

2025

Rapport d'activité



Table des matières

Les faits marquants de l'année 2025	1
Le projet de <i>Learning Centre</i> : les phases APS et APD	1
Le projet ARE 2 et les visites virtuelles des BU, pour adapter la formation des usagers	3
Le SCD développe une offre « handicap »	3
Accompagner les chercheurs sur la Science Ouverte	5
Deux nouvelles étapes dans la démarche qualité du SCD	6
Un nouveau projet de service à élaborer, afin d'intégrer le <i>Learning Centre</i>	7
Les collections, aide essentielle à la formation et pour la recherche	8
Une gestion des collections coordonnée	9
Les collections imprimées	9
La vie des fonds documentaires dans les BU	11
L'évolution de l'offre de documentation en ligne	15
Les usages de la documentation	15
Les collections patrimoniales	23
Une offre de services qui continue de s'étendre	26
L'accueil dans les bibliothèques	26
L'amélioration des conditions d'étude en BU	31
Adapter les services aux besoins des publics	33
Accompagner les étudiants et les chercheurs	37
Former les étudiants : une diversification des thématiques de formation	37
Accompagner les doctorants et les chercheurs	40
Les BU, un lieu de vie au cœur des campus	46
Le programme culturel des BU	46
Une communication externe dense	49
Coopération et partenaires	51
La dernière année du CR-54-Sudoc-PS	51
Normandie Université	51
L'ADBU et l'AFNOR	52

Table des matières

Représentation du SCD dans les journées professionnelles _____	52
Les moyens à disposition en 2025 _____	54
Les ressources humaines _____	54
Le budget _____	58
La démarche qualité du SCD et les indicateurs 2025 _____	64
L'évaluation de l'organisation du SCD _____	64
Une dernière enquête de satisfaction avec LibQUAL+ _____	66
Quelques indicateurs _____	68
Annexes _____	69
Sigles et abréviations _____	69
Documentation électronique : le coût à la consultation 2025 _____	70
Le programme culturel de l'année 2025 _____	71
L'offre de formation pour les chercheurs en 2025 _____	74
Les bibliothèques _____	78
Le service commun de la documentation _____	79

Les faits marquants de l'année 2025

En 2025, les événements les plus marquants sont les suivants :

- Le projet de Learning Centre de Mont-Saint-Aignan est entré dans la phase APS (avant-projet sommaire) puis APD (avant-projet définitif) ;
- Formation des usagers : le projet ARE 2 et les visites virtuelles des BU
- Le SCD développe une offre « handicap »
- Le réseau des référents HAL de l'URN se structure pour une meilleure circulation de l'information et un programme de formation est proposé aux chercheurs
- L'évaluation de l'organisation du SCD permet de définir 11 processus pour ancrer la démarche qualité dans son fonctionnement courant ;
- La réflexion sur un nouveau projet de service a pour but d'intégrer le *Learning Centre*.



Le projet de *Learning Centre* : les phases APS et APD

L'année 2025 a permis de passer deux nouvelles étapes dans le projet de *Learning Centre* de Mont-Saint-Aignan. Si 2023 a été consacré à la rédaction d'un cahier des charges décrivant de façon assez précise les attendus de la construction à venir, et si au cours de 2024, le concours d'architecture a été organisé permettant la sélection de l'équipe qui assurera la conception du futur bâtiment, 2025 a été l'année du travail préparatoire avec le cabinet parisien Basalt Architecture retenu lors du concours. Les deux phases successives de l'APS (avant-projet sommaire), puis de l'APD (avant-projet définitif), ont été l'occasion de définir précisément chaque espace, son aménagement et sa conception. Projet du service commun de la documentation et pas seulement d'une bibliothèque, le travail s'est appuyé sur la transversalité en place, en ciblant certains espaces, tel que l'espace culturel et les salles dédiées à la formation des usagers ; les éléments produits ont été intégrés au projet. La signalétique a été étudiée et le travail sur le mobilier a débuté.

Le projet de *Learning Centre* a été présenté au sein de l'université, et en particulier à l'équipe du SCD lors de sa réunion annuelle en juillet, ainsi qu'à l'équipe des PURH. Le travail engagé avec les bibliothèques associées sur l'évaluation des collections a donné lieu à différents scénarios et une réflexion avec la gouvernance ; ces scénarios ont dû être précisés par la suite par la collecte de données manquantes, concernant en particulier la fréquentation et l'implantation des collections dans le *Learning Centre*.

D'autres visites de *Learning Centres* récents ont été organisées pour l'équipe de direction, afin d'étudier plus particulièrement l'impact de l'introduction d'un *Learning Centre* sur un réseau de bibliothèques universitaires. Il s'agissait, grâce aux retours d'expérience de collègues, de préciser le calendrier après la livraison du bâtiment. Une visite a ainsi été organisée au Lumen. D'autres visites ont pu être réalisées, à l'occasion de réunions professionnelles : L'Humathèque à Paris, trois bibliothèques du SCD d'Orléans, la BU Lettres à Nantes.

Enfin, la présence d'une contractuelle les six premiers mois de l'année a permis de mener une étude sur le jeu en bibliothèque universitaire, et plus précisément dans le cadre de l'ouverture du *Learning Centre*.



Le projet ARE 2 et les visites virtuelles des BU, pour adapter la formation des usagers

Les bibliothécaires ont travaillé à l'objectif d'accueillir à la BU tous les étudiants arrivant en première année de licence. Après un test à la BU Sciences et techniques en 2023 et 2024 et un premier projet ARE (Accompagnement à la réussite étudiante) pour former tous les étudiants en Licence 1 du campus Sciences et ingénierie, un projet ARE 2 a été mis en œuvre, dans le but d'étendre le dispositif aux autres bibliothèques du SCD ; l'équipe des formateurs a travaillé à la conception d'une visite virtuelle de chaque bibliothèque, produisant 6 visites virtuelles réalisées en coopération avec le Saphire. La rentrée 2025-2026 a ainsi été très active dans les 6 BU, permettant de proposer un module de formation d'une heure à chaque étudiant inscrit, intégrée dans les cursus.

Ce second projet ARE a permis de nouer de nouveaux partenariats et de toucher des publics qui, jusqu'à présent, ne bénéficiaient pas de formation en L1 de la part du SCD : la filière Droit, la PASS, les Lettres modernes, notamment. Le succès de cette première édition est mitigé : en présentiel, il a touché 3043 étudiants, soit 33% du public visé ; les visites ludo-pédagogiques, initialement prévues pour toucher les étudiants à distance, ont été consultées surtout par les étudiants suite à leur formation en présentiel. Il reste à accomplir auprès des enseignants un travail de sensibilisation, afin de toucher un public plus important dans le cadre de ce dispositif.

Pour en savoir plus sur la formation des usagers : voir page 37



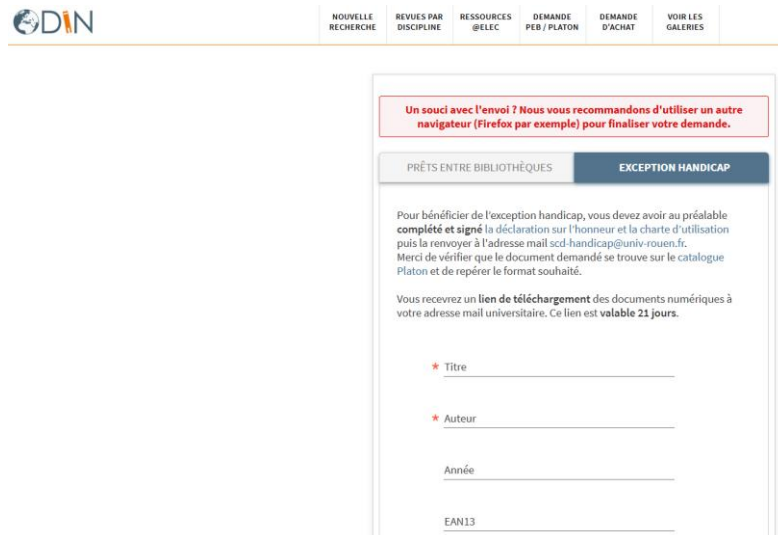
Le SCD développe une offre « handicap »

Le SCD a bénéficié d'un renfort sur les services aux publics, ce qui a permis de développer et de formaliser une offre destinée aux publics en situation de handicap au cours du premier semestre 2025. Un rapport sur le réalisé, avec des perspectives appuyées sur une veille a été remis en fin de mission.

Le SCD a ainsi pu mettre en place de nombreuses actions au cours du 1^{er} semestre 2025, ouvrant ainsi une palette de service aux publics concernés dès la rentrée 2025-2026.

Parmi les services en cours de développement, la démarche pour bénéficier de PLATON, la plateforme de transfert des ouvrages numériques adaptés de la BnF, a été lancée en 2024, suite au décret du 14 décembre 2023 inscrivant le SCD parmi les organismes bénéficiant de l'exception handicap au droit d'auteur. Ce service a été mis en œuvre en 2025 et lancé à la rentrée 2025-2026. Un formulaire de demande est ainsi disponible directement sur le catalogue

ODIN. Pour en savoir plus : <https://www.bnf.fr/fr/exception-handicap-au-droit-dauteur-et-role-des-editeurs>



Un souci avec l'envoi ? Nous vous recommandons d'utiliser un autre navigateur (Firefox par exemple) pour finaliser votre demande.

PRÊTS ENTRE BIBLIOTHÈQUES EXCEPTION HANDICAP

Pour bénéficier de l'exception handicap, vous devez avoir au préalable **complété et signé** la déclaration sur l'honneur et la charte d'utilisation puis la renvoyer à l'adresse mail scd-handicap@univ-rouen.fr.
Merci de vérifier que le document demandé se trouve sur le catalogue Platon et de repérer le format souhaité.

Vous recevrez un **lien de téléchargement** des documents numériques à votre adresse mail universitaire. Ce lien est **valable 21 jours**.

* Titre

* Auteur

Année

EAN13

Par ailleurs, deux galeries présentant l'une une sélection documentaire sur les handicaps et l'autre des documents adaptés ont été rassemblées dans ODIN, dans un dossier Accessibilité handicap :



Quelques objets de la BOB peuvent servir de dépannage : clavier à caractères agrandis, etc. Cette offre pourra être développée selon les besoins exprimés auprès des accueils des bibliothèques, ou de la mission handicap de l'université, partenaire du SCD dans ce domaine.

La communication a fait l'objet d'un examen approfondi à la lueur de la norme ISO 24495-1 sur le langage clair et accessible, publiée en 2023. Ont ainsi été corrigé le site web et le guide du lecteur imprimé ; une rubrique [Accès handicap](#) a été ajoutée sur le site web, afin d'informer le public des bibliothèques des services et facilités offertes ; les dispositifs et services accessibles dans chaque bibliothèque ont été signalés par un Picto Access mis à jour sur les pages des BU.

Les cabines acoustiques, les espaces de sieste, et l'espace de lecture adaptée de la BU du campus de Mont-Saint-Aignan ont ainsi été mis en valeur.

Le programme d'action culturelle a intégré le handicap dans sa programmation : semaine de l'autisme, exposition sur les handicaps invisibles, intervention et coopération avec la mission handicap de l'université.

Le personnel des bibliothèques s'est formé à l'accueil de personnes en situation de handicap, et a suivi par ailleurs des formations diverses permettant de prendre en compte cette composante dans ses activités, telles que l'accessibilité numérique ou l'usage de matériels spécifiques.

Enfin, une coopération a été mise en place avec la mission Handicap de l'université, afin que les offres du SCD apparaissent dans le schéma directeur Handicap de l'université.



Accompagner les chercheurs sur la Science Ouverte

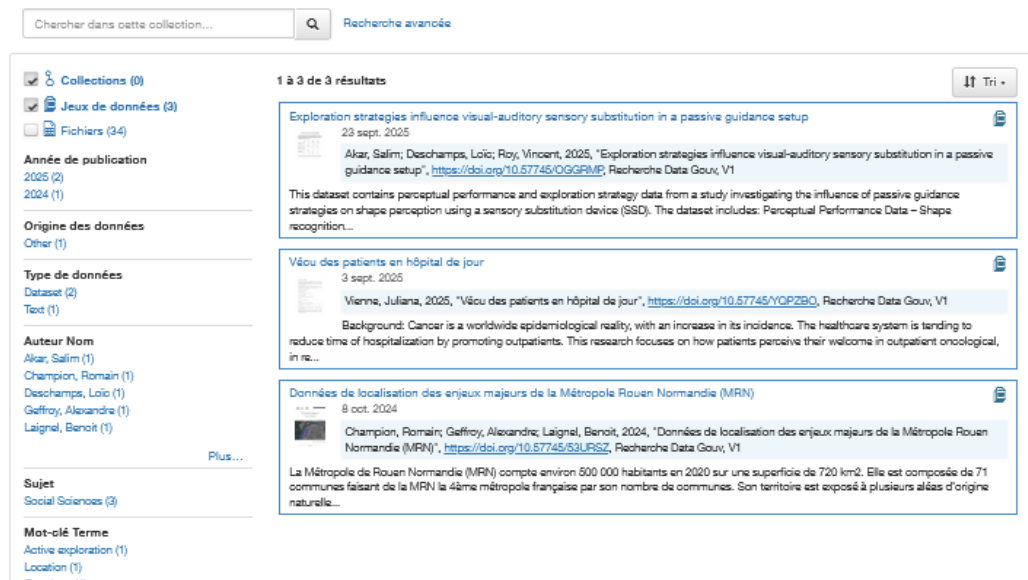
Le SCD propose désormais un programme de formation complet aux chercheurs de l'université, pour les accompagner sur les questions de Science Ouverte et des données de la recherche, que cela soit en coopération au sein de la ComUE Normandie Université, ou en local au sein de l'université. (cf en annexe : le programme de formation).

Le SCD siège au COPIL Science Ouverte de l'université. La responsable du service Accompagnement des chercheurs est référente Science Ouverte de l'université, en binôme avec le chargé de mission stratégique de l'URN. Le SCD participe au soutien d'infrastructures de référencement des publications en accès ouvert, tels que le DOAB (répertoire des livres publiés en accès ouvert), le DOAJ (répertoire des revues publiées en accès ouvert), Mir@bel (un site qui facilite l'accès aux revues scientifiques), auxquels s'est ajouté ORCID en 2025 (identifiants chercheurs au niveau international).

Parmi les propositions au COPIL SO de l'URN, un réseau des référents HAL dans les laboratoires a été validé et mis en place afin de compléter les circuits de communication internes en direction des chercheurs. Le SCD s'appuie sur ce réseau pour diffuser ses annonces et sa veille.

Depuis la labellisation obtenue en 2023 pour l'Atelier de la Donnée en Normandie (ADN), une activité importante sur les données de la recherche a été mise en place, l'arrivée d'une contractuelle de catégorie A ayant permis d'implanter une offre d'accompagnement des chercheurs, d'ouvrir la plateforme **Data Recherche URN** et d'accompagner les dépôts. Ouvert en octobre 2024, l'entrepôt institutionnel **Data Recherche URN** compte à ce jour trois dépôts.

<https://entrepot.recherche.data.gouv.fr/dataverse/univ-rouen/>



Le projet de **guichet unique** à destination des chercheurs, décliné localement, a été poursuivi : le guichet rouennais a été relancé fin 2024, sous le pilotage du chargé de mission stratégique SO. Le choix technique doit désormais être validé en COPIL SO de l'URN.

Un **réseau normand d'échanges** (journées d'études, etc.) : une seconde journée d'études de l'ADN aura lieu le mardi 9 juin 2026 à Caen.

Enfin, concernant les publications des chercheurs de l'URN en *Open Access* pour lesquelles Couperin assurait jusque-là la validation des demandes de prise en charge des APC, le SCD a pris en charge cette activité, afin de l'évaluer plus précisément. De juillet à décembre 2025, 52 demandes ont été traitées, l'activité ayant été répartie sur 4 agents de catégorie A impliqués soit dans la documentation électronique, soit dans les services aux chercheurs, et formant une cellule *Open Access* qui assure une présence permanente afin de répondre aux demandes des chercheurs. Cette équipe a suivi une formation par Couperin.

Pour en savoir plus sur les services à la recherche : voir page 40

Deux nouvelles étapes dans la démarche qualité du SCD

La recommandation 30 du rapport d'inspection du SCD 2024 porte sur le « bilan de l'organigramme », qui a été traduit par une évaluation de l'organisation du service. La démarche initiée en 2021 a été reprise en 2024 : mise à jour du cahier des charges, lancement d'une consultation auprès de prestataires, sélection en coopération avec la DRH de l'université. La démarche a été accompagnée par le service Formation de l'URN. En 2025, la prestation,

accompagnée par la société AMGRH, a été mise en œuvre en plusieurs phases, tout au long de l'année et a abouti à la création de 11 processus, permettant d'intégrer la démarche qualité dans le fonctionnement courant du service : les processus s'appuient sur l'organigramme fonctionnel du service et ont ainsi fait participer les membres des commissions transversales. Le but est de disposer d'un système de management de la qualité afin d'asseoir l'organisation du service sur une base régulièrement révisée, améliorant en conséquence le service rendu au public qu'il dessert. 11 pilotes de processus, parfois en binôme, et un chef de projet conduisent ce système, relevant les dysfonctionnements à corriger, dans le cadre d'entretiens annuels dans un premier temps, puis de réunion des parties prenantes du processus.

Dans le même temps que le SCD procédait à cette démarche, l'université travaillait sur son processus financier avec chacun des services. Le résultat s'accorde avec celui du service, qui dispose donc de 11 processus du service et d'un processus extrêmement détaillé sur la gestion financière.

En savoir plus sur la démarche qualité du SCD : voir page 64

Un nouveau projet de service à élaborer, afin d'intégrer le *Learning Centre*

En septembre 2025, une revue d'avancement du projet de service 2022-2027 a été réalisée et a montré que la majorité des objectifs ont été atteints. Pour ce motif et d'autres, dont l'absence de détails et d'un calendrier précis concernant le projet du *Learning Centre*, il s'est avéré nécessaire d'établir un nouveau projet de service pour la période 2026-2030. Une réunion de direction a été consacrée à ce sujet, afin de recenser les projets en cours et à venir, ainsi que les souhaits de l'équipe de direction. Ce document constitue une base d'échange pour qu'en 2026, les personnels, les publics (le conseil de documentation) et la gouvernance soient impliquées comme préconisé dans le rapport de l'IGESR de 2024.

Les collections, aide essentielle à la formation et pour la recherche

En 2025, le département des Collections a poursuivi son travail de coordination de la politique documentaire du SCD, par le biais du travail des commissions transversales (Politique documentaire, Périodiques, Catalogage, Patrimoine), par la centralisation des acquisitions électroniques et par sa participation aux renouvellements des marchés documentaires.



Malgré un début d'année difficile, marqué par une ouverture partielle du budget suite au retard du vote de la loi de finances par le parlement français, le budget documentaire se maintient en 2025. Le budget initial documentation s'élève à 1 218 814 €, il est même en légère augmentation par rapport à 2024 (1 168 500 €). Le retard dans l'ouverture des budgets a néanmoins demandé un travail important de communication avec les fournisseurs pour parvenir à échelonner les facturations et dégager un budget pour la documentation imprimée en début d'année.

[Pour le budget documentaire : voir p. 60](#)

Dans l'année, l'Agence bibliographique nationale de l'Enseignement supérieur (ABES) a annoncé la fin du réseau Sudoc-PS, coordonné au niveau de la Haute-Normandie par le SCD dans le cadre du CR-54. Le responsable du CR-54 proposait un accompagnement au signalement des ressources continues à tous les établissements membres du réseau, ainsi qu'aux collègues du SCD. Les années 2025 et 2026 constituent ainsi une période de transition vers une nouvelle organisation des fonctions de gestion de la relation à l'ABES au sein du SCD.

