujourd'hui le musée Flaubert.

LUCY L'Australopithecus : LA DÉCOUVERTE QUI BOULEVERSA L'HISTOIRE DE LA LIGNÉE HUMAINE

18 – 29 novembre | BU Lettres, SHS, STAPS, Sciences

Le 24 novembre 1974, il y a tout juste 50 ans, un fossile était découvert en Éthiopie. Connu aujourd'hui sous le nom de Lucy, il appartenait à une espèce d'hominidés jusque-là inconnue. Retour sur cette découverte et l'évolution de la lignée humaine telle qu'elle est établie.

LA LAÏCITÉ EN QUESTIONS

2 – 20 décembre | BU Formation des enseignants

Depuis 2016, le 9 décembre est la journée nationale consacrée à la laïcité à l'école, sujet suscitant de nombreuses questions. Trouvez des réponses grâce à notre sélection d'ouvrages et à cette exposition conçue par la Bibliothèque Nationale de France.

ALIÉNOR D'AQUITAINE : LE PORTRAIT D'UNE FEMME DE POUVOIR COMPLEXE, AUX MILLE ET UNE VIES

2 - 20 décembre | BU Lettres, SHS, STAPS, Sciences

Il y a 900 ans naissait Aliénor, duchesse d'Aquitaine, reine de France puis d'Angleterre. Elle fut la première femme à partir en croisade. Conseillère de rois, femme de guerre, elle fut aussi protectrice des arts, des troubadours, et bienfaitrice religieuse.

JARDINS ENCHANTÉS

6 - 24 janvier | BU Evreux

À l'abri des regards, les insectes, les oiseaux et même les enfants vivent des aventures extraordinaires. La bibliothèque vous propose une exposition sur la réalisation des 6 courts-métrages « Jardins Enchantés », accompagnée d'une sélection de livres sur la nature et les petites bêtes qui y vivent.

ARTEMISIA GENTILESCHI DANS L'ART BAROQUE : VIOLENCE FÉMININE ET DÉCAPITATION CARAVAGUESQUE

6 - 17 janvier | BU Lettres, SHS, STAPS, Sciences

Artemisia Gentileschi est relativement peu connue alors qu'elle est l'une des artistes les plus talentueuses de la période baroque. Cette exposition présente le travail de cette peintre ténébreuse qui produisit des toiles empreintes, entre autres, d'un discours féministe avant l'heure.

Rencontres

« UN LIEU À SOI » DE VIRGINIA WOOLF

Jeudi 17 octobre à 12h30

BU Lettres, SHS, STAPS, Sciences

Lecture du célèbre texte de Virginia Woolf « Un lieu à soi », par la compagnie théâtrale « Une chambre à soi ». Durée : 1h15.

En partenariat avec la Direction de la Culture

14 octobre - 1^{er} novembre : le Bloomsbury group,  **Expositions**

ET SI ON VOUS RACONTAIT L'HISTOIRE DU LIVRE ?

23 janvier 2025 de 18h à 20h

BU Lettres, SHS, STAPS, Sciences

Plongez-vous dans la peau d'un bibliothécaire à l'occasion de la **Nuit de la lecture** : visite des réserves, animations et table ronde vous feront découvrir les enjeux d'un patrimoine écrit méconnu et précieux.

Avec la participation de bibliothécaires responsables des collections patrimoniales dans vos BU, de Malcolm Walsby, spécialiste de l'histoire du livre imprimé et des bibliothèques et enseignant d'histoire du livre à l'Enseib, et de Laurence Macé, co-responsable du master Humanités Numériques.

Expositions

PORTRAITS D'ASSASSINS

28 octobre - 15 novembre | BU Droit, économie, gestion

Des livres, BD et panneaux reviennent sur les plus grands criminels pour faire d'Halloween une réalité.

LE « SAVANT FOU » : FANTASME OU RÉALITÉ ?

28 octobre - 15 novembre | BU Sciences et techniques

Le « savant fou » n'est pas sans s'inspirer de la réalité : cette exposition vous dresse un panorama de plusieurs scientifiques, célèbres ou moins connus, fous ou visionnaires, malades ou simplement différents.