Enfin, l'année 2025 a permis d'avancer sur le projet de cartographie des collections en lien avec le développement durable et la responsabilité sociétale. Ce projet s'inscrit dans le travail réalisé en coopération avec l'institut T.URN autour de leur centre de ressources et du module de formation DD&RS, obligatoire pour les étudiants en première et deuxième année de licence. Une première version de la cartographie a ainsi pu être finalisée et validée par l'institut T.URN. Le projet a été présenté au sein de la commission Politique documentaire et l'échange collectif a permis de faire évoluer sa structure et de valider la méthode de travail proposée aux acquéreurs.

Une gestion des collections coordonnée

Le renouvellement des marchés documentaires

Le marché pour la fourniture des livres étrangers, renouvelé en 2024, s'est mis en place en janvier 2025 : cela a concerné particulièrement le paramétrage de l'échange de données informatisé (EDI) entre la base de données du fournisseur et le système d'information des bibliothèques, ce qui a facilité les commandes des livres étrangers en automatisant la procédure. Des formations ont été proposées pour accompagner les acquéreurs sur cette nouvelle procédure et dans la prise en main de la plateforme du fournisseur.

En 2025, le marché de fourniture des livres français et francophones a été renouvelé. Depuis le 22 septembre 2025, il y a désormais deux nouveaux fournisseurs : la librairie L'Armitière pour les 2 lots et la librairie Décitre pour le lot concernant les ouvrages d'occasion.

Les collections imprimées

Les acquisitions

Les acquisitions de monographies imprimées et les documents sur support physique (DVD notamment) ont représenté 9 584 titres et 13 242 exemplaires en 2025 (chiffres SCD). Si le nombre de titres a légèrement diminué (-3,5 %), le nombre d'exemplaires acquis est à la hausse (+7,5 %), en corrélation avec l'augmentation du budget documentaire.

		BU Pasteur	BU MSA	BU Evreux	BU Santé	BU Sciences	BU FE	Total SCD
Livres français	Titres	1310	3443	968	827	980	1177	8705
	Volumes	2242	3939	1096	2206	1183	1593	12259
Livres étrangers	Titres	96	351	72	88	7	87	701
	Volumes	104	403	77	120	7	89	800
Autres	Titres	0	77	80	0	10	11	178
	Volumes	0	77	85	0	10	11	183
Total	Titres	1406	3871	1120	915	997	1275	9584
	Volumes	2346	4419	1258	2326	1200	1693	13242
Abonnements périodiques		84	132	30	33	25	80	384

En moyenne, le SCD achète 1,4 exemplaires d'un même titre. Les disparités sont importantes entre les bibliothèques, allant d'une moyenne de 1,1 exemplaire à la BU d'Evreux jusqu'à 2,5 en

BU Santé, qui doit proposer de multiples exemplaires d'un même manuel pour répondre aux besoins des étudiants.

Les livres publiés à l'étranger, davantage à destination de la recherche, représente 7 % des titres acquis cette année. Ce chiffre diminue d'un point chaque année depuis 2022. Il est possible d'avancer l'hypothèse d'une substitution de la documentation électronique aux monographies imprimées pour ce type de ressources.

Les suggestions d'achat

La mise en place d'un formulaire de suggestion d'achat en ligne, sur le catalogue Odin, a entraîné une explosion du nombre de demande. La BU du campus de Mont-Saint-Aignan est particulièrement concernée par cette hausse, avec plus de 300 demandes en 2025. Elle représente à elle seule 67 % du volume de suggestions. Presque la moitié des suggestions satisfaites concerne les langues et les littératures. En linguistique, des crédits supplémentaires se sont révélés nécessaires pour répondre à une demande sans compromettre l'actualisation du fonds.

63 % des suggestions d'achats ont été approuvées et ont donné lieu à une acquisition. Une partie des rejets est redirigée vers le PEB, lorsque l'ouvrage n'est plus disponible à la vente ou qu'il est trop pointu pour être acheté.

Site	Approuvées	En cours	Rejetées	Total
BU du campus Pasteur	8	2	6	16
BU du campus d'Évreux	57	4	5	66
BU Formation des enseignants	24	28	7	59
BU du campus de Mont-Saint-Aignan	193	1	115	309
BU du campus Sciences et ingénierie	2	0	0	2
BU Santé	8	1	3	12
Total	292	36	136	464

Le désherbage

Le volume d'exemplaires dés herbés diminue de moitié en 2025 (- 52 % par rapport à 2024), tandis que le nombre de titres dés herbés baisse de deux tiers. Cette diminution s'explique par la fin des grands chantiers de dés herbage en magasin de 2024 lancés notamment en BU Santé et à la BU du campus de Mont-Saint-Aignan. Cette dernière poursuit ce chantier en préparation du *Learning Centre*, sur un rythme plus modéré.

		BU Pasteur	BU MSA	BU Evreux	BU Santé	BU Sciences	BU FE	Total SCD
Désherbage - Livres	Titres	1159	3299	937	266	284	504	6449
	Exemplaires	1845	5357	1187	900	615	1105	11009
Autres	Titres	3	25	13	8	1	18	68
	Exemplaires	19	56	14	20	16	72	197
Total	Titres	1162	3324	950	274	285	522	6517
	Exemplaires	1864	5413	1201	920	631	1177	11206

La vie des fonds documentaires dans les BU

BU du campus d'Évreux

Les fonds documentaires de la salle de lecture haute ont été actualisés et redéployés en prenant en compte les taux de rotation dans chaque discipline. Ainsi, le rangement suivant la classification de Dewey par indice croissant a été abandonné afin de placer dès l'entrée de salle les fonds en Gestion, Marketing et Communication qui souffraient d'un déficit de visibilité.

Installés en mai 2025, deux thermo-hygromètres placés dans les salles de lecture permettent de suivre les fluctuations climatiques : la salle de lecture basse subit les plus grosses variations, parfois en l'espace de moins de 24 heures. L'appareil a relevé des températures de 5,4°C le 31 décembre 2025 à 31,4°C le 1^{er} juillet 2025 et une humidité relative tout aussi fluctuante, allant de 28,6% HR le 1^{er} juillet 2025 à 77,4% le 14 septembre 2025. La salle de lecture haute subit de même de sérieuses variations, les températures relevées allant de 14,4°C à 32,3°C, et l'humidité relative de 28,5% à 78,1%. Ces données observées expliquent l'état des livres en libre accès.

BU du campus de Mont-Saint-Aignan

Depuis 2020, les collections de livres et de périodiques imprimés font l'objet de chantiers continus en magasins, dans la perspective de leur déménagement au *Learning Centre* à l'horizon 2029. Ces opérations participent d'un travail structurant de réorganisation et de valorisation des collections. En parallèle, les interventions menées en libre accès visent à optimiser l'usage des espaces en augmentant la part des documents directement accessibles en salle. Elles permettent également de proposer des collections mieux ordonnées, régulièrement dépoussiérées et plus lisibles, contribuant ainsi à améliorer les conditions de consultation et l'attractivité des espaces documentaires.

Les interventions menées en libre accès en 2025 ont porté sur plusieurs disciplines : un chantier complet a ainsi été conduit en sciences de l'éducation, associant récolement, refoulement,

reclassement, et dépoussiérage. Cette opération a permis de remettre à niveau l'ensemble du secteur, afin d'en garantir la cohérence et la bonne appropriation, notamment dans le contexte de l'arrivée d'un nouvel acquéreur en septembre 2025. Un travail d'ampleur a également été mené en salle Géricault, portant sur plusieurs disciplines majeures : psychologie, STAPS, sociologie et philosophie. En complément, le refoulement des collections d'histoire dans cette même salle a été engagé afin de mieux répartir les fonds sur les rayonnages disponibles. Cette réorganisation vise à anticiper la croissance des collections en libérant des marges d'accroissement, tout en garantissant des conditions de consultation plus confortables.

Par ailleurs, le chantier de désherbage des doublons entre salles et magasins a été finalisé. Cette étape a permis de rationaliser la présence des exemplaires, en limitant les redondances inutiles et en privilégiant une répartition plus pertinente entre conservation et accès direct. Le lancement du travail sur les multi-éditions a pour but de contrôler la volumétrie. Le traitement des volumes de la collection « Découvertes Gallimard » a été fondé sur leur disponibilité en ligne, leur pertinence disciplinaire et leur état matériel.

Concernant les collections en magasin, l'objectif est de préparer les collections à intégrer des magasins équipés de compactus, en veillant à optimiser les volumes conservés et à améliorer leur organisation en prévision du déménagement futur. Un important travail de refoulement, de reclassement, d'adaptation des hauteurs des tablettes des rayonnages et de dépoussiérage a ainsi été réalisé sur plusieurs ensembles, notamment les Collections, ainsi que les cotes XD, U et O. Des opérations de récolement ont été engagées sur les cotes XB en magasin ainsi qu'en sciences de l'éducation en libre accès.

Le même travail est réalisé sur les fonds patrimoniaux : l'intégration progressive des dons (fonds Marc Bellot, Nadia Renard, ainsi que les documents en attente en cotes XB et XC) permet de résorber les arriérés et d'éviter le report de traitements en phase de déménagement. Le traitement du fonds Fawtier, ainsi que l'intégration du fonds Le Lay dans le fonds patrimonial impliquant une recotation par formats, le signalement dans les catalogues ; l'exclusion du prêt et le transfert en magasin participent de la volonté de structurer clairement les ensembles documentaires avant leur transfert.

S'agissant des périodiques, l'année 2025 a été marquée par l'achèvement du désherbage du premier magasin, dans la même logique. Ce travail a consisté à identifier et retirer des collections les titres pour lesquels la BU du Campus de Mont-Saint-Aignan ne détenait qu'une part très minoritaire des collections (moins de 15 %), afin de recentrer les fonds sur des ensembles plus cohérents et significatifs. Une attention particulière a toutefois été portée à la préservation du patrimoine documentaire : les titres rares, identifiés comme faiblement localisés dans le SUDOC (moins de cinq localisations), ont été systématiquement conservés.

BU du campus Sciences et ingénierie

Les revues transférées en 2020 suite à la fermeture de la BU Sciences et techniques de Mont-Saint-Aignan continuent à être traitées pour être intégrées dans le magasin. Il s'agit d'un chantier lourd, comprenant 426 titres sur 229 mètres, qui s'étale sur plusieurs années et oblige à de fréquents refoulements. L'intégration des exemplaires s'est poursuivie en 2025, de même que l'ajout et la modification de 37 états de collection dans les catalogues SUDOC et du SCD. Le travail sur ces états de collection a engendré aussi 9 demandes dans Cidemis, afin de demander des corrections (ajouts de liens, ...), ou de nouveaux ISSN, auprès du responsable du CR54 Sudoc-PS.

En 2025, le désherbage de monographies a continué dans le cadre de l'actualisation régulière des collections. En tout, 420 exemplaires pour 320 titres ont été pilonnés. Un désherbage ciblé a été effectué sur les manuels de lycée à l'entrée de la salle Laplace. À cette occasion, ceux qui ont été conservés ont été recotés (« LYC » : LYC 003, LYC 500, etc.) afin de les différencier des manuels universitaires.

BU du campus Pasteur

En 2025, 1188 volumes ont été sortis des collections et confiés à Ammaréal, représentant 4 palettes. Le récolement a porté sur l'ensemble des collections en libre-accès de la BU (à l'exception des périodiques), à savoir les collections de sciences juridiques, d'économie, de sciences sociales, de bandes dessinées, de généralités, ainsi que les collections de la salle des enseignants chercheurs.

Le récolement du magasin n'a pas été rendu possible en raison d'un dégât des eaux survenu le 2 juillet. Le chantier concernant le désherbage et le signalement des monographies non traitées en magasin, lorsqu'elles intègrent les collections, s'est poursuivi au cours de l'année et devrait se terminer en 2026. À l'issue de ce désherbage, une réflexion pourra être engagée sur l'implantation des collections en magasin.

Le dédoublonnage des périodiques entre le papier et l'électronique s'est poursuivi avec 16 désabonnements supplémentaires depuis 2024. Le chantier de dédoublonnage réalisé en parallèle sur les états de collection des périodiques faisant partie du PCP Droit a pris fin. À la fin de l'année 2025, plus de 700 périodiques ayant au moins deux cotes différentes dans notre catalogue ont ainsi pu être traités. Les 145 d'entre eux faisant partie du PCP Droit ont fait l'objet d'un état de collection précis dans le cadre de ce traitement, clôturant ainsi également ce chantier.

BU Formation des enseignants

L'équipe de la bibliothèque a poursuivi ses campagnes de désherbage : 522 titres pour 1207 volumes sont sortis des rayons en 2025. Ils ont fait l'objet d'un don aux associations partenaires que sont Ammareal et Livres sans frontières.

Par ordre décroissant, les champs disciplinaires concernés sont : langues vivantes (anglais), informatique, ensembles multi-supports qui rassemblent les documents d'apprentissages avec CD, affiches, etc., les documentaires du Centre Ressource Jeunesse et enfin la philosophie, les religions et les sciences sociales. Le désherbage des manuels « langue française » obsolètes a permis de libérer la place pour les nouveaux programmes 2025.

Une réflexion pour un grand chantier de réaménagement du magasin principal au sous-sol a été engagé fin 2025. Il sera mis en œuvre en 2026.

BU Santé

Après un rythme soutenu de désherbage lié aux travaux d'équipement du magasin en compactus en 2023 et 2024, le désherbage a repris un rythme habituel en 2025 sur les collections en magasin. En ce qui concerne les collections de la salle de lecture, le désherbage s'effectue en parallèle des acquisitions. Les éditions précédentes et les ouvrages abîmés sont retirés. Un désherbage plus ciblé a été fait dans les rayons manquant de places ou ayant des manuels obsolètes, pour les cotes WY, PE, WM et WL.

De nombreuses recotations ou relocalisations sur l'ensemble des collections ont été réalisées dans l'année. Sur les 743 titres concernés, 479 sont des titres mis en magasin (cote MAG ou cote Internat magasin), 195 sont des recotations de titres du Fonds patrimonial et 69 sont des thèses. 105 titres sont demeurés en salle de lecture mais ont été recotés en raison du travail sur la nouvelle collection « développement durable » et sur la mise à jour des titres de la cote PE, langue anglaise.

Concernant la salle d'Internat, pour le libre-accès, le désherbage est, comme tous les ans, beaucoup plus systématique et conséquent. Cette collection est principalement constituée de manuels acquis en grand nombre qui sont très régulièrement mis à jour et republiés. De ce fait, beaucoup de livres obsolètes sont désherbés tous les ans et donnés à l'association Livres sans frontière.

L'ensemble des collections en libre-accès ont été récolées durant l'été.

L'évolution de l'offre de documentation en ligne

L'année 2025 a donné lieu à plusieurs ajustements du portefeuille de ressources électroniques. En raison d'un faible nombre de consultations, le SCD s'est désabonné de plusieurs revues électroniques, dont notamment *Proceedings of the National Academy of Sciences*, *Neuropsychopharmacology* (Springer-Nature) et *Risques, Environnement & Santé* (John Libbey). Le SCD n'a pas non plus renouvelé son abonnement à *Conf+*, une plateforme qui propose des fiches et des quiz et dont le contenu ne répondait plus aux besoins des étudiants de médecine. Enfin, le renouvellement du groupement de commande pour les ressources Dalloz a permis de revoir le périmètre de cet abonnement. La plateforme Dalloz-Revues a ainsi été écartée en raison de son contenu en grande partie redondant avec celui de la plateforme Dalloz.fr, et de son interface datée.

Plusieurs ressources ont également été testées à partir des marges dégagées. Un abonnement à Rétronews a été pris sur le second semestre 2025. Le périmètre de l'abonnement à Jove, jusque-là limité à la biologie, a été élargi pour inclure l'ensemble de la plateforme, proposant ainsi du contenu vidéo en chimie, en physique, en anatomie, etc. Le portefeuille de revues Taylor & Francis a, quant à lui, été réorienté davantage vers l'économie-gestion, pour répondre aux besoins exprimés par les chercheurs.

Les usages de la documentation

Les publics inscrits dans les BU

Au 31 décembre 2025, le service commun de la documentation (SCD) compte **16 199 lecteurs** inscrits (15 399 en 2024, 14 638 en 2023, 15 152 en 2022), dont 13 957 étudiants en LMD, ce qui représente **53% des étudiants inscrits à l'URN**. Ce chiffre ne présume pas du nombre d'étudiants fréquentant la bibliothèque sans être inscrit, les bibliothèques étant des espaces publics ouverts.

Type de lecteur	Nombre de lecteurs 2025	Nombre de lecteurs 2024
Enseignants chercheurs	581	544
Etudiants L	7457	6 842
Etudiants M	4189	4 048
Etudiants D	2311	2 369
Usagers extérieurs	815	846
Autres usagers	846	750
Total	16 199	15 399

Au 15 janvier 2025, l'université de Rouen Normandie compte **30 419 étudiants** (hors double inscription CPGE) (30 008 en janvier 2024).

La répartition par bibliothèque s'opère ainsi :

2025	BU Droit	BU Evreux	BU FE	BU Lettres	BU Santé	BU Sciences	GHRIS	LLC	CRP Descilac	SHS	LMRS	Total
Autres usagers	113	76	158	320	102	32	1	25	8	15	5	855
Enseignant chercheur	90	31	80	202	66	56	1	24	13	16	16	595
Etudiant L	2 050	979	51	2 543	969	553		126	47	186		7504
Etudiant M	1 133	107	542	1 209	664	377		100	55	55	2	4244
Etudiant D	123	53	458	354	1 197	56		36	6	22	12	2317
Usagers extérieurs	146	90	197	216	129	37						815
Total par bibliothèque	3655	1336	1486	4844	3127	1111	2	311	129	294	35	16330

La différence entre les deux chiffres s'explique par des doubles inscriptions : c'est celui de 16 199 usagers inscrits qu'il faut retenir.