Halloween à la BU

Livres en scène

LES MONSTRUEUX LIVRES DES MONSTRES

28 octobre - 1^{er} novembre | BU Evreux

LE MONSTRE, AUX LIMITES DE L'HUMAIN

28 octobre - 15 novembre | BU Formation des enseignants

Livres en scène

ARTISTE(S) AU FÉMININ

23 septembre - 11 octobre | BU Formation des enseignants

ÊTRE LIBRE : LINUX ET COMPAGNIE

23 septembre - 11 octobre | BU Sciences et techniques

ÉDUIQUER PAR LE JEU

14 - 25 octobre | BU Formation des enseignants

LES TROUBLES DU LANGAGE ET DE LA COMMUNICATION

14 octobre - 3 novembre | BU Santé

LA RENTRÉE LITTÉRAIRE

4 - 15 novembre | BU Lettres, SHS, STAPS, Sciences

LITTÉRATURE POLAIRE

18 - 29 novembre | BU Formation des enseignants | BU Sciences et techniques

NOTRE-DAME DE PARIS 2.0

25 novembre - 9 décembre | BU Evreux

DES LECTURES POUR LES FÊTES

2 - 20 décembre | BU Droit, économie, gestion

LES SURPRISES DES LUTINS FARCEURS

2 - 20 décembre | BU Evreux

LA TOXICOLOGIE

2 - 20 décembre | BU Santé

DE BROGLIE ET LA MÉCANIQUE ONDULATOIRE

2 - 20 décembre | BU Sciences et techniques

L'HISTOIRE DE LA FRANCE AU FÉMININ

6 - 17 janvier | BU Formation des enseignants

PROTÉGEZ VOS DONNÉES

6 - 31 janvier | BU Sciences et techniques

BULLEZ À LA BU : NOS BD COUPS DE CŒUR

20 - 31 janvier | BU Droit, économie, gestion | BU Formation des enseignants | BU Lettres, SHS, STAPS, Sciences

Bienvenue à l'Université



JEUX DE SOCIÉTÉ

mercredi 11 septembre de 11h à 14h



CAFÉ À VÉLO | ATELIER BIBLIOGAMI

jeudi 26 septembre de 11h à 14h

📍 Hall UFR Sciences et techniques, campus Madrillet



LES ESSENTIELS DE LA RENTRÉE

26 août - 20 septembre | Toutes les BU

Livres en scène

Stands et visites des BU

présentation des collections et des services

📍 Tous les campus

Des livres & vous



Autour d'un café et d'un goûter, échangez vos idées sur des sujets d'actualité. Les premiers lundis (à 17h) et mardis (à 18h) de chaque mois, un bibliothécaire anime une discussion appuyée sur un choix de livres issu des collections :

2 - 3 septembre : pour les livres, c'est aussi la rentrée. Venez parler d'un livre qui vous a marqué, touché ou terrifié.

7 - 8 octobre : les livres pop-up de la bibliothèque vous attendent.

4 - 5 novembre : zoo-animation avec des félins au Petit salon.

2 - 3 décembre : bienvenue à la chocolaterie !

6 - 7 janvier : de bonnes résolutions pour 2025 : techniques et astuces pour organiser vos idées.

📍 BU Evreux

Inscription : accueil de la BU | 02.35.14.00.22 | buevreux@univ-rouen.fr

L'offre de formation pour les chercheurs en 2024

Toutes les formations – hors ateliers pratiques – existent également **en distanciel** : les calendriers et inscriptions sont à retrouver sur le portail Science Ouverte en Normandie :

science-ouverte.normandie-univ.fr

Retrouvez toutes les informations du Service d'accompagnement aux chercheurs dans la rubrique **Je suis chercheur** du portail du Service commun de la documentation :

[documentation.univ-rouen.fr](mailto:scd-chercheurs@univ-rouen.fr)
scd-chercheurs@univ-rouen.fr



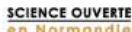
**OFFRE DE FORMATION
POUR LES CHERCHEURS**

2024-2025



en partenariat avec l'INSA Rouen Normandie






Les rendez-vous HAL

Dans le cadre de la **cellule d'appui HAL**, le Service commun de la documentation vous propose plusieurs rendez-vous **en présentiel** sur l'archive HAL et sur la question des identifiants.

■ Déposer dans HAL : pourquoi ? comment ?

Mardi 19 novembre 2024, 10h-12h
campus **Pasteur**, BU Droit

Lundi 20 janvier 2025, 14h-16h
campus **Mont-Saint-Aignan**
IRiHS, bâtiment 7, salle 2

Mardi 18 mars 2025, 10h-12h
campus **Martainville**
bâtiment Stewart, salle 503

Jeudi 15 mai 2025, 14h-16h
campus **Madrillet**
Bibliothèque de l'INSA

Programme complet et Inscription sur :
<https://science-ouverte.normandie-univ.fr/blog/event/campagne-de-formation-hal/>



■ Identifiants chercheurs : panorama et focus ORCID

Jeudi 19 décembre 2024, 10h-11h30
campus **Mont-Saint-Aignan**
IRiHS, bâtiment 7, salle 2

Mardi 29 avril 2025, 14h-15h30
campus **Martainville**
bâtiment Stewart, salle 503

Programme complet et Inscription sur :
<https://science-ouverte.normandie-univ.fr/blog/event/atelier-identifiants-chercheurs/>



Les rendez-vous Données de la recherche

Dans le cadre de l'**Atelier de la donnée en Normandie**, le Service commun de la documentation vous propose plusieurs ateliers **en présentiel** sur les données de la recherche et leurs entrepôts.