Les usages de la documentation imprimée

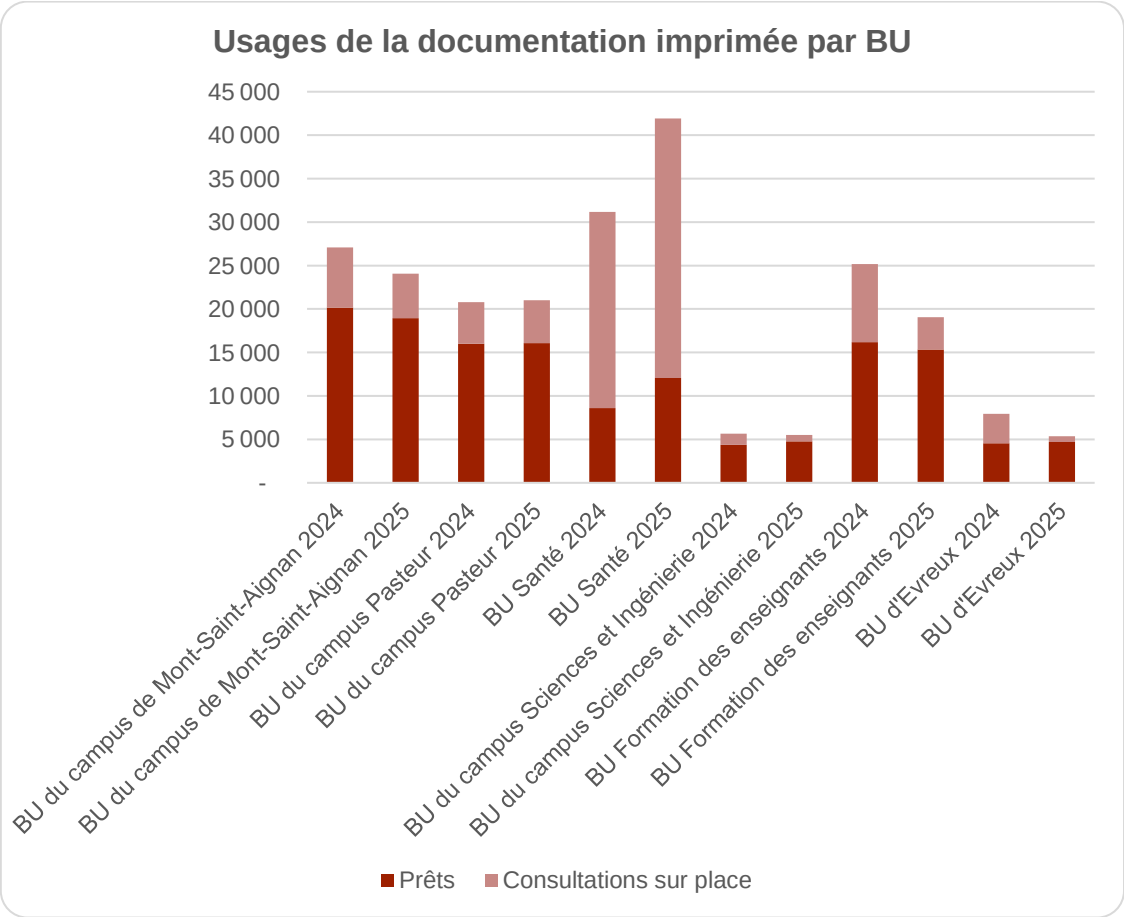
Nombre de prêts par type d'utilisateur :

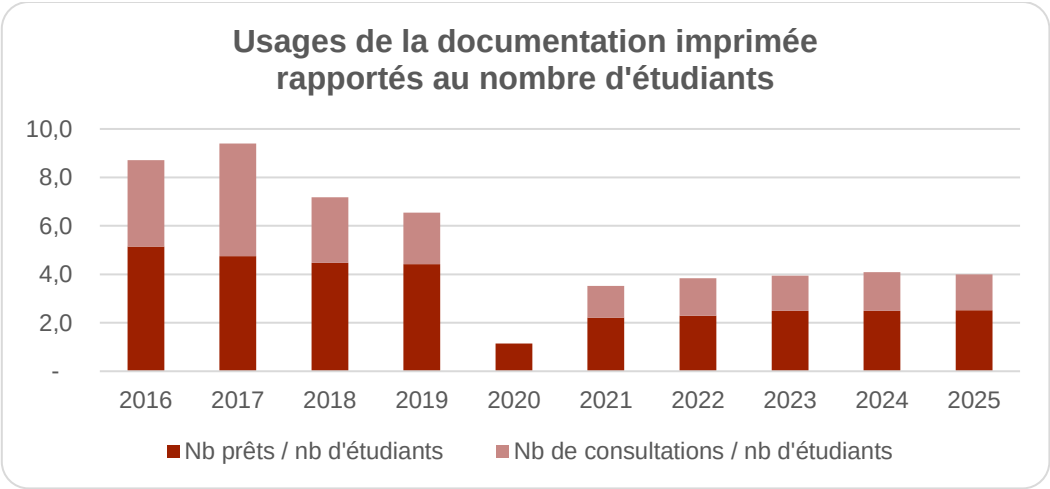
	2025	2024
Etudiant L	21 891 ↘	22 098
Etudiant M	24 580 ↗	24 079
Etudiant D	10 528 ↗	9 212
Enseignant chercheur	4 299 ↘	4 397
Usagers extérieurs	9 380 ↗	8 705
Autres usagers	5 118 ↗	4 991

Le SCD et les bibliothèques associées totalisent plus de 78 000 prêts en 2025. Ce chiffre est en augmentation (+2 %) par rapport à 2024 (près de 75 000 prêts). Ce chiffre reste néanmoins bien en-dessous du niveau de 2019, avant la crise du Covid, avec 128 000 prêts. Il en est de même pour les consultations sur place, dont l'estimation est faite sur la base de deux semaines tests : avec environ 45 000 consultations en 2025, elles baissent d'un quart par rapport à 2019 (plus de 61 000).

Cette tendance se confirme d'autant plus lorsque l'on rapporte le nombre de documents empruntés ou consultés au nombre d'étudiants, qui a l'inverse augmente continuellement jusqu'en 2022 avant de se stabiliser aux alentours de 30 000 étudiants. Ainsi, si en 2016 un étudiant empruntait en moyenne 5 documents, il emprunte désormais moitié moins en 2025. On observe la même tendance pour la consultation sur place des documents : 3,6 documents

consultés par étudiant en 2016, contre 1,5 en 2025. La période covid marque ainsi une rupture dans les usages de la documentation imprimée. Si ces derniers augmentent de manière stable depuis la réouverture des BU en 2021, ils ne retrouvent pas le niveau de 2019. Ce dernier est lui-même inférieur aux années qui le précède. Une évolution à la baisse s’observe déjà entre 2016 et 2019 ; le Covid semble ainsi avoir accentué une tendance déjà présente.





Les **prolongations** sont en augmentation légère mais constante depuis leur création : 11 116 en 2025, 11 102 en 2024, 10 646 en 2023. Les **collections en magasin** ont été moins sollicitées en 2024 (4173 sorties) qu'en 2023 (4765 sorties). Les prêts sont à la hausse globalement.

Site	Prêts	Prolon- gations	Consultations sur place	Usage des collections conservées en magasin
BU du campus Pasteur	16 083	2 396	4921	31
BU du campus d'Évreux	4 705	684	663	0
BU Formation des enseignants	15324	2744	3741	0
BU du campus de Mont-Saint-Aignan	18944	3681	5139	487
BU du campus Sciences et ingénierie	4787	1059	714	8
BU Santé	12056	552	29863	226
CA du LMRS	721	110	0	0
Bibliothèque du CEREdI	1	0	0	0
CRP du Descilac	1162	247	0	0
Bibliothèque du GRHIS	192	55	0	0
BA Langues, Lettres et Civilisations	1716	275	0	0
Mission Information-Orientation	ND	ND	ND	
BA SHS	2627	462	0	0
TOTAL SCD + BA	78 318	12 262	45040	
TOTAL SCD	71 899	11 116		752
Total BA	6 419	1 146		

Pour une cartographie plus complète de l'usage des collections, il est possible d'ajouter les valorisations (Livres en scène), le prêt entre bibliothèques (PEB, 1 005 documents prêtés) ; la bibliothèque d'objets est, pour l'heure, encore considérée comme un service et non comptabilisée dans les prêts de collections.

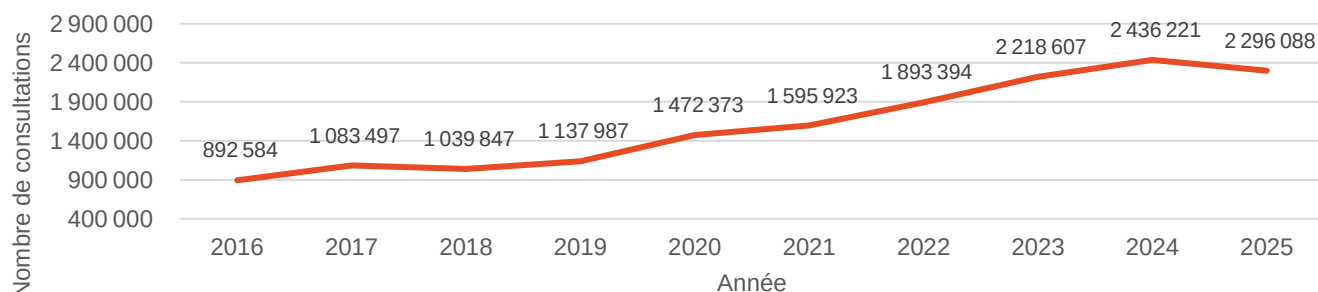
L'usage des ressources électroniques

Les statistiques d'usage des ressources électroniques proviennent de deux sources : les éditeurs et l'historique de connexion du proxy (EZ-proxy), qui permet aux lecteurs d'accéder aux ressources en dehors du campus. Actuellement, les statistiques des éditeurs sont les plus complètes. Cependant, si de nombreux des éditeurs (22) suivent désormais la norme COUNTER 5, plus de la moitié (25) sont en dehors de cette norme.

Les usages sont donc comptabilisés de manière différente, ce qui rend difficile les comparaisons entre ressources et d'une année sur l'autre. En outre, la nature de la ressource peut changer la pertinence d'une métrique ; par exemple, les bases de données ont un nombre plus élevé de « recherches » que de « requêtes », c'est-à-dire la visualisation ou le téléchargement d'un contenu intégral. Il est à noter que la catégorie « Autre », basée principalement sur le rapport PR_P1 pour les éditeurs qui suivent la norme COUNTER 5, peut aussi bien contenir des ebooks et des articles de revue en *Open Access* que d'autres types de ressources (vidéos, presse quotidienne, législation).

Au total, il y a eu 2 296 701 consultations en 2025, tous types de ressources confondus, contre 2 436 221 consultations en 2024. Pour la première fois depuis 10 ans, ce chiffre est en recul. Le niveau global reste néanmoins supérieur à celui de l'année 2023. Il est possible qu'après dix années d'augmentation, la consultation des ressources électroniques ait atteint un plateau.

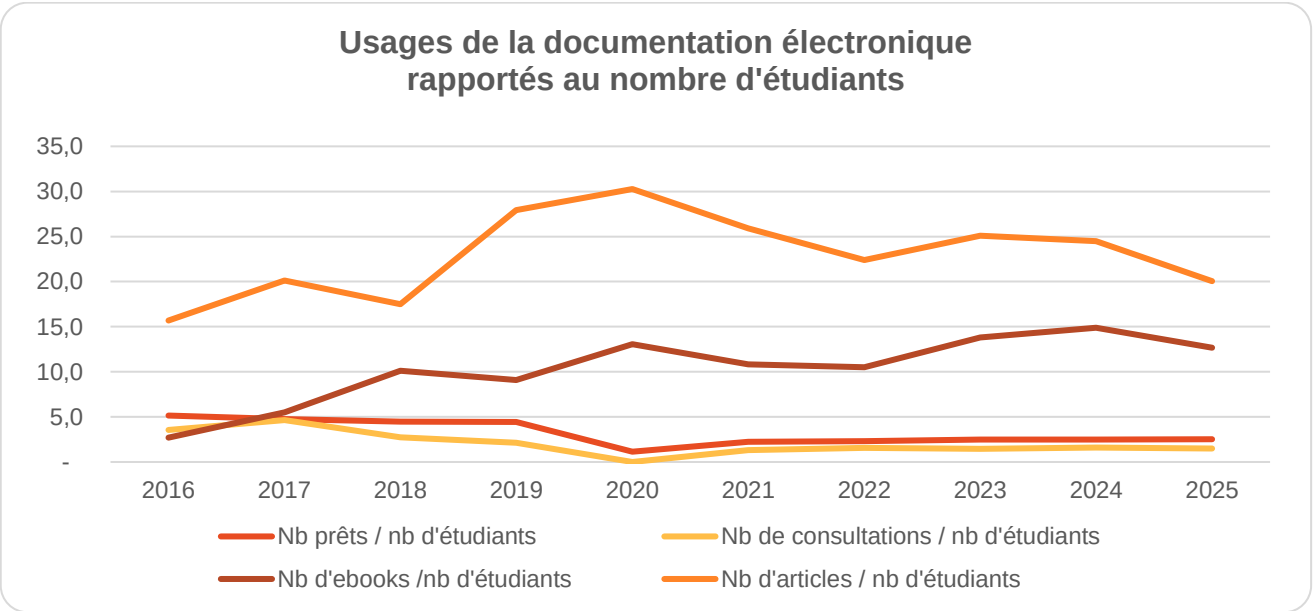
Evolution du nombre de consultations sur les dix dernières années



Ce recul est dû aux catégories des revues et des ebooks, qui connaissent respectivement une baisse de 18 % et 14 % par rapport à 2024. A l'inverse, le nombre de consultations qui portent sur la catégorie « Autres » est toujours en augmentation. Un des facteurs d'explication peut être la hausse des publications en *Open Access*, qui sont comptabilisées dans cette catégorie. Un autre facteur est l'élargissement à de nouvelles disciplines de l'abonnement à Jove, dont le contenu est au format vidéo ; le nombre de consultations a ainsi triplé.

Compilation 2025	
Ebooks total	385 985
Journals total	613 402
Autres total	1 296 701
Total consultations	2 296 088
Total recherches	947 129

La situation est plus contrastée lorsque l'on se concentre sur la consultation de ebooks et de articles de périodiques électroniques, en la rapportant au nombre d'étudiants. La consultation de ces deux types de ressources connaît un pic en 2020, au moment de la crise Covid. Si les ebooks voient une progression de leur consultation entre 2022 et 2024, avec près de 15 ebooks consultés par étudiant en 2024 contre 13 en 2020, la consultation des revues baisse mais reste au-dessus du niveau de 2018. La comparaison de ces évolutions avec celle des usages de la documentation imprimée laisse penser à un report d'une partie des usages de l'imprimé vers les ressources électroniques.



Tout comme les années précédentes, les requêtes sont très concentrées sur quelques ressources phares. Les cinq ressources les plus consultées représentent ainsi 80 % des requêtes totales. Le top 10 des ressources les plus utilisées comprends notamment des bouquets multidisciplinaires de niveau recherche (Elsevier, Springerlink, Wiley), des plateformes de SHS (Cairn, OpenEdition), des bases juridiques (Dalloz, Lexis Nexis) et une ressource en médecine (Clinicalkey).

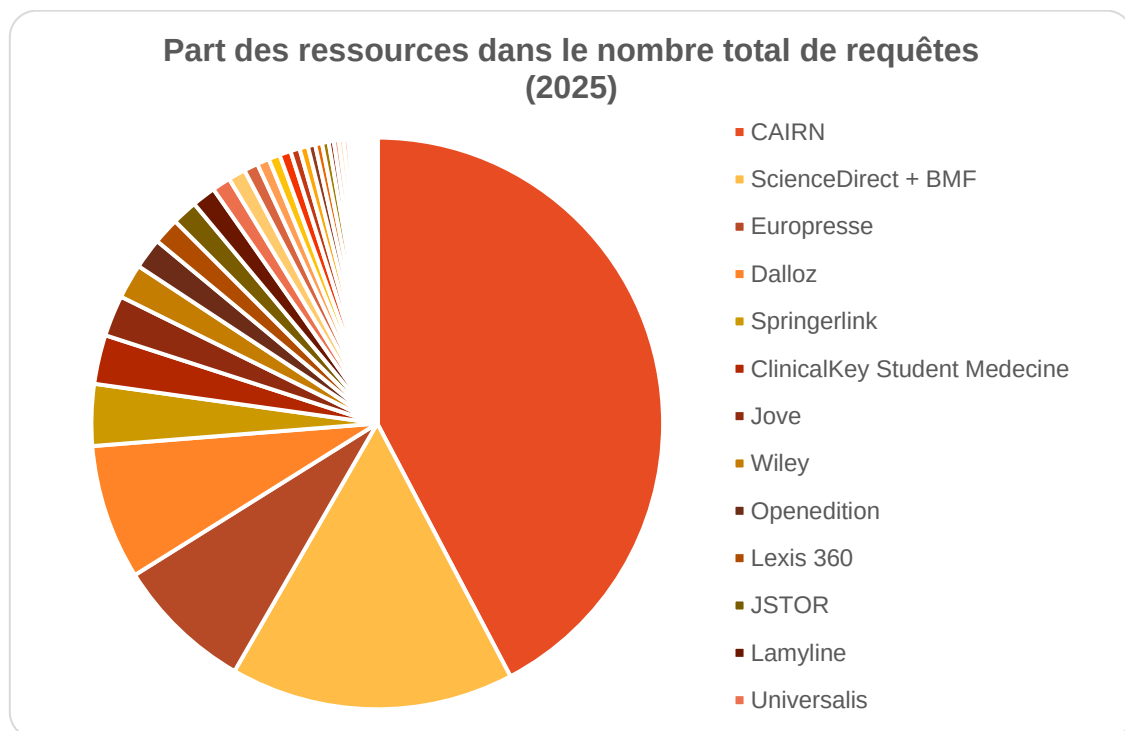
Titre	Total Vues (ebooks, articles, autres)	Pourcentage consultations
CAIRN	965 966	42,28%
ScienceDirect + BMF	366355	16,04%
Europresse	177 806	7,78%
Dalloz	174 381	7,63%
Springerlink	79 534	3,48%
ClinicalKey Student Medecine	63 360	2,77%
Jove	52 958	2,32%
Wiley	44 808	1,96%
Openedition	39 662	1,74%
Lexis 360	34 105	1,49%

Les quatre premières ressources restent inchangées par rapport à 2022, 2023 et 2024. Les deux abonnements à Cairn (ebooks et revues) continuent à se distinguer clairement et représentent à eux seuls près de la moitié des usages (42 %). L'utilisation de Cairn s'explique par son contenu multidisciplinaire, de référence dans le domaine des SHS, qui s'adresse aussi bien aux chercheurs qu'aux étudiants dès la première année de licence. La Freedom Collection et la bibliothèque médicale française (BMF) d'Elsevier se placent toujours en deuxième position, avec 16 % des requêtes. C'est la première ressource de niveau recherche, majoritairement anglophone, consultée. Elles sont suivies par la base de données de presse, Europresse, et par une base juridique de référence, Dalloz. Clinicalkey Student Medicine se maintient à son niveau de consultation habituel.

Le coût d'une ressource peut être rapporté au nombre de requêtes pour apprécier l'opportunité des dépenses. Les cinq ressources les plus consultées ont, logiquement, un coût à la consultation faible. Seules la Freedom Collection et la BMF d'Elsevier dépasse les 0,75 €, du fait du coût très important de cette ressource (279 081 € en prenant en compte le prélèvement par le ministère, qui n'apparaît pas dans le budget du SCD). Environ 80 % des ressources ont un coût à la consultation inférieur à trois euros.

Le coût des ressources restantes doit être nuancé en regardant le nombre de recherches sur la plateforme, une métrique qui peut s'avérer plus pertinente pour les bases de données en particulier. Les coûts repassent alors, pour la plupart, sous le seuil de cinq euros. Cet indicateur est crucial pour décider des renouvellements en 2026.

Coût à la consultation en 2025 : voir p. 70 (annexes)



Focus Offre documentaire disponible

En 2025, le SCD, par ses abonnements et les acquisitions pérennes, donne accès à :

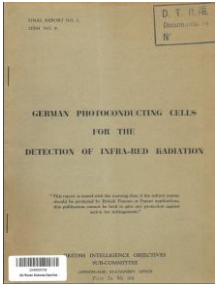
- 16 458 revues électroniques,
- 35 296 ebooks,
- 6 bases de données bibliographiques, disciplinaires ou générales, dont certaines proposent du texte intégral,
- 8 ressources de référence, de corpus de textes ou d'apprentissage des langues,
- plus de 8 000 titres de presse par le biais de la plateforme Europresse.

A cela s'ajoutent les documents acquis sous licence nationale ou publiés en *Open Access*, auxquels le SCD donne accès au travers de son catalogue ODIN.

Les collections patrimoniales

Trois nouveaux collègues ont rejoint la commission transversale Patrimoine en 2025 :

- Une bibliothécaire assistante spécialisée, arrivée par voie de mutation nationale à la BU du campus de Mont-Saint-Aignan en septembre 2025, représente sa bibliothèque d'affectation ;
- Une magasinière des bibliothèques, a repris les fonctions d'une collègue de la BU Santé partie à la retraite en juillet 2025 ;
- Un magasinier des bibliothèques, devient le référent patrimoine la BU du campus Sciences et ingénierie, nouvellement intégrée dans cette commission en raison du traitement du nouveau fonds patrimonial dit « fonds des alliés ». Concernant les deux projets phares autour des fonds patrimoniaux du SCD, la priorité est donnée pour cette bibliothèque à la rédaction du plan de sauvegarde des biens culturels (PSBC), qui a donc débuté en 2025. Une analyse titre à titre sera menée en 2026 pour définir les ouvrages les plus précieux au sein du fonds des alliés.



Réorganisation des espaces de conservation

BU Santé : en lien avec le PSBC de la bibliothèque, une réorganisation de la salle Pillore a débuté en vue de conserver à plat les ouvrages grands formats (cotes D) et de dégager des rayonnages pour le corpus prioritaire du PSBC. Le petit magasin du rez-de-chaussée a été équipé pour pouvoir mener des opérations de conservation préventive, pour disposer d'une réserve d'urgence et d'une zone de repli en cas de sinistre.