■ Sensibilisation ■ aux données de la recherche - gestion et bonnes pratiques

Lundi 18 novembre 2024, 10h-12h
campus **Madrillet**, BU Sciences et techniques

Lundi 13 janvier 2025, 14h-16h
campus **Pasteur**, BU Droit

Jeudi 13 mars 2025, 14h30-16h30
campus **Mont-Saint-Aignan**,
BU Formation des enseignants (INSPÉ)

Mardi 13 mai 2025, 10h-12h
campus **Martainville**, bâtiment Stewart, salle 503

Programme complet et inscription sur :
<https://science-ouverte.normandie-univ.fr/blog/event/la-recherche-gestion-et-bonnes-pratiques/>

■ Accompagner un projet de recherche financé

Lundi 9 décembre 2024, 10h-12h
campus **Mont-Saint-Aignan**
IRIHS, bâtiment 7, salle 2

Jeudi 3 avril 2025, 10h-12h
campus **Madrillet**, BU Sciences et techniques

Programme complet et inscription sur :
<https://science-ouverte.normandie-univ.fr/blog/event/atelier-projets-finances/>



Vous pouvez retrouver les interventions de la journée d'études *Publier et valoriser ses données de recherche : enjeux et méthodes à travers les témoignages de l'UMR IDEES*, co-organisée à Rouen le 13 mai 2024 par l'UMR IDEES, le SCD et l'IRIHS sur :



<https://webtv.univ-rouen.fr/channels/#atelier-de-la-donnee-en-normandie>

■ Les entrepôts de données de recherche

Lundi 25 novembre 2024, 14h-15h30
campus **Madrillet**, BU Sciences et techniques

Jeudi 20 mars 2025, 14h-16h30
campus **Mont-Saint-Aignan**
IRIHS, bâtiment 7, salle 2

Programme complet et inscription sur :
<https://science-ouverte.normandie-univ.fr/blog/event/atelier-entrepot/>

■ Rédiger un Data Paper

Lundi 27 janvier 2025, 14h-15h
campus **Pasteur**, BU Droit

Mardi 20 mai 2025, 10h-11h
campus **Martainville**, bâtiment Stewart, salle 503

Programme complet et inscription sur :
<https://science-ouverte.normandie-univ.fr/blog/event/atelier-data-paper/>

Les ateliers pratiques Données de la recherche

Dans le cadre de l'**Atelier de la donnée en Normandie**, des ateliers pratiques autour des données de la recherche vous sont également proposés par l'UMR IDEES.

■ Préparer le dépôt d'un jeu de données

Mardi 25 février 2025, 9h-12h
campus **Mont-Saint-Aignan***



■ Sensibilisation aux forges logicielles

Lundi 28 avril 2025, 9h30-17h
campus **Mont-Saint-Aignan***



*la salle sera communiquée aux personnes inscrites.

Programme complet et inscription sur :
<https://enquetes-ng.univ-rouen.fr/index.php/223246>

Les bibliothèques



**BU Lettres,
SHS, STAPS,
Sciences**

Tél 02 35 14 81
72

bulettres@univ-rouen.fr



BU Santé

Tél 02 35 14 84
65

busante@univ-rouen.fr



**BU Droit,
économie,
gestion**

Tél 02 32 76 95
68

budroit@univ-rouen.fr



**BU Formation
des enseignants
(INSPE)**

Tél 02 35 14 81
20

bufm@univ-rouen.fr



BU Évreux

Tél 02 35 14 00
22

buÉvreux@univ-rouen.fr



**BU Sciences et
techniques
(Campus du
Madrillet)**

Tél 02 32 95 51
62

busciences@univ-rouen.fr

Le service commun de la documentation

Direction

Étage 2B, bât. Blondel

Place Emile Blondel

76821 Mont-Saint-Aignan cedex

Site web : <http://documentation.univ-rouen.fr>

Le catalogue : <https://odin.univ-rouen.fr/>

<http://www.facebook.com/burouen>