BU du campus Sciences et ingénierie : l'intégration de cette bibliothèque au sein de la commission Patrimoine du SCD a provoqué une réflexion sur les travaux à mener, à savoir formalisation d'un PSBC, dans un premier temps, puis réorganisation du magasin avec la nécessité de disposer d'une réserve d'urgence d'ici fin 2026.

BU Formation des enseignants : poursuite du chantier de réorganisation des magasins afin de disposer d'un magasin patrimonial répondant aux exigences de la politique de conservation préventive du SCD. Les ouvrages du fonds patrimonial sont désormais reclassés par format. Un travail important sur les manuels scolaires et sur les périodiques reste à mener en 2026.

Dégât des eaux et contamination fongique dans le magasin de la BU du campus Pasteur

Suite à un dégât de eaux survenus début juillet 2025, un mur situé au nord du magasin de la BU du campus Pasteur a subi une contamination fongique. Après prélèvement et analyse d'échantillons par la BnF, la contamination a été confirmée avec nécessité d'intervenir pour décontaminer et remettre en état le mur ; les travaux de décontamination ont été effectués en

mars 2026 avec une efficacité satisfaisante. Les collections n'ont pas été touchées, un simple dépoussiérage des rayonnages et des collections a suffi pour stabiliser la situation.

Le matériel du kit d'urgence a permis de circonscrire au mieux le dégât des eaux et de limiter les impacts sur les documents. Le déshumidificateur de la BU Santé a permis de stabiliser, puis de réduire le taux d'humidité rapidement.

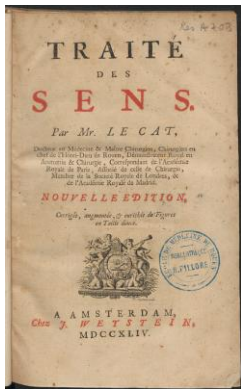
Le projet de création de la bibliothèque numérique : FREA

Suivant les étapes du projet de bibliothèque numérique, 2025 était une année charnière dans le but de présenter un prototype de bibliothèque numérique avant la fin de l'année 2026. Plusieurs actions ont été mises en œuvre :

- **Des développements informatiques** : une base test déployée sur un serveur différent de la base de production OMEKA-S a été déployée par le service informatique du SCD en lien avec la DSI :
 - o Serveur de production : <https://frea.univ-rouen.fr>
 - o Serveur de test : <https://frea-test.univ-rouen.fr>

L'installation et le début du paramétrage des modules OMEKA-S et du thème retenu (thème Bootstrap) ont été réalisés. Le thème retenu a été choisi afin d'offrir la meilleure portabilité possible suite à une étude de type benchmarking et au travail menée par une stagiaire au sein de la commission Patrimoine.

- **La saisie de métadonnées et le développement de l'interface publique** : le travail de trois stagiaires dont deux en master 2 Humanités numériques et un en master 2 Droit et patrimoine des activités culturelles, ont permis :
 - o de finaliser la sélection des titres destinés à la numérisation, parmi les fonds de la BU du campus Pasteur et d'avancer sur celles de la BU du campus de Mont-Saint-Aignan ;
 - o de produire, dans OMEKA-S, près de 700 entités (personnes, lieux, dates, événements...) en lien avec les titres sélectionnés et constituant le premier corpus à numériser (BU du campus Pasteur et BU Santé) ;
 - o de mener une étude sur le thème qui servira à construire l'interface publique et sur la visionneuse.
 - o de mener une étude sur les aspects juridiques de la numérisation et de la diffusion des ouvrages en ligne, ne relevant pas du domaine public.
- **La numérisation des documents** : l'étude des hypothèses de travail pour la numérisation des collections, qui a aboutie en fin d'année à une première prestation de numérisation de 18 volumes. Deux volumes ont été numérisés par la bibliothèque municipale Villon, dans le cadre d'un projet de recherche porté par le laboratoire CUREJ.



30 brochures de la BU Santé relevant du corpus prioritaire 1 ont été numérisées en interne.

- La collaboration avec la BMC Villon : la mise à jour de l'Accord-cadre de coopération URN - Ville de Rouen a été menée à terme, incluant le SCD dans les parties prenantes de la convention. Par ailleurs, la planification des étapes de l'intégration des données et des fichiers de la BMC sélectionnés pour intégrer le projet FREA a été étudiée.

Valorisation des collections patrimoniales

Comme les années précédentes, la valorisation des collections patrimoniales du SCD dans le cadre du calendrier défini par la mission action culturelle a été une activité importante de la commission Patrimoine.

Outre les événements annuels récurrents (fête de la science, nuits de la lecture, semaine du cerveau, printemps à la BU...) durant lesquels les fonds patrimoniaux sont régulièrement exposés de manière physique et/ou virtuelle, plusieurs expositions locales ont eu lieu en 2025 incluant des ouvrages patrimoniaux : citons notamment l'exposition « Juger le patrimoine » et « Criminocorpus » à la BU du campus Pasteur, « Charcot, pionnier de la neurologie » à la BU Santé ou encore l'exposition sur Camille Flammarion à la BU du campus de Mont-Saint-Aignan.

Retour sur la Nuit de la lecture

Les nuits de la lecture 2025 avaient pour thème « les patrimoines ».

Le SCD a organisé une soirée à la BU du campus de Mont-Saint-Aignan, afin de mettre à l'honneur les fonds patrimoniaux des bibliothèques universitaires. Le programme de la soirée a inclus la visite des magasins abritant les collections patrimoniales, la découverte d'une sélection de livres patrimoniaux et une table ronde, à laquelle ont participé Malcolm Walsby, spécialiste de l'histoire du livre imprimé et des bibliothèques et enseignant d'histoire du livre à l'Enssib ; Philippe Brunet, helléniste, metteur en scène et professeur de grec ancien à l'Université de Rouen Normandie ; Yvan Leclerc, président de l'association des Amis de Flaubert et de Maupassant ; Christelle Quillet, directrice du service commun de la documentation de l'université de Rouen Normandie. Une lecture d'extraits d'ouvrages visant à introduire différentes périodes de l'histoire du livre a été effectuée par Alice Bryk, bibliothécaire en charge de l'action culturelle au sein du SCD. La table ronde a été animée par Julien Béal, bibliothécaire chargé de la commission Patrimoine du SCD.

Une offre de services qui continue de s'étendre

L'offre de services du SCD a connu un développement important ces dernières années : la possibilité d'émarger sur la contribution de la Vie étudiante et de campus (CVEC) a permis plusieurs investissements majeurs dans les bibliothèques pour améliorer le confort du séjour en bibliothèque, ainsi que la mise en œuvre de nouveaux services, tels que la bibliothèque d'objets en 2024. En 2025, les services autour des handicaps ont été prioritairement développés. Le SCD a accueilli l'Ubibcamp, réunion des bibliothécaires répondants du service de questions-réponses à distance nommé UBIB.

L'accueil dans les bibliothèques

L'ouverture des bibliothèques

Les 6 bibliothèques qui composent le service commun de la documentation ont ouvert 15 546 heures en 2025, soit 226 heures de moins qu'en 2024. La moyenne des bibliothèques du SCD au-delà de 200 places (4 BU) est de 2806 heures d'ouverture, quand la moyenne nationale est de 2632 heures en 2024.

Les bibliothèques sont ouvertes toute l'année, avec deux périodes de fermeture, durant les vacances de fin d'année (2 semaines) et celles d'été (4 semaines). L'ouverture des bibliothèques peut être élargie à des jours supplémentaires, selon le calendrier, ou réduite, selon les jours fériés et les ponts.

Depuis 2024, la BU Santé ouvre une semaine supplémentaire pendant l'été, pour répondre à la demande des étudiants. Elle a, pour le même motif, débuté les horaires en nocturne dès le 1^{er} septembre, ayant avancé le recrutement des moniteurs étudiants à la fin juin-début juillet, et ouvert les samedis plus tôt dans l'année.

La BU d'Évreux bénéficie depuis 4 ans d'une équipe de 4 moniteurs étudiants de façon à tenir les horaires d'ouverture ; le ratio titulaires/contractuels a été défavorable dans cette bibliothèque suite aux départs en retraite des magasiniers, dont les postes ont été pourvus par des contractuels. Malgré cela, une absence d'un ou deux agents a pour conséquence soit une réduction horaire, soit la fermeture de la bibliothèque. Le campus ferme une semaine par an au printemps, ce qui a réduit le volume horaire annuel.

La BU du campus Pasteur perd depuis 2024 une semaine d'ouverture en raison d'une fermeture totale du campus la seconde semaine des congés de février, ayant pour motif la sobriété énergétique.

La BU du campus Sciences et ingénierie ouvre désormais les samedis matin de la mi-septembre à la mi-juin.

	Nombre d'heures d'ouverture				Nombre de jours d'ouverture			
Bibliothèques	2025	2024	2023	2022	2025	2024	2023	2022
BU du campus d'Évreux	2115	2246	2274	2095	215	223	227	211
BU Santé	3459	3432	3496	3472	261	270	270	262
BU du campus de Mont-Saint-Aignan	2593	2696	2709	2777	258	260	261	262
BU du campus Pasteur	2879	2879	2938	2988	253	259	265	263
BU Formation des enseignants	2206	2206	2206	2114	225	221	224	222
BU du campus Sciences et ingénierie	2294	2311	2327	2296	252	249	256	245
Total SCD	15546	15770	15950	15743	1464	1482	1503	1465
BA SHS	1880	1869	2328	2100	179	178	222	200
BA LLC	1900	1900	NC	1521	166	166	NC	180
BA LMRS	1216	1120	1124	NC	152	128	161	165
Total BA	4996	4889	-	-	497	472	-	545

En 2023, la responsable de la bibliothèque LLC est partie et la bibliothèque a été fermée, le temps de son remplacement, ce qui explique une baisse du temps d'ouverture de l'équipement. Les horaires et les jours d'ouverture fluctuent selon les moyens affectés : les moniteurs étudiants renforcent la présence du responsable de la bibliothèque, unique agent permanent dans chacune des bibliothèques associées. Les bibliothèques associées qui figurent au tableau ci-dessus sont intégrées dans l'ESGBU. Les bibliothèques associées du DESCILAC, de la mission d'information et d'orientation et du laboratoire du GRHIS en sont exclues et ne fournissent pas de rapport d'activité.

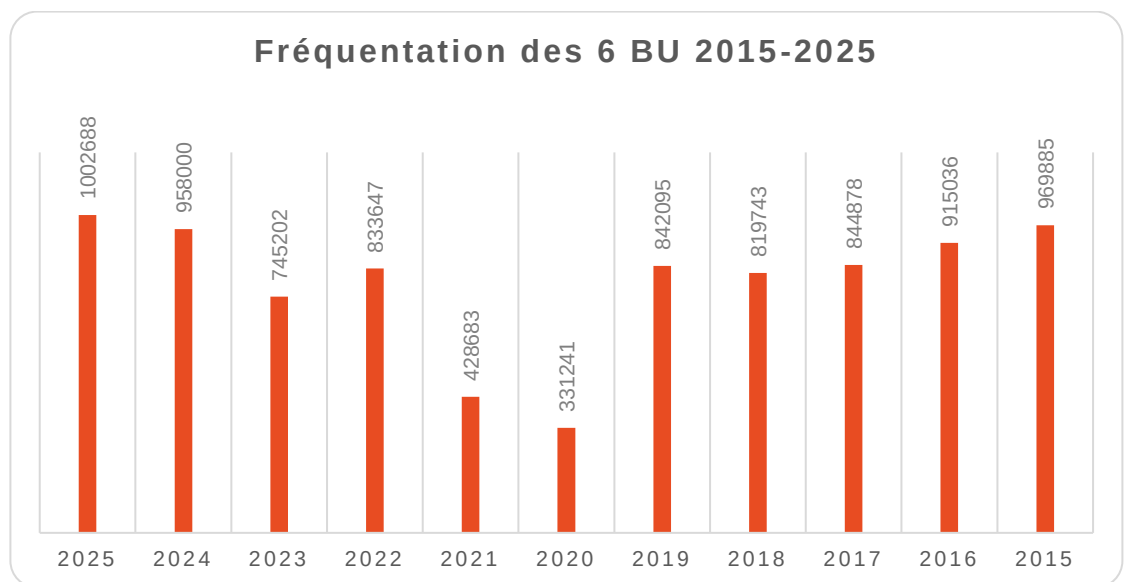
Horaires des bibliothèques	Du lundi au vendredi	Le samedi	Horaires d'été (juillet et août)
BU du campus d'Évreux	8h15 – 18h30 (vendredi 18h)	Fermée	9h – 18h
BU Santé	8h30 – 22h	9h - 22h	9h – 18h
BU du campus de Mont-Saint-Aignan	8h15 – 19h15	9h – 17h	9h – 18h
BU du campus Pasteur	8h30 – 20h30	9h – 17h	9h – 18h
BU Formation des enseignants	8h30 – 18h30	Fermée	9h – 18h
BU du campus Sciences et ingénierie	8h30 – 18h30	9h – 12h	9h – 18h

Les horaires des bibliothèques : une période intermédiaire au début septembre (2 à 3 semaines) offre des horaires pleins sans les nocturnes, assurés par les équipes des bibliothèques seules, dans l'attente de la validation du recrutement des moniteurs : c'est le cas de la BU du campus Pasteur, qui ouvre les deux premières semaines de septembre jusqu'à 19h30 ; c'était le cas de la BU Santé jusqu'en 2024. Ce recrutement peut impacter aussi les samedis et en retarder l'ouverture d'un sixième jour dans la semaine. Le premier samedi de l'année assuré par les moniteurs est dédié à leur formation.

Une fréquentation des bibliothèques en hausse constante

La fréquentation a dépassé le million d'entrées dans les 6 BU, hors des bibliothèques associées : 1 002 688 personnes ont passé les portiques d'entrées des 6 BU en 2025 (1 035 381 avec les bibliothèques associées).

En 2022 et 2023, le portique de la BU Formation des enseignants a connu une panne longue : un compteur Affluences a été installé en septembre 2024 et le portique a finalement été changé suite à l'identification de la panne. Idem à la BU du campus Pasteur, pour laquelle le portique d'entrée a dû être changé en 2025. L'abonnement à l'application Affluences et l'installation d'un compteur permet de fiabiliser cependant la statistique par un double contrôle (portique/compteur Affluences) et évite l'extrapolation.



Enfin, la fréquentation de la BU du campus Pasteur n'avait pas été divisée par deux plusieurs années de suite : cette erreur de calcul a été rectifiée en 2023, ce qui explique la baisse du chiffre total (cf rapport d'activité du SCD de 2023).

Deux chiffres figurent au tableau ci-dessous : le relevé du compteur (dite donnée brute), réalisé chaque jour par les bibliothécaires ; la division par deux pour les bibliothèques dont le portique enregistre les entrées et les sorties. Le nombre de jour d'ouverture et le comptage des samedis pour chaque bibliothèque est effectué par ailleurs.

Fréquentation 2025	Nombre total de jours d'ouverture	dont nombre de samedis	Fréquentation totale jours, samedis et soirées RC donnée brute	Fréquentation totale jours, samedis et soirées chiffres revus (I2)
BU du campus Pasteur	259	37	470 548	↗ 235 274
BU du campus de Mont-Saint-Aignan	258	38	353 796	↗ 176 898
BU Santé	261	39	837 839	↗ 418 920
BU du campus d'Évreux	215	2	55 036	↗ 55 036
BU du campus Sciences et ingénierie	252	29	147 474	↗ 73 737
BU Formation des enseignants	219	2	42 823	↘ 42 823

La fréquentation est en augmentation dans toutes les bibliothèques, à l'exception de la BU Formation des enseignants, en très légère baisse.

Ajoutons les entrées des bibliothèques associées :

- Bibliothèque SHS : 28 945 entrées (portique divisé par deux)
 - Bibliothèque du laboratoire LMRS : 531 entrées (comptage manuel)
 - La bibliothèque LLC : 3217 entrées (portique divisé par deux)
- ce qui totalise **32 693 entrées** pour les bibliothèques associées.

Les bibliothèques de l'université (BU et BA) enregistrent 1 035 381 entrées en 2025 au total.

Nombre de jours maximal d'ouverture = **261 jours, dont 39 samedis.**

Le nombre d'entrées annuelles par étudiants est en progression : en 2019, il est de 29,04 entrées par étudiant inscrit à l'université. En 2024, il s'élève à 31,92 (en 2023, la moyenne nationale était de 34,71) et en 2025, 34,04.

2019 : 28 997 étudiants inscrits ; 2025 : 30 419 étudiants inscrits (source : [Les étudiants en chiffres – URN](#)).



UBIB, un accueil à distance partagé

Le service de questions-réponses UBIB, piloté par le service commun de documentation de Lille jusqu'à la fin de 2025, regroupe 15 SCD. Ce service propose une assistance en ligne via un système de chat : chaque établissement partenaire assure des permanences pour répondre aux questions des usagers pendant les heures d'ouverture des bibliothèques, ou par courriel sous 48 heures. En Normandie, UBIB est coordonné par Normandie Université, dans le cadre du schéma directeur de la documentation (SDDN).

Passage de relais de la coordination nationale

À partir du 1er janvier 2026, la coordination nationale sera portée par un binôme d'établissement composé du Havre (Aurélié Lyon) et de l'UPJV (Lucie Henry).

Les établissements présentent la répartition suivante des dossiers :

Le Havre : suivi du planning, suivi des membres, support et suivi technique, statistiques, rapport d'activités, organisation des formations

UPJV : convention, abonnement à Libanswers, annexe financière et refacturation, RGPD

En binôme : conseil d'orientation, conseil de coordination, Ubibcamp, prospective.

Le service commun de la documentation de l'université de Rouen Normandie participe à ce service en assurant le chat sur deux plages hebdomadaires de 2 heures + 2 heures par quinzaine (soit 5 heures par semaine en moyenne). Cela a représenté un volume de plus de 150 heures de présence en ligne en 2025, qui ont mobilisé 12 répondants par chat, ainsi que 7 répondants supplémentaires par email. Trois nouveaux répondants ont rejoint l'équipe du SCD de Rouen et ont suivi la formation « Ubib : Savoir répondre ».

En 2025, les bibliothécaires de l'URN ont répondu à 352 demandes chat et 59 demandes par mél.

L'activité du réseau national se répartit ainsi : 67% de méls et 33% de chats (soit 1 point de plus pour le mail par rapport à 2024). En 2025, le nombre de chats a légèrement augmenté, de **2,1%**, mais ne retrouve pas le niveau de 2023, avant le dysfonctionnement du widget. On constate une hausse de chats en 2025, pour la moitié des établissements, avec plus de 35% d'augmentation. L'usage du chat connaît une certaine stabilité sur les 4 dernières années. Le nombre de méls reçus augmente également de 3,8%. Ce chiffre poursuit sa progression entamée en 2024, profitant toujours des guichets uniques mis en place dans plusieurs établissements. Cependant, comme l'année précédente, une majorité d'établissements voit son activité mél diminuer (entre -7% et -25%). Même si la rentrée constitue un pic d'activité, la répartition de l'activité au cours de l'année est régulière sur les deux canaux. En 2025, **72% des méls reçoivent une réponse sous 24h** et la **durée moyenne d'un chat est de 7 min**. Le temps

d'attente avant la prise en charge d'un chat est de 10 secondes. C'est une constante depuis plusieurs années.

Par ailleurs, le SCD a accueilli l'Ubibcamp, la réunion annuelle des répondants UBIB au niveau national, qui s'est tenu le 20 juin à la bibliothèque du campus Pasteur. L'événement a réuni 84 participants, dont 37 sur place, représentant 25 établissements, autour du thème de l'intelligence artificielle appliquée aux services de réponses à distance. L'événement a donné lieu à un article sur [l'ubiblog](#) , ainsi que dans le [Bulletin des bibliothèques de France](#).

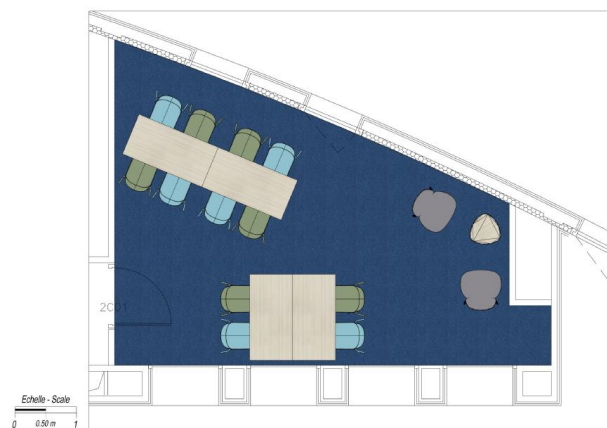


L'amélioration des conditions d'étude en BU

La BU d'Évreux a renouvelé son mobilier en salle de lecture haute afin qu'il soit plus modulable, et a aménagé l'espace de services autour du photocopieur, facilitant la reliure des travaux d'étudiants.

La BU du campus Pasteur a entièrement réaménagé la grande salle de travail de groupe, d'une capacité d'une centaine de places. Le projet a été défini suite à une enquête auprès des étudiants. Cette salle comprenait deux cabines acoustiques, 2 petites salles avec cocons de sieste, et l'espace photocopie. Les 2 cocons de sieste ont trouvé leur place ailleurs dans la bibliothèque, et les deux petites salles sont devenues des salles de travail en petit groupe ou pour la visioconférence, plébiscitées par les étudiants. L'espace de la grande salle de travail de groupe a été réquipée avec un mobilier mobile et reconfigurable (tables et chaises sur roulettes), avec la possibilité d'isoler des espaces plus ou moins grands grâce à des cloisons acoustiques mobiles. La salle inclue désormais quelques places assises de type salon. L'offre de prises électriques a augmenté grâce à l'installation de nombreuses bornes multiprises sécurisées dans la salle. Des tableaux blancs réinscriptibles ont complété l'équipement pour soutenir le travail collaboratif.

La BU Santé a rafraîchi la salle de travail de groupe, qui contenait jusqu'à présent 8 places assises. Le local a été fraîchement repeint, les huisseries nettoyées, les accessoires cassés remplacés, et la lumière a été passée en led. 14 places sont désormais possibles, 12 places de travail sur tables sur roulettes, 2 chauffeuses avec tablette de travail adaptée. L'espace a été équipé d'un écran numérique partageable, ce qui fait de cette salle un Learning Lab complet et adapté au travail collaboratif.



ETUDE D'IMPLANTATION 1.24120 - AP2

BUROSYS
AMÉNAGEMENT D'ESPACES TRAVAIL

La BU du campus Sciences et ingénierie, en cours de réaménagement depuis quelques années, a proposé un dossier pour réaménager sa dernière salle de travail de groupe, la salle Soyouz, afin de la moderniser, comme un *Learning Lab* : travaux de peintures, changement du revêtement de sol, mobilier neuf et modulable, tableau blanc et écran connecté.

La commission CVEC n'a pas validé les équipements acoustiques demandés afin d'améliorer le confort de travail des étudiants, dans des espaces pour lesquels les analyses acoustiques réalisées démontrent pourtant à quel point ils sont sonores.

Le SCD a proposé un projet d'équipement de PC portables, à intégrer dans la bibliothèque d'objets, comme outil de dépannage dans la catégorie Numérique. Le but était de lancer un test dans l'une des BU, afin de tester la procédure et de mesurer les contraintes d'un déploiement de plus grande ampleur, sur un service calibré à la journée, à la bibliothèque. Le projet a fait l'objet de vives discussions au sein de la commission CVEC, qui a abouti à la demande d'une enquête pour cerner les besoins, afin de calibrer le service : à la journée ou de longue durée, quantité, etc. Le dossier a été reporté à la commission 2026.



Le nombre de salles de travail de groupe atteint désormais **21 espaces**, réservables ou non : sur le campus Pasteur, Sciences et ingénierie comme à Évreux, une grande salle a été équipée de plusieurs îlots adaptables aux besoins des étudiants, qui permettent d'accueillir plusieurs groupes sans réservation : dans les statistiques, ces salles sont comptées comme 1 espace. L'application Affluences a évolué en parallèle : chaque bibliothèque dispose d'une licence comprenant le module de réservation adapté au nombre d'espaces réservables qu'elle propose.

Un nouvel espace est intégré à la réservation en 2025 : l'espace des cocons de sieste de la BU du campus Pasteur qui a trouvé sa place au 1^{er} étage de la bibliothèque.

2025	Nombre de réservations sur Affluences	Nombre d'espaces réservables
BU du campus Pasteur	3451	2
BU du campus d'Évreux	3162	3
BU Formation des enseignants	1294	2
BU du campus de Mont-Saint-Aignan	6729	5
BU Santé	110605	164 dont 1 salle de travail en groupe
BU du campus Sciences et ingénierie	3116	4
Total	128 357	180

La BU Santé propose une salle de travail de groupe (1039 réservations) et 163 places assises en mezzanine, qui totalisent une majeure partie des réservations. Sur les 5 bibliothèques sans la BU Santé, le nombre de réservations s'élève à 17 752 (24 748 en 2024).

Adapter les services aux besoins des publics

La BOB, un service plébiscité



Les bibliothèques accueillent les étudiants sur une amplitude horaire très large, et sont souvent sollicitées par ces derniers pour du dépannage de tous ordres. **La bibliothèque d'objets**, conçue pour répondre à ce besoin, a été préparée en 2023 et mise en œuvre en 2024. Trois axes ont ainsi été définis pour l'achats des objets, suite à une enquête auprès des étudiants : le dépannage quotidien et de proximité (le bon objet au bon moment, quel que soit le contexte, aide aux études, loisirs, handicap, ...) ; une logique de partage et d'expérimentation avant d'acheter, dans l'esprit du développement durable (objet dont on a besoin un jour) ; le respect de l'environnement, dans l'esprit de la responsabilité sociétale (mobilité douce : divers objets pour encourager la pratique du vélo, ...).

La mise en place de la BOB a nécessité une configuration d'Alma spécifique, une sélection de statistiques d'emprunts sur les objets et l'ajout d'une collection aux galeries ODIN. En 2025, le service a montré son utilité de par l'augmentation des emprunts réalisés, en hausse nette dans toutes les bibliothèques :

BOB 2025 / BU	2025	2024
BU du campus Pasteur	472	238
BU du campus d'Evreux	695	343
BU Formation des enseignants	487	266
BU du campus de Mont-Saint-Aignan	159	91
BU du campus Santé	1571	684
BU du campus Sciences et ingénierie	198	33
TOTAL	3582	1655

Une analyse selon les catégories d'objets montre les besoins des usagers :

BOB 2025 / catégorie d'objets	2025	2024	2023
Développement durable	42	34	0
Handicap	1	1	1
Jeux	19	5	1
Numérique	533	244	15
Dépannage quotidien	1695	574	26
Travail de groupe	997	588	13
Accès aux collections	387	208	14
TOTAL	3287	1446	56

Un PEB à deux vitesses



Le conseil d'administration de l'université a validé la décision d'un PEB gratuit proposée le 7 juin 2024. La demande dématérialisée de prêt entre bibliothèques via un formulaire directement accessible sur le catalogue facilite désormais le circuit de la demande, ainsi que sa gestion par les bibliothécaires (suivi, édition des statistiques d'activité, etc.). Le service a connu depuis lors une hausse de son activité, qui décroît cependant en 2025 (PEB fournisseur), à l'exception des demandes émises (PEB demandeur), toujours en hausse.

PEB 2025	Fournisseur		Demandeur	
	Reçues	Satisfaites	Emises	Satisfaites
BU du campus Pasteur	176	169	126	122
BU du campus d'Évreux	13	12	39	38
BU Formation des enseignants	71	60	18	18
BU du campus de Mont-Saint-Aignan	616	551	1274	1200
BU Santé	105	92	430	371
BU du campus Sciences et ingénierie	14	12	16	16
	995	896	1903	1765

Un suivi accru du retour des livres

Si le SCD tend vers la gratuité de ses services, l'adoption d'une nouvelle version du règlement intérieur complétée par une grille tarifaire a permis de mettre en place une procédure pour les usagers ne respectant pas la règle du prêt et du retour. Le nombre de documents non rendus à la fin des périodes de prêts nécessite un personnel dédié aux relances des lecteurs depuis la crise sanitaire. Par ailleurs, la BOB, offrant la possibilité d'emprunter des objets onéreux, elle nécessite une garantie de retour. La mise en place du suivi coordonné des relances permettra de disposer de chiffres actualisés en 2026.

Une extension de la réservation des livres

Lancée en 2022 et tout d'abord limitée aux documents empruntés, la réservation de livres est une possibilité offerte de demander la mise de côté d'un ouvrage qu'on peine à obtenir. D'autres possibilités existent, dans ce cas : la suggestion d'achat (si on peine à obtenir un ouvrage, il faut le signaler aux acquéreurs) et le PEB. La réservation a donc été conçue comme une sécurité d'obtenir le livre à son retour de prêt. C'est aussi un indicateur pour les bibliothécaires, signalant les livres en tension.

La part la plus importante des réservations s'effectue sur place, les usagers souhaitant être sûrs de trouver le document recherché lors de leur passage à la bibliothèque. C'est la BU Formation des enseignants qui voit ce service plébiscité le plus, suivie par la BU Santé. La BU Formation des enseignants enregistre le taux d'emprunt le plus élevé au sein du SCD.

La répartition des flux d'ouvrages entre les BU et les bibliothèques associées sont variables d'une bibliothèque à l'autre. Cependant, la BU du campus de Mont-Saint-Aignan emprunte surtout à la BU Formation des enseignants et à la BU Santé ; en outre, la BU Formation des enseignants fournit essentiellement la BU Santé et la BU du campus d'Évreux, avec laquelle les échanges sont nombreux, en raison du public commun des Inspé. La BU Santé dessert surtout la BU du campus de Mont-Saint-Aignan et celle d'Évreux.

Ce service, conjugué au prêt Navette, permet de faire circuler les collections d'une façon plus dynamique plutôt que les personnes, dans le respect du label DD&RS de l'université.

Site de retrait	2025	2024	2023
BU du campus Pasteur	51	42	23
BU du campus d'Évreux	65	20	17
BU Formation des enseignants	341	60	36
BU du campus de Mont-Saint-Aignan	89	53	45
BU Santé	112	91	56
BU du campus Sciences et ingénierie	19	19	13
Centre de Ressources et de Pédagogie du DESCILAC	0	1	0
Bibliothèque associée Langues, Lettres et Civilisations	1	4	7
Bibliothèque associée Sciences Humaines et Sociales	5	6	6
Bibliothèque du GRHIS	1	0	3
Bibliothèque MIO			6
Total	684	296	212

Ce service a évolué : le besoin de réserver un ouvrage disponible a émergé. Les BU Santé et d'Évreux ont mené un test durant une année, pour en étudier la faisabilité. Le bilan ayant été positif, elles ont adopté cette solution, ce qui simplifie nettement les règles pour les usagers. En 2024, la BU Formation des enseignants a adopté la réservation sur la totalité des collections disponibles. Cependant, l'enquête de satisfaction de la fin 2025 a montré que les usagers étaient un peu perdus dans les règles de ce service, selon les lieux. Le service devra être remis à l'étude en 2026 afin de le rendre plus compréhensible, en améliorant la charte du service ainsi que la communication.

Accompagner les étudiants et les chercheurs

Former les étudiants : une diversification des thématiques de formation

Les bibliothécaires-formateurs interviennent suivant diverses modalités : à la demande d'un enseignant-chercheur, dans le cadre d'une UE dédiée, des formations de rentrée, etc., et sur différentes thématiques : utilisation du catalogue des bibliothèques universitaires, des bases de données spécialisées, du logiciel de gestion bibliographique Zotero, etc. Ils sont répartis dans les six bibliothèques que compte le réseau des BU.

Une diversification des thématiques demandées

Le SCD intervient principalement pour former les étudiants à la recherche d'information. Le niveau 1 correspond à la méthodologie (mots-clés, équation de recherche, environnement web, fiabilité de l'information, utilisation pertinente des catalogues). Le niveau 2 est plus avancé et permet d'explorer les bases de données spécialisées dans les différentes disciplines.

Une demande importante concerne également la citation des sources et l'utilisation du logiciel de gestion bibliographique Zotero, surtout à partir de la L3. Lors de ces séances sont abordées les notions de droit d'auteur et de plagiat, de norme bibliographique et la pratique du logiciel Zotero.

Par ailleurs, l'intelligence artificielle est désormais intégrée dans de nombreuses séances de méthodologie de niveau 1 (niveau informatif) ou lors des séances sur le plagiat (niveau plus avancé). De manière générale, une demande croissante concerne les formations sur l'intelligence artificielle, ainsi que sur le droit d'auteur et le plagiat. Les bibliothécaires formateurs se sont formés sur ces thématiques en 2025, en priorité sur l'intelligence artificielle, ce qui a permis de concevoir des séances spécifiques durant l'année. Des formations spécifiques sur l'intelligence artificielle, le plagiat et le droit d'auteur seront proposées en 2026.

Côté chercheurs, l'équipe HAL du SCD a adapté l'offre de formation à la rentrée de septembre 2025 pour répondre aux attentes du public. Trois ateliers pratiques, d'une durée d'une heure, ont été ajoutés à la formation générale, autour des thématiques suivantes : la création de l'IdHAL et du CV HAL ; le paramétrage de son profil HAL et le dépôt de documents sur la plateforme ;

les aspects juridiques liés au dépôt des données de recherche. Ces trois ateliers ne sont proposés qu'en visioconférence et sont mutualisés au niveau de la COMUE.

L'activité en chiffres

En 2025, les bibliothécaires ont ainsi formé **7610 personnes**, ce chiffre se déclinant ainsi :

- 6462 étudiants ont suivi une formation dispensée par le SCD ; 6902 étudiants étaient présents lors des séances de formation (chiffre ESGBU). Parmi ces derniers, 5477 étudiants sont en licence.
- 22 enseignants-chercheurs ont suivi une formation, ainsi que 163 doctorants.

Les bibliothécaires ont assuré au total 578 heures de formation (hors préparation des cours). Globalement, l'activité de formation représente 6,4 ETP pour les BU + 1,8 ETP à la direction en 2025.

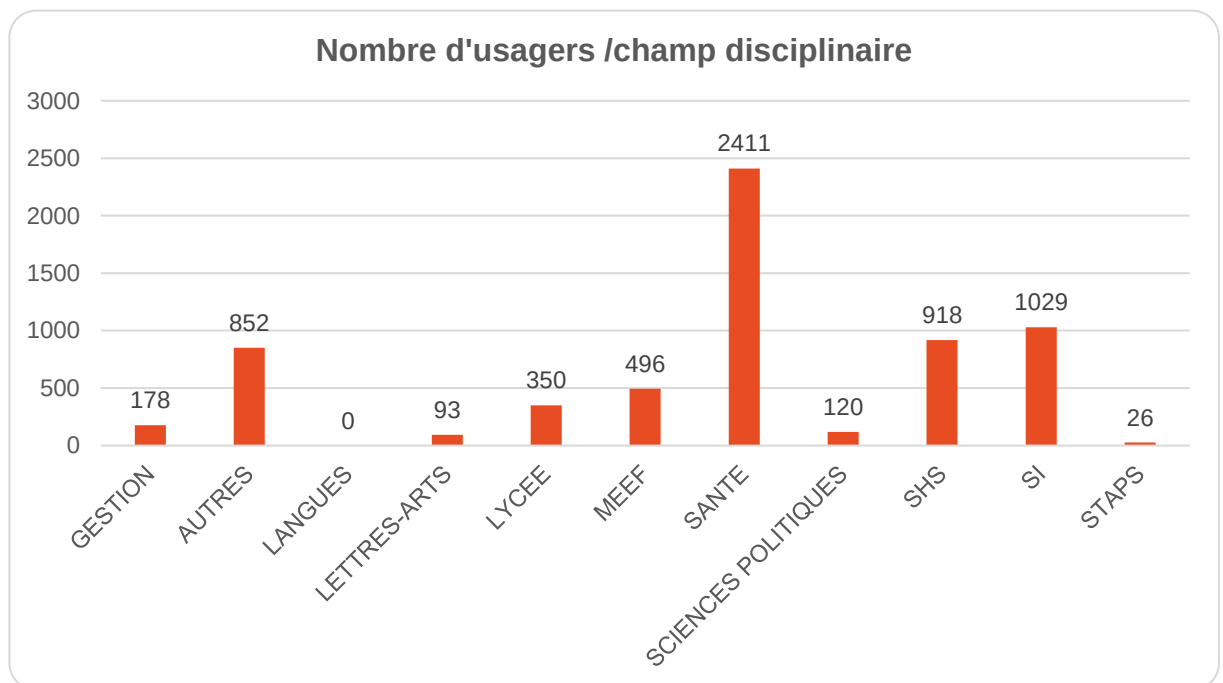
Entre 2022 et 2025, le nombre d'étudiants formés a augmenté de 122%, ce qui est dû au recrutement d'un contractuel de catégorie B au sein du service transversal de formation qui a apporté un soutien pédagogique important dans les bibliothèques : il a permis d'accentuer la souplesse dont font preuve les équipes pour s'adapter aux demandes des enseignants-chercheurs, en particulier concernant le calendrier des séances, réduisant ainsi les réponses négatives aux demandes ou les reports. Il a permis en outre de mettre à jour les supports de cours, d'animer des séances, de mettre en place de nouveaux projets au sein du service, notamment pour la bonne conduite des projets ARE 1 et ARE 2 et pour offrir des séances sur de nouveaux contenus, entre autres sur l'intelligence artificielle.

Nombre de personnes	2025	2024	2023	2022
Etudiant Licence	5477	2433	2840	2207
Etudiant Master	1262	521	1044	540
Etudiant Doctorat	163	90	167	166
Enseignants-chercheurs	22	36	15	0
Autres	336	167	519	0
Lycées, collèges	350	313		
Total	7610	3560	4585	2913
Nombre d'heures dispensées	578 h	382 h	578 h	499 h

Les étudiants en Santé sont les plus nombreux à recevoir une formation aux compétences informationnelles. Toutes les filières Santé du campus Martainville sont concernées, du niveau L au niveau D, selon des modalités qui varient en fonction des départements. Ces interventions sont le fruit de partenariats engagés depuis de nombreuses années avec les différents

départements de l'UFR Santé et qui sont renouvelés chaque année. Par ailleurs, la bibliothèque universitaire d'Evreux a été sollicitée dès 2024 pour initier un partenariat avec la filière audioprothésistes de la Musse. Cette intervention a suscité d'autres demandes des filières masso-kinésithérapie et ergothérapie de ce campus dédié aux formations paramédicales.

Les étudiants du campus Sciences et Ingénierie sont également nombreux à bénéficier d'une formation. Il s'agit en grande partie de la cohorte de L1 de l'UFR Sciences et Ingénierie qui bénéficie du dispositif d'Accompagnement et Réussites des Etudiants (ARE) mis en place depuis 2023 (formation ludo-pédagogique de rentrée, d'une durée d'une heure). Le partenariat avec le master de chimie, sur le campus de Mont-Saint-Aignan, est également renouvelé depuis plusieurs années et de nouvelles collaborations ont vu jour sur le campus d'Evreux dans le cadre du second projet ARE déposé pour l'année universitaire 2024-2025.



Le SCD est en charge intégralement de l'enseignement dans une UE dédiée en L2 Orthophonie et d'un module en L3 Esitech. Ces deux formations font l'objet d'un examen avec évaluation (une bibliographie écrite venant alimenter un sujet de recherche ou un rapport, et un oral au cours duquel les étudiants explicitent leur démarche de recherche d'informations). La BU d'Evreux est également engagée dans l'évaluation des étudiants en BUT Mesures Physiques, Carrières Sociales et en formation d'Audioprothésistes (questionnaire portant sur les

enseignements reçus. La note obtenue au questionnaire est intégrée à la note finale de l'étudiant dans son UE ou module de cours). Le SCD peut également être convié à participer de façon consultative à l'évaluation des bibliographies de rapports de stage et/ou de travaux universitaires, comme en L2 Odontologie, par exemple. L'évaluation concerne au total 176 étudiants en 2025.

En ce qui concerne les partenariats, le SCD a travaillé conjointement avec le SAPHIRE afin de proposer une séance de formation d'une heure aux futurs étudiants-tuteurs. Cette séance a eu lieu en présentiel, avec un déroulé commun pour l'ensemble des sites concernés (tous à l'exclusion du campus Santé en raison de l'organisation particulière du tutorat Santé). Ce dispositif a concerné 65 tuteurs-étudiants et a fait l'objet d'un groupe de travail dédié afin d'harmoniser les contenus entre les différentes bibliothèques. L'organisation sera revue en 2026, en concertation avec le SAPHIRE.

Comme évoqué précédemment, les sollicitations émanant des lycées sont de plus en plus importantes. En 2025, le SCD a été sollicité par 8 lycées : Lycée Galilée (Franqueville-Saint-Pierre), Lycée Jeanne d'Arc et Blaise Pascal (Rouen), Lycée Augustin Hébert et Léopold Senghor (Evreux), lycée Val-de-Seine (Grand-Quevilly), lycée Thomas Corneille (Barentin), Lycée Anguier (Eu), mais aussi par quelques collèges et écoles primaires. Ces actions sont spécifiques à chaque intervention et conçues en collaboration avec les enseignants demandeurs.

Le nombre d'étudiants bénéficiant d'un rendez-vous individuel a augmenté en 2025, essentiellement en Santé. Ce service est apprécié des bénéficiaires, en raison de la qualité des contenus dispensés : les bibliothécaires travaillent avec les étudiants sur leur sujet d'étude et offrent un service personnalisé qui permet de répondre à des besoins spécifiques. 83 étudiants ont été concernés en 2025, dont 72 en santé et plus précisément, 34 en médecine générale, une formation où l'on peut difficilement former la promotion dans le cadre de son cursus, en raison de l'organisation des études.

Accompagner les doctorants et les chercheurs

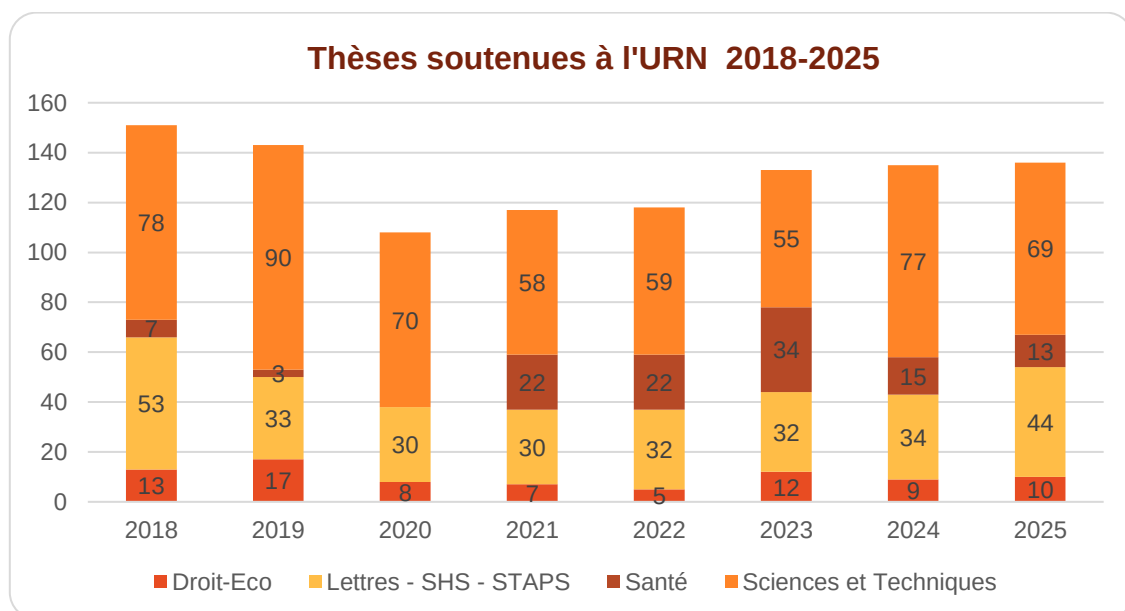
Le SCD intervient aussi pour la Recherche, dans de nombreuses missions d'accompagnement, de formations et de traitement bibliographique autour des thèses de doctorat, des thèses d'exercice de santé et des mémoires de masters, de l'archive ouverte institutionnelle HAL Normandie et des données de la recherche, au sein de l'université et/ou dans le cadre de projets communs avec la ComUE Normandie Université. La responsable du service Accompagnement des chercheurs, référente Science Ouverte en binôme avec le chargé de mission stratégique SO de l'URN, exerce également une expertise sur ce domaine.

Le contexte de l'année 2025 a été particulier en raison de deux faits majeurs : d'une part, la fin de la ComUE a été annoncée, ce qui pouvait avoir un impact sur les services aux chercheurs, ceux-ci étant déployés dans le cadre de la coopération régionale entre universités ; d'autre part, pour améliorer la communication avec les laboratoires, un réseau des référents HAL à l'échelle URN a été validé par la gouvernance, sous la forme d'une liste de diffusion administrée par le chargé de mission stratégique SO et la coordinatrice HAL de l'université de Rouen Normandie.

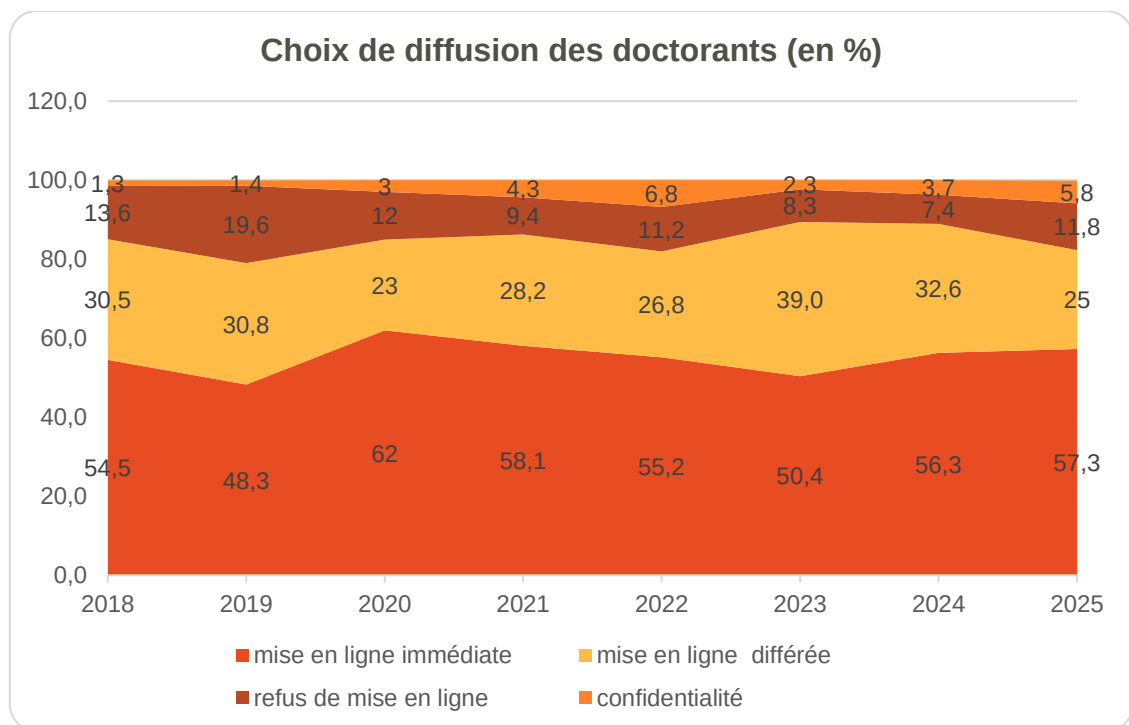
Le référencement des collections en lien avec la recherche : thèses, HAL, Dumas

Les thèses

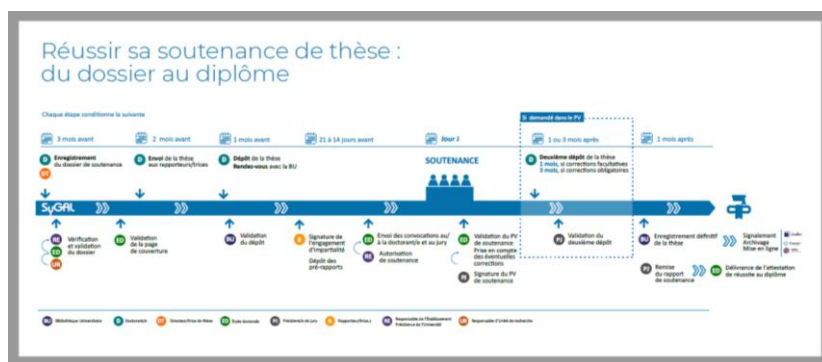
136 thèses ont été soutenues en 2025 pour l'URN, soit une stabilité : 133 thèses ont été soutenues en 2023, 135 en 2024. C'est la répartition dans les disciplines qui varie, comme le montre le graphique ci-dessous.



88% des thèses (hors confidentialité) sont mises en ligne, dont 61 % de façon immédiate.



Le module SYGAL (application de gestion du circuit de la thèse) et les pratiques de dépôt ont été mises à jour en septembre 2025 : la nouvelle interface Theses.fr a été prise en compte (accès réservé aux membres de l'ESR pour les thèses non diffusées en ligne ou sous embargo) ; la charte et la convention de mise en ligne ont été actualisées suite à la mise en place de cet intranet national ; la fin des exemplaires papier pour les thèses non mises en ligne a été validée. Toutes ces informations ont permis d'actualiser la page web *Je suis chercheur* sur le site Documentation, et d'y inclure le schéma de soutenance SyGAL établi par le GT thèses à destination des doctorants, dans une version bilingue et graphique.





La collection URN dans DUMAS

<https://dumas.ccsd.cnrs.fr/MEM-UNIV-ROUEN/>

La collection DUMAS (Dépôt Universitaire de Mémoires Après Soutenance) de l'URN rassemble désormais plusieurs comptes de dépôt :

- Des thèses d'exercice en médecine, médecine générale, pharmacie et des mémoires du diplôme d'état de sage-femme, mémoires de DIU, mémoires de certificat de capacité d'orthophoniste, pris en charge par la BU Santé depuis 2011 (la collection la plus importante de l'URN) ;
- Les mémoires des masters 2 MEEF Métiers de l'enseignement, de l'éducation et de la formation, pris en charge par la BU Formation des enseignants depuis 2017 ;
- Les mémoires des masters 2 histoire, civilisations, patrimoine (Sciences historiques et valorisation du patrimoine) pris en charge par la BU du campus de Mont-Saint-Aignan depuis 2023 ;
- Les mémoires des masters de géographie, musicologie et Langues et sociétés, parcours Philosophie, pris en charge par la bibliothèque associée SHS depuis 2025 : le premier dépôt date de novembre 2025 pour le master Musicologie ;
- à l'étude pour un démarrage de la collection en 2026 : les mémoires des Masters MEEF et les mémoire des audioprothésistes, pris en charge par la BU du campus d'Evreux.

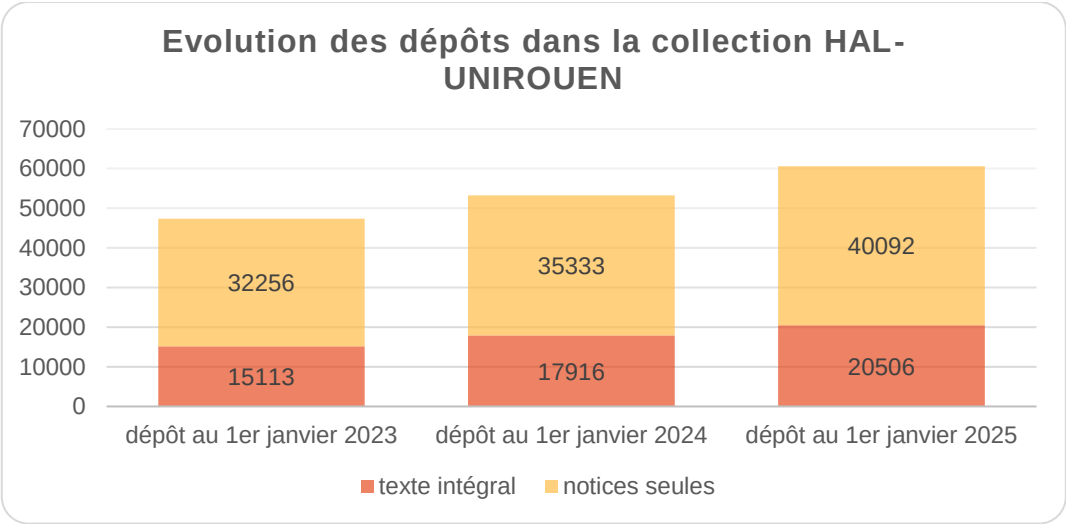
Il existe également deux sous-collections de structures de recherche, en gestion directe : une sous-collection en Sciences du langage (DYLLIS) depuis 2020 et une sous-collection en Mathématiques (LMRS) depuis 2022.

290 documents ont été déposés en 2025 (255 en 2023 et 228 en 2024). Au total, 3 200 documents sont disponibles fin 2025 en texte intégral sur DUMAS-Rouen, avec un bon succès de consultation. Les documents sont aussi accessibles via le site HAL de Normandie Université.

L'archive institutionnelle ouverte HAL : des dépôts plus nombreux



Le dépôt des textes et de notices dans la collection HAL de l'université poursuit sa dynamique avec 2 590 dépôts de publications en texte intégral auxquels viennent s'ajouter 4 759 dépôts de notices seules. Le nombre total de références bibliographiques affiliées à l'URN dépasse désormais la barre des 60 000.



Sur les 60 598 notices déposées à ce jour, le taux de publications disponibles en texte intégral se situe à 34 %.

Chiffres ESGBU 2025 :

Usages :	
Nombre de téléchargements sur le portail des archives ouvertes (HAL Normandie)	333 706
Nombre de téléchargements de documents de la collection en archives ouvertes	1 347 444
Stock :	
Nombre d'unités documentaires référencées dans le système de collecte sous forme de notices uniquement	38 307
Nombre d'unités documentaires référencées dans le système de collecte et déposées en texte intégral	20 519
Flux :	
Accroissement annuel des unités documentaires référencées dans le système de collecte et déposées en texte intégral	2 602

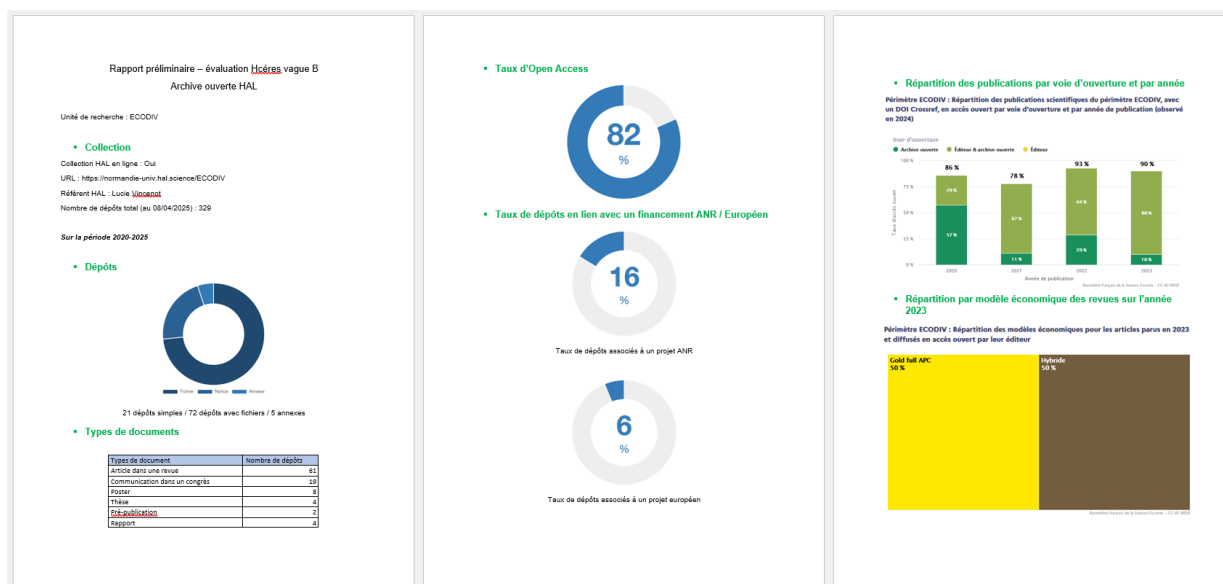
L'équipe HAL du SCD a également participé, avec la cellule d'appui HAL Normandie Université, à un HALathon national, organisé pour les journées casuHAL durant le mois de juin. Le principe de cet évènement a été de déposer le texte intégral de publications parues entre 2007 et 2024 et diffusées sous licences Creative Commons. Cette action a mené à la vérification de 2 561 fichiers et aux dépôts de 438 fichiers sur le portail HAL NU.

Evaluation HCERES : un accompagnement des chercheurs anticipé



Avec l'approche de l'évaluation Hcéres, un nouveau groupe de travail a été créé au sein de Normandie Université, afin de proposer une offre de service aux laboratoires souhaitant être accompagnés sur les questions de science ouverte. La proposition d'offre de service a ainsi été envoyée aux laboratoires des trois universités normandes, accompagnée d'un rapport préliminaire leur permettant d'avoir un premier aperçu de la place accordée à la science ouverte au sein de leur unité. 16 laboratoires rouennais ont répondu de façon positive à cette proposition.

Parmi les actions menées dans le cadre de cette offre de service, nous pouvons relever la création de trois collections HAL pour les unités rouennaises qui n'en avait pas encore. 10 référents HAL et directeurs d'unités de recherche rouennaises ont suivi une formation à l'outil OCdHAL, leur permettant ainsi d'être autonomes dans la correction de leur collection HAL. Deux formations au sein de laboratoires rouennais ont aussi permis de former 36 enseignants-chercheurs et doctorants à HAL, dans le cadre de cette évaluation. Un chantier d'envergure en préparation de l'évaluation a été mené à la demande du NorDiC, permettant de rapatrier 104 dépôts HAL qui n'étaient pas dans la collection de l'unité et de déposer 375 notices.



Les BU, un lieu de vie au cœur des campus

Les BU participent à l'animation des campus par diverses animations, regroupées désormais dans deux programmes semestriels. Différentes animations ont rythmé l'année 2025 pour valoriser les collections et faire des bibliothèques universitaires de véritables lieux de vie, de citoyenneté et de médiation culturelle et scientifique. Les bibliothèques ont mis en lumière des sélections d'ouvrages (Livres en scène), organisé des expositions, des ateliers, des rencontres, ainsi que le concours annuel de nouvelles.

Outre le lien avec les disciplines enseignées sur chaque campus de l'université, deux axes communs ont irradiés les deux programmes semestriels des bibliothèques : la culture scientifique, technique et industrielle d'une part, l'un des sujets de la science ouverte ; et le développement durable et la responsabilité sociétale, axe prioritaire de l'université, d'autre part. Les coopérations sur ces thèmes ont ainsi créé des liens entre services.

Le programme culturel des BU

La programmation culturelle comprend des rendez-vous réguliers associées à des célébrations plus ponctuelles qui répondent à l'actualité, tel que les livres en scène, qui s'inscrivent aussi dans les journées nationales ou internationales : sensibilisation à l'autisme, laïcité, violences sexistes et sexuelles, santé bucco-dentaire, Tour de France, festival d'Angoulême ont ainsi fait partie des sélections de livres mis en valeur par les bibliothécaires. Depuis plusieurs années, les semaines du cerveau et des mathématiques font l'objet d'animations, de même que la Fête de la science et la Linux party. Côté célébrations, les BU ont mis à l'honneur les 50 ans de la fin de la guerre du Vietnam, les 250 ans de la naissance de Jane Austen, les 20 ans d'Arduino, les 50 ans de la loi Veil, le centenaire de la mort de Camille Flammarion.

Des rendez-vous communs à plusieurs bibliothèques ou dans le cadre de la coopération avec la direction de la Culture ou l'institut T.URN ponctuent ce programme :

Le concours de nouvelles, organisé en collaboration avec la direction de la Culture dans le cadre du festival *Les petits formats*, de décembre à mars ; le thème, défini avec le président du jury, était « La mer entière change pour une pierre », citation issue de l'ouvrage *Pensées* de Blaise Pascal. Le concours est ouvert à tout public sur un territoire limité pour la première fois à la Normandie et comprend néanmoins un Prix de l'étudiant en plus des 3 prix décernés. Huit nouvelles ont été reçues dont 7 provenant d'étudiants, ce qui est le résultat le plus faible de l'histoire de ce concours. Les nouvelles primées sont publiées sur le site web du SCD.

La Nuit de la lecture a eu lieu le 23 janvier. Le thème de l'édition était le patrimoine, la soirée a été conçue en conséquence avec les bibliothécaires en charge des collections patrimoniales des BU. Intitulée "Et si on vous racontait l'histoire du livre", cette soirée a mis à l'honneur les fonds patrimoniaux des bibliothèques universitaires, incluant la visite des réserves, la découverte de livres patrimoniaux et une table ronde. Cette table ronde a donné l'occasion de lectures d'extraits d'ouvrages pour introduire différentes périodes de l'histoire du livre, commentées sous la forme de retours d'expérience par des professionnels : Malcolm Walsby, spécialiste de l'histoire du livre imprimé et des bibliothèques et enseignant d'histoire du livre à l'Enssib ; Philippe Brunet, helléniste, metteur en scène et professeur de grec ancien à l'Université de Rouen Normandie ; Yvan Leclerc, président de l'association Les amis de Flaubert et de Maupassant ; et Christelle Quillet, directrice du service commun de la documentation de l'université de Rouen Normandie.

Le printemps à la BU, du 1^{er} au 9 mai 2025, donne l'occasion d'une coopération avec l'institut T.URN, et évoque les thématiques de développement durable et de la responsabilité sociétale ; 3 livres en scène, 2 expositions et une rencontre ont été proposés par 5 BU, traitant de sujets tels que le numérique responsable au campus Sciences et ingénierie, le patrimoine naturel au campus Pasteur, la littérature jeunesse à la BU Formation des enseignants, la faune à la BU du campus de Mont-Saint-Aignan ; la BU Santé s'est intéressée à la nature de son campus, en lien avec une association locale. Un puzzle a accompagné l'animation dans cette dernière bibliothèque.



Les sacs mystère, du 10 juin au 18 juillet, sont devenus une offre documentaire incontournable avant les vacances. 5 BU ont participé à l'événement en 2025. Les dates d'emprunt ont coïncidé avec les dates du prêt vacances et chaque sac comprenant de 3 à 5 livres, les conditions d'emprunt ont pu être ajustées. Le succès a été variable selon les campus : 24% d'emprunts à la BU du campus d'Évreux ; 50% à la BU du campus Sciences et ingénierie ; 83% à la BU Formation des enseignants ; 92% à la BU Santé et 99% à la BU du campus de Mont-Saint-Aignan.



Bienvenue à l'université, du 25 août au 20 septembre, permet au SCD de s'inscrire dans l'accueil des nouveaux étudiants au sein de l'université, avec une programmation spécifique ; sur le campus Sciences et ingénierie, plusieurs stands ont été animés par l'équipe de la bibliothèque, de 12h à 14h, dans le hall de l'UFR, pour une présentation de la BOB et de la bibliothèque ou un atelier bibliogami. Ces animations ont touché 65 personnes.

Toutes les BU ont proposé, du 25 août au 20 septembre, le livre en scène *Les essentiels de la rentrée* (ouvrages de méthodologie, guides, manuels...) à destination des primo-arrivants. Une présentation de ressources électroniques a accompagné la sélection à la BU Santé.



La Fête de la science, du 9 au 11 octobre 2025, a fourni l'occasion au SCD de déployer ses stands dans les deux villages des sciences de l'université, l'un sur le campus Sciences et ingénierie en coopération avec la bibliothèque de l'INSA, l'autre sur le campus d'Evreux. Le thème « intelligence(s) » a été décliné de deux façon différentes : les intelligences multiples via la théorie de Gardner pour le stand d'Évreux ; les intelligences animale, végétale, humaine et artificielle pour le stand de Saint-Etienne-du-Rouvray. Un même visuel d'affiche a été réalisé selon deux déclinaisons différentes. De nombreuses animations ont été proposées, faisant de cet événement un succès : selon une estimation, 1483 visiteurs sont passés sur le stand d'Evreux et 1430 visiteurs sur celui du campus Sciences et ingénierie.

Halloween à la BU, du 13 au 31 octobre : lors de cette deuxième édition commune pour fêter Halloween, les BU ont présenté 3 livres en scène et 2 expositions dans 5 BU. La BU du campus de Mont-Saint-Aignan a réalisé une exposition sur le cinéma d'horreur, tandis qu'une exposition réalisée l'an dernier a pu être utilisée de nouveau à la BU Santé.

Décembre magique, du 1er au 19 décembre, est une thématique proposée par la direction de la culture, dans laquelle les BU Santé et du campus Sciences et ingénierie ont proposé un Livre en scène *Une surprise pour les fêtes de fin d'année* ainsi que chacune une soirée jeux de société. La soirée à la BU du campus Sciences et ingénierie a été réalisée en partenariat avec la ludothèque de Saint-Étienne-du-Rouvray, qui a apporté son public d'habités.

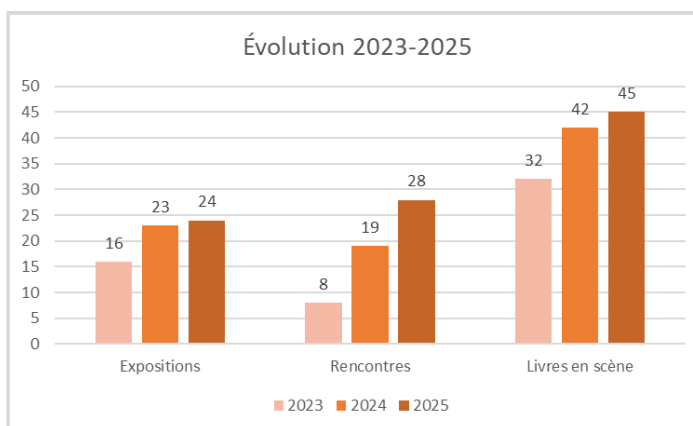
[Voir les deux programmes culturels de 2025 en annexe.](#)

L'action culturelle en chiffres

98 actions ont été proposées au programme 2025 (85 en 2024) : 24 expositions (23 en 2024), 45 Livres en scènes (42 en 2024), 28 rencontres (19 en 2024), et 1 concours de nouvelles.

Les rencontres comprennent l'animation Des livres & vous ainsi que les ateliers. La catégorie « Autres » correspond au concours de nouvelles. Les événements transverses « Printemps à la BU », « Bienvenue à l'université » et « Halloween à la BU » ont été comptabilisés dans les trois premières catégories, selon la nature des animations qui les composaient.

La fréquentation des différentes animations peut être estimée en 2025 à 3 566 personnes. Le programme a été réalisé à 95%.



Les expositions réalisées en interne

10 expositions ont été réalisées en interne soit 42%, ce qui implique un très fort investissement des bibliothécaires dans les BU (cf programme en annexe).



Une communication externe dense

L'action culturelle est l'activité la plus consommatrice de communication, en termes de volume.

Les grands chantiers de l'année ont porté sur :

- La création d'une nouvelle maquette du programme culturel du SCD,
- La création d'une nouvelle maquette de la newsletter du SCD,
- Le changement des noms des BU, suite à la mise à jour des statuts du SCD en 2024, et en conséquence, la modification de tous les supports de communication du SCD et de l'URN,

- La migration du site web du SCD a nécessité un important travail sur les formats et les images, fin 2025 ; la gestion du projet a pris du retard, ce qui l'a prolongé sur l'année 2026 ;
- Le renforcement de la visibilité du SCD dans les réseaux sociaux et la newsletter de l'URN, qui nécessite une déclinaison de tous les visuels produits par le SCD au format *story* pour la direction de la Communication et ses différents canaux de communication : Facebook, Instagram, LinkedIn.

La communication des BU en chiffres, en 2025

68 plans de communication (72 en 2024), dont 37 dédié à l'action culturelle, générant la création de 340 visuels et illustrations.

87 actualités sur le site web (75 en 2024), 173 posts Facebook (117 en 2024)

2 dépliants du programme culturel des BU

1 plaquette 4 pages du rapport d'activité annuel du SCD

1 guide du lecteur en format Z-Card

3 posters au format A1

Mise à jour régulière des cartes de visites des acquéreurs par discipline, pour le service PEB et pour le service Thèses. Ces cartes sont disponibles aux accueils des bibliothèques pour les enseignants et les doctorants qui souhaitent connaître leur interlocuteur dans leur discipline.

Coopération et partenaires

Le SCD de Rouen s'intègre dans le tissu professionnel local et national, par le biais des associations (ABF, Normandie Livre et lecture). Elle adhère de même à l'ACEF et à l'ADBU et est représentée aux journées d'études.

La dernière année du CR-54-Sudoc-PS

2025 marque la dernière année du réseau CR54 de Normandie / Académie de Rouen, jusqu'alors hébergé par le service commun de la documentation de l'université de Rouen Normandie. L'Abes a, en effet, annoncé en 2024 la fin du réseau Sudoc-PS, pour renforcer à la place le dispositif des plans de conservation partagée thématiques des périodiques.

L'activité du CR54 a donc consisté à informer les membres du réseau de la fin du dispositif et à révoquer, le cas échéant, les conventions en cours de validité. Un export des données a été transmis à tous les membres non déployés dans le SUDOC du CR54, afin qu'ils puissent conserver et réutiliser leurs données de signalement de ressources continues, après la fin des accès aux applications de l'Abes.

Enfin, ce changement a nécessité une réflexion sur l'organisation interne : les missions du responsable du CR54, en particulier sur la validation des demandes ISSN et l'accompagnement sur le signalement des ressources continues, ont été intégrées à la fiche de fonction du correspondant catalogage. En outre, le projet Orion, avec le renouvellement du système de gestion des métadonnées de l'Abes, suppose une mobilisation plus importante du correspondant catalogage dans les années à venir pour accompagner cette transition au sein de SCD. La fonction a intégré aussi le correspondant Autorités du SCD, établissant une mission complète d'un interlocuteur expert pour faire le lien entre les bibliothécaires du SCD et l'agence.

Normandie Université

Les ressources mutualisées

Le périmètre des ressources mutualisées est resté le même au niveau de la ComUE. Pour l'université de Rouen Normandie, cela représente 8 ressources : Cairn Revues, Cairn ebooks, Clinicalkey Student, Clinicalkey Nursing, Europresse, Le Robert, MyCow et Techniques de l'ingénieur.

Les RV Qualité de l'accueil et les RV de la pédagogie

Inscrites au schéma directeur de la documentation de Normandie Université, ces rencontres professionnelles ont permis aux équipes des SCD de la région Normandie de se connaître et d'échanger sur leurs pratiques professionnelles.

Un rendez-vous de la pédagogie a eu lieu le 27 juin 2025, rassemblant 27 participants sur le site de L'ENSA de Normandie sur le thème : formation des usagers des bibliothèques à l'intelligence artificielle.

Le rendez-vous Qualité de l'accueil de 2025 a pris la forme de l'Ubibcamp, à Rouen, projet commun organisé collectivement au sein de la ComUE.

L'ADBU et l'AFNOR



La publication de *Qualibib 2*

La directrice du SCD, chef de projet pour la mise à jour du référentiel qualité en bibliothèque, *Qualibib*, a travaillé à ce projet au sein de deux commissions nationales : évaluation et pilotage de l'ADBU, CN46/8 de l'AFNOR. Un sous-groupe de 4 conservatrices au sein de la commission évaluation et pilotage de l'ADBU a travaillé à la rédaction des annexes et à la collecte d'articles auprès des auteurs identifiés pour leur expérience, à raison d'une visioconférence mensuelle. Un webinaire a été programmé en mars 2025 pour présenter une première version aux professionnels des bibliothèques en France. Le document final a été publié à l'automne 2025 et présenté sur le stand de la commission ADBU lors du congrès.

Représentation du SCD dans les journées professionnelles

Les **journées ABES** ont lieu à Montpellier désormais tous les deux ans, en alternance avec des journées d'étude thématiques. La première édition des [Journées d'étude de l'Abes](#) a eu lieu les 22 et 23 mai 2025 à l'Atrium de l'université de Montpellier Paul-Valéry.

[Le congrès de l'ABF](#) a eu lieu à Montreuil du 11 au 13 juin 2025. Le thème était : *Bibliothèques et esprit critique*.

Un poster au congrès de l'ADBU

Le [congrès ADBU 2025](#) a eu lieu du 1er au 3 octobre à Nantes. Le thème était : *Toujours plus vite, plus haut, plus fort ? Communiquer !*

Un poster a été présenté à cette occasion pour présenter la démarche de conception du sac des BU, depuis le concours de haïkus, le design de l'illustration, le choix de la matière, de la veille DD&RS réalisée la première année, puis un vote pour ne retenir qu'un sac sur les trois modèles proposés.

Le sac des BU

poésie, identité & soutenabilité

SCD Université de Rouen Normandie



Le calendrier

2021
Conception du projet

01.2022
Concours de haïkus
Appel à participation

03.2022
Annonce des lauréats

09.2022
Promotion
des nouveaux sacs

01.2023
Campagne de vote
pour le sac préféré

03.2023
Annonce du résultat
du vote

Le sac des bibliothèques universitaires s'inscrit dans une démarche de valorisation de l'image des BU, tout en favorisant l'implication des étudiants dans un projet en cohérence avec les engagements de l'Université de Rouen Normandie (URN) en matière de développement durable et de responsabilité sociétale (DD&RS).

Poésie étudiante

Des sacs illustrés par les 6 haïkus lauréats du concours *Nos étudiants ont du talent*, organisé en partenariat avec la direction de la culture de l'URN.



Affiche
du concours
de haïkus

Soutenabilité

- Un sac en coton respectueux de l'environnement,
- Réutilisation et récupération : flyer explicatif de la démarche développement durable,
- Conception graphique écoresponsable : supports de communication imprimés sur fond blanc (réduction d'encre, recyclage plus facile), logiciel libre (sobriété numérique).



Un design sobre et naturel suggère à la fois le caractère zen et évanescent du haïku et l'atmosphère des BU.

Identité des BU

- Sacs avec les couleurs et la police de la charte graphique de l'URN,
- Adoption du logo « Bibliothèques universitaires »,
- Participation étudiante,
- Engagement DD&RS de l'URN.



Recto du flyer

Partenaires

Direction de la culture : concours de haïkus
CVEC : financement du contenu des sacs
URN : prêt des urnes de vote
Institut des transitions T. URN : instruction sur le matériau du sac (coton ou lin)



54ème Congrès de l'ADBU - Octobre 2025
Toujours plus vite, plus haut, plus fort ? Communiquer



Les moyens à disposition en 2025

76 personnes, dont 61 titulaires, 2 CDI, 10 contractuels et 3 enseignants, ont travaillé à accomplir les missions des bibliothèques universitaires de Rouen Normandie. Cet effectif représente 74,5 ETP (au 31.12.2025).

Les ressources humaines

Le bilan social

En 2025, pour la première fois depuis 2021, tous les postes de la direction du SCD ont été pourvus par des conservateurs titulaires, avec l'arrivée d'un conservateur en charge du département Services aux publics et du service Accueil.

La directrice adjointe a assuré l'intérim sur la fonction de responsable de la BU du campus Pasteur jusqu'au 1^{er} juillet 2025, date à laquelle un conservateur sortant de l'Enssib a été affecté au SCD.

Le poste administratif de la BU du campus de Mont-Saint-Aignan a été transformé en bibliothécaire assistant spécialisé et a été pourvu au mouvement national 2025 (arrivée d'un titulaire en septembre). Deux nouvelles contractuelles ont été recrutées au 1^{er} septembre, l'une à la BU du campus d'Evreux, l'autre à la BU Santé suite à un départ en retraite. Enfin, un magasinier titulaire en détachement est revenu dans sa bibliothèque d'affectation à Mont-Saint-Aignan.

4 départs ont eu lieu pour divers motifs (réussite au concours, fin de contrat, départ en retraite). Le poste de chargé de la logistique et de la navette, compté en surnombre, n'a pas été renouvelé en septembre.

Un effort d'intégration des contractuels sur des fonctions de bibliothécaires assistants spécialisés (catégorie B) par voie de concours a permis de compenser les départs en retraite et de renouveler une génération de professionnels : aucun poste n'est vacant dans cette catégorie fin 2025. Parmi la catégorie A, deux adjoints aux responsables de bibliothèque sont contractuels, et un poste affecté au service Accompagnement des chercheurs est occupé de même par un contractuel. Le concours de magasinier organisé en 2025 a permis au service d'enregistrer 4 réussites aux concours dont 3 ont pu être maintenus sur leur poste, ce qui a fait diminuer de manière conséquente le nombre de contractuels du SCD.

Synthèse des ressources humaines dont a bénéficié le service : le tableau ci-dessous comprend les postes tels qu'occupés effectivement au 31.12.2025. Il ne comprend pas les 3 titulaires en absence de longue durée, pour ne pas les compter deux fois avec les contractuels

qui les ont remplacés. Cependant, la BU Santé a compté deux absences de ce type, remplacés par un unique contractuel, ce qui explique la baisse de l'effectif de cette bibliothèque en particulier. Si l'on comprend ces absences, le SCD a compris alors 79 personnes physiques pour 77,1 ETP.

Bilan social : synthèse au 31.12.2025

	Conser- vateurs Cat. A	Bibliothé- -caires Cat. A	BIBAS Cat. B	Magasiniers Cat. C	Moniteurs et tuteurs	Autres	Total sans les moniteurs
BU Droit nb de personnes	1		3	5	9	3	12
BU Droit ETP	1		3	4,7	2,71	3	11,7
BU Lettres nb de personnes	1	1	8	6	7	4	20
BU Lettres ETP	1	1	8	6	2,33	4	20
BU Santé nb de personnes	1	1	3	4	9	2	11
BU Santé ETP	1	1	3	4	2,59	2	11
BU Sciences nb de personnes	1	1	2	3	2	1	8
BU Sciences ETP	0,8	1	2	2,8	0,61	0,8	7,4
BU Évreux nb de personnes			2	1	5	1	4
BU Évreux ETP			2	1	0,98	1	4
BU FE (INSPE) nb de personnes	1		2	3	3	3	9
BU FE (INSPE) ETP	1		2	3	1,25	2,8	8,8
Direction Nb de personnes	4	1				7	12
Direction ETP	4	1				6,8	11,8
Total nb de personnes	9	4	20	22	35	21	76
Total ETP	8,8	4	20	21,3	10,47	19,9	74

Les 4 premières colonnes affichent **les effectifs des titulaires**, répartis par corps des bibliothèques.

La colonne **Moniteurs et tuteurs** affiche les effectifs étudiants recrutés à l'année. Le nombre de personnes représente le nombre de contrats à l'année (35 contrats par année universitaire, mais 55 personnes à l'année civile, puisqu'elle repose sur deux années universitaires).

La colonne **Autres** comprend : les autres corps de fonctionnaires (administratifs, informaticiens), les contractuels (CDI et CDD), les enseignants mis à disposition par le rectorat (3) et en cours de reconversion.

Les données du tableau ci-dessus sont celles de la situation du service au 31 décembre de l'année écoulée ; il ne traduit pas les mouvements de personnels tout au long de l'année, ni les contrats de courte durée qui n'iraient pas jusqu'au 31 décembre.

Le nombre de contrats de **moniteurs étudiants** n'a pas varié en 2025 : 35 sont pourvus dans l'année. Le nombre d'heures réalisées par les moniteurs a fortement augmenté ces dernières années, en raison de l'augmentation de l'activité du SCD dans plusieurs domaines, en particulier pour la formation des usagers.

Moniteurs étudiants	2025	2024	2023	2022	2021
Nombre d'heures/an	16 821 h	15 180 h	16 562 h	15 013 h	10 869 h
Coût	316 993 €	282 221 €	300 702 €	203 471 €	128 210 €
Nombre de postes	35	35	35	34	34

Le développement des compétences des personnels

En 2024, le responsable de la mission développement des compétences a changé, les missions ayant été réaffectée pour dégager du temps à la cheffe du projet du *Learning Centre*. Le responsable de la BU Santé qui a repris cette mission a mis à jour la procédure de demande de formation, a inscrit au catalogue du service Formation continue de l'URN trois formations proposées par le SCD aux personnels de l'université : découverte de la documentation électronique ; découverte du SCD ; découverte des collections patrimoniales des BU. À ce même catalogue, parmi les formations de Media Normandie, seules les préparations aux concours des bibliothèques sont désormais signalées. Le SCD de Rouen a accueilli 3 stages organisés par Media Normandie, de façon à ce que ceux-ci soient répartis plus équitablement sur le territoire normand.

Par ailleurs, l'étude des formations demandées lors des EPI 2024 et 2025 a permis d'identifier des besoins orientés vers l'offre de l'université, ou vers Media Normandie, ou des besoins non pris en charge par un organisme de formation : cette partie des demandes a donné lieu à la conception d'un **plan de formation par les pairs** élaboré en interne. Il aborde des thématiques variées, comme le catalogage des monographies, le bulletinage des périodiques, le PEB, les autorités dans IdREF et l'accueil des chercheurs à la BU, une initiation à Inskape et à la création graphique, la gestion des relances, l'anglais bibliothéconomique, comment reprendre une collection, etc. Ces formations sont assurées par les cadres du SCD et parfois d'un bibliothécaire assistant spécialisé expert dans son domaine. Au total, 67h30 de formation ont été dispensées. 68 participations dont 9 du personnel des bibliothèques associées ont été enregistrées dans ces formations internes.

En avril, l'application Mes formations a été lancée, qui permet de prendre connaissance du programme, d'être averti de l'ouverture d'une formation et de demander son inscription (pour l'agent) ou de valider la demande (pour le n+1 valideur). L'application permet également au valideur d'exporter un tableau des formations demandées/suivies par ses agents.

Deux semaines d'accueil des nouveaux agents rejoignant le SCD ont été organisées dans l'année, la première en février (6 agents) et la seconde en septembre (4 agents).

Les demandes de formation en 2025

1 371 heures de formation ont été suivies par les agents du SCD en 2025. 62 agents ont suivi au moins une formation.

Préparations aux concours et examens 2025

Sur les 11 agents bénéficiant de la préparation à l'écrit de Média Normandie depuis la rentrée 2024 (sans compter 2 abandons précoces), 4 ont été admissibles en 2025. Ces 4 agents ainsi que 2 autres ont bénéficié de la préparation aux oraux de Média Normandie. Un oral blanc a été organisé en interne pour 2 autres admissibles au concours de magasinier.

En fin d'année universitaire, 5 agents étaient admis :

- 3 au concours de magasinier principal de 2^{ème} classe (externe)
- 1 au concours de magasinier principal de 2^{ème} classe (interne)
- 1 double réussite aux concours de BIBAS CN (interne) et de magasinier principal de 2^{ème} classe (interne)

Préparations concours et examens 2026 : le concours de magasinier n'étant pas ouvert en 2026, seuls 4 agents ont demandé en juillet 2025 à suivre une préparation (contre 14 en 2024).

Sur l'année civile 2025, on compte au total 173h30 de préparation concours ou examen suivies par les agents du SCD (contre 360h30 sur l'année civile 2024).

Intelligence artificielle

Un programme de formations à l'intelligence artificielle destiné aux membres de l'équipe de direction élargie et aux bibliothécaires formateurs a été organisé avec Média Normandie. Le thème, primordial dans les bibliothèques à la fois pour le développement des compétences des bibliothécaires et pour la formation des usagers qu'ils dispensent, a constitué en 2025 une priorité du service.

Formation	Participants
Au-delà de Chat GPT : recherche d'informations académiques et IA	13
Chat GPT et les autres : recherche d'information et IA	16
Former les usagers à l'heure de ChatGPT : la et compétences informationnelles	23
Initiation aux outils d'IA généralistes et scientifiques pour la recherche d'informations, l'analyse et l'aide à la rédaction	7

L'accueil de stagiaires

Le SCD s'investit dans la formation de futurs collègues bibliothécaires et accueille des stagiaires pour des stages de découverte, dans le cadre de reconversion, par exemple. Elle accueille aussi des collégiens pour leur stage de 3^{ème}. Les bibliothèques et la direction ont accueilli 14 stagiaires dans l'année.

Le budget

L'université a doté le SCD d'un budget initial de 1 586 630 € en fonctionnement et de 80 000€ en investissement. Ce budget fonctionnement a été partagé entre la partie documentaire (documentation électronique, monographies et périodiques imprimés) et la cellule administrative pour assurer le fonctionnement du service. A ce budget initial, il a été ajouté 370 000 € pour les vacations.

Le budget investissement initial a été abondé en budget rectificatif de 10 572 € pour des travaux à la BU Santé, en provenance du budget fonctionnement. Sur ce budget, le mobilier représente 22% ; les frais de travaux sur le bâti : 33 % ; les achats informatiques : 8% ; l'équipement des bibliothèques : 37 %. Les travaux dans les bibliothèques préalables aux projets CVEC constituent une priorité du service, en dehors des achats courants en informatique et en mobiliers de bibliothèque.

Au 31 décembre 2025, le service administratif du SCD a créé plus de 4 000 bons de commandes, et consommé le budget, toutes masses confondues, à hauteur de 99 %.

Évolution du budget global du SCD

Les dépenses

	2025	2024	2023	2022
Fonctionnement	355 818 €	366 458 €	323 785 €	270 377 €
Investissement	89 950 €	41 500 €	182 589 €	46 116 €
Documentation	1 147 934 €	1 155 261 €	1 153 641 €	1 157 646 €
Masse salariale titulaires	3 772 742 € (uniquement titulaires)	3 458 475 € (uniquement titulaires)	3 421 176 € (uniquement titulaires)	3 295 512 € (uniquement titulaires)
Masse salariale contractuels (CDD et CDI)	610 015 €	650 117 €	575 059 €	375 093 €
Masse salariale vacataires	316 993 €	282 221 €	402 363 €	238 947 €
Total	6 293 452 €	5 954 031 €	6 058 613 €	5 383 691 €*

*Montant calculé contractuels compris.

Les recettes

	2025	2024	2023	2022
Dotation	1 666 630 €	1 580 000 €	1 518 642 €	1 400 692 €
Ressources propres	11 062 €	12 200 €	11 439 €	8 456 €
Subventions	85 219 €	185 673 €	199 500 €	49 271 €
Autres	22 509 €	22 781 €	27 307 €	16 264 €
Total	1 785 520 €	1 800 654 €	1 756 888 €	1 458 419 €

Quelques éléments concernant le détail de cette répartition :

La dotation est le budget accordé en début d'année pour l'année en cours, par l'université. En baisse d'année en année, elle comprend le Bonus Qualité Recherche (BQR), budget orienté vers l'acquisition de ressources documentaires de niveau recherche (156 630 €, dont Incites). Le budget investissement s'est élevé à 80 000 € et a nécessité en cours d'année un abondement au budget rectificatif.

Les ressources propres concernent les revenus tirés des activités du SCD : le prêt entre bibliothèques et les droits de bibliothèques perçus (7 427 €), les recettes de la revente du désherbage dans le cadre de la coopération avec Ammareal : 3 634,66 € pour les versements en 2025 (dont certains de bordereaux de versement 2024) ; les bordereaux 2025 uniquement font état de 1 822,28 € reversés au SCD.

Les subventions comprennent : le Plan « Bibliothèques ouvertes + », programme national coordonné au niveau régional par la ComUE (2 vagues, pour un total de 16 740,04 €) ; les crédits CVEC, selon les dossiers soumis à l'appel à projet de l'université, dont le montant se répartit essentiellement sur des crédits investissement et qui représentent 68 479,07 € en 2025 (168 933 € en 2024).

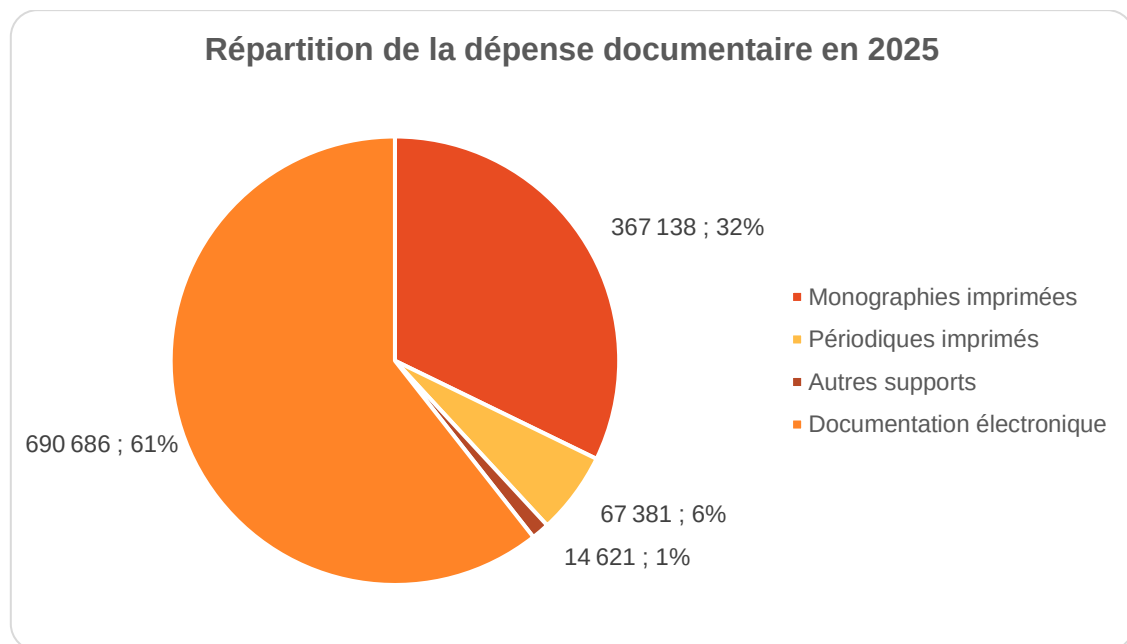
Autres : comprend les versements d'autres entités administratives au SCD : le CHU pour l'abonnement Elsevier, 21 008,53 € ; l'ABES pour le CR54, 1 500 €.

Le budget Documentation

Les dépenses documentaires exécutées en 2025

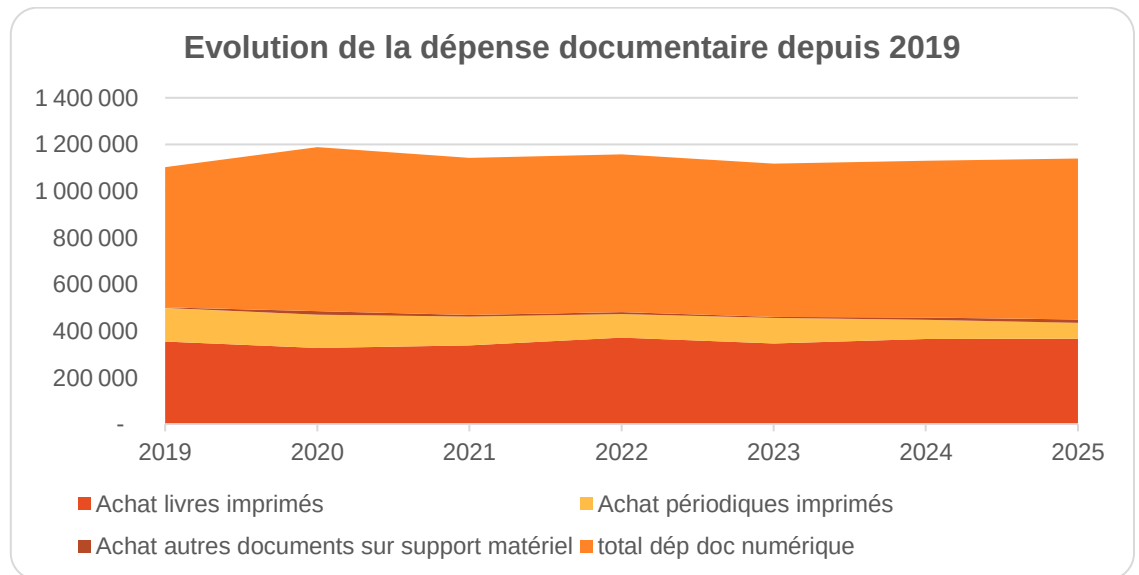
Les dépenses documentaires en 2025 s'élèvent, au total, à 1 139 826 €. Elles sont en légère augmentation par rapport à 2024 (1 129 250 €), mais elles restent en-dessous du niveau de 2022 (1 156 945,96 €).

Elles se décomposent entre la documentation électronique (690 686 €) et le budget alloué aux BU pour la documentation imprimée (449 140 €). Ce dernier est légère baisse par rapport à 2024 (-2 %).



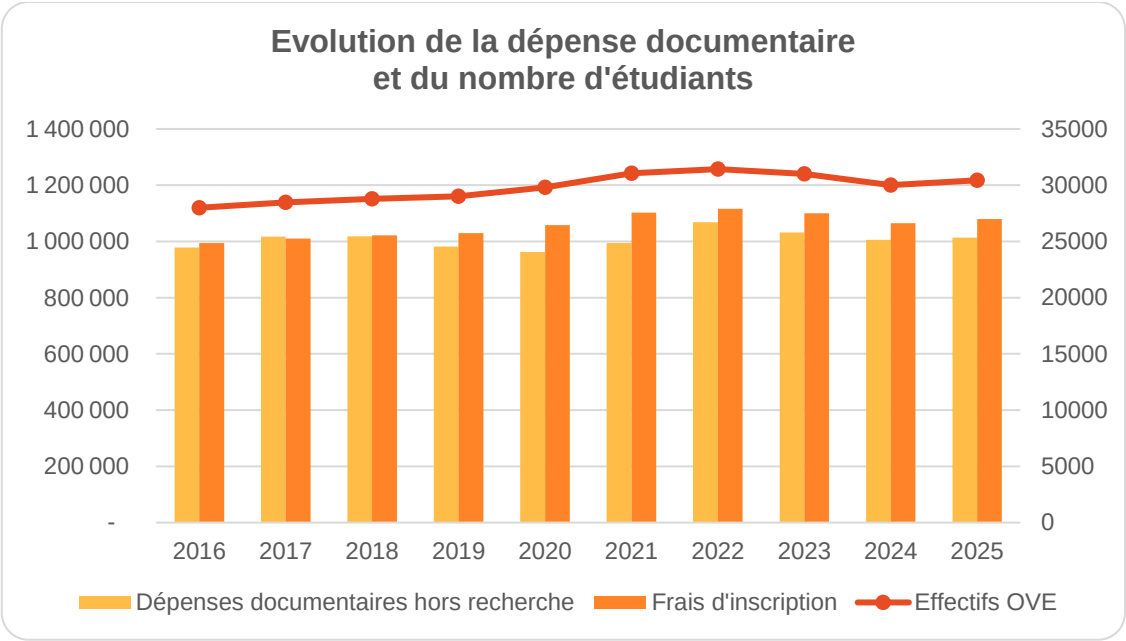
Les dépenses documentaires se répartissent entre, d'une part, les abonnements aux périodiques (67 381 €) et, d'autre part, les achats de monographies (367 138 €). En baisse continue depuis 2019, les périodiques imprimés représentent désormais moins d'un cinquième (15 %) des dépenses d'imprimés, contre un quart en 2023. Une part de cette baisse s'explique

par un transfert entre les lignes budgétaires en 2024 : les périodiques électroniques au titre-à-titre, jusque-là gérés par les BU, ont été regroupés et intégrés à la documentation électronique. Par ailleurs, les bibliothèques ont continué à désabonner des titres pour éviter les doublons avec l'offre électronique ou pour mettre fin à des abonnements qui présentaient des problèmes récurrents d'acheminement.



Le budget de la documentation électronique (690 686 €) affiche une légère hausse par rapport à 2024 (+3 %), malgré plusieurs désabonnements (Conf+, PNAS, Dalloz Revues). A l'inflation annuelle du coût des abonnements, se sont ajoutés de nouveaux abonnements, notamment Rétronews et un bouquet de manuels de préparation aux concours de l'enseignement sur Numérique Premium. Plusieurs acquisitions pérennes ont également été faites en fin d'année, notamment pour des ouvrages de la bibliographie du module DD&RS.

Quand on compare le budget documentaire alloué au SCD, qui ne tient pas compte de la dotation recherche (environ 150 000 € depuis 2023) fléchées vers les abonnements qui ont un volet sur la publication en *Open Access* ou sur la bibliométrie, au montant des frais d'inscription des étudiants à la bibliothèque, on remarque qu'un écart se creuse depuis 2019. La dépense documentaire par étudiant est ainsi passée de 34,96 € en 2016 à 33,33 € en 2025, alors que les frais d'inscription s'élèvent à 35,50 €. Le budget documentaire ne suit donc pas l'augmentation de la population étudiante.

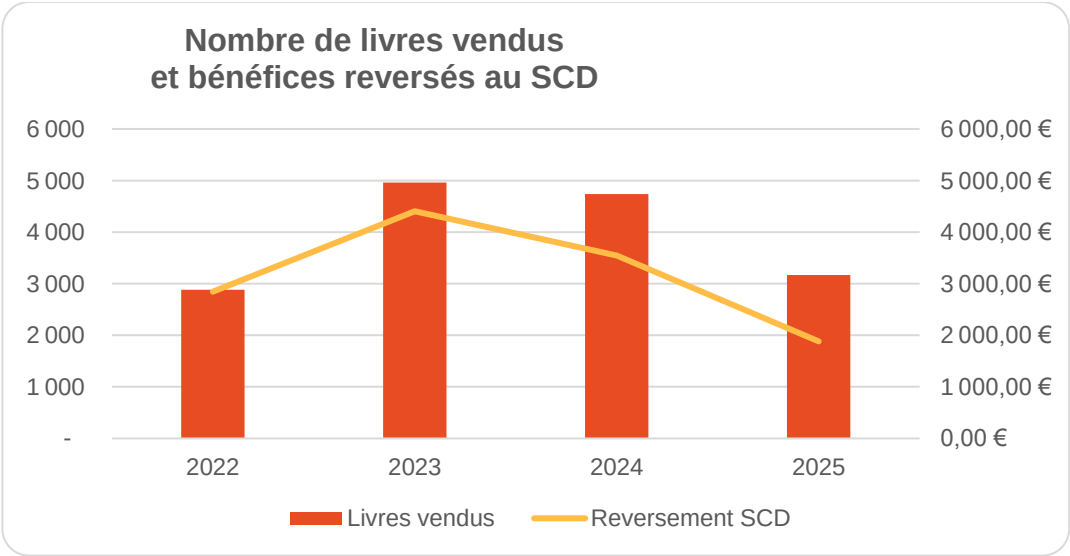


Les recettes provenant du désherbage

Chaque année, les bibliothèques sortent des documents de leurs collections pour en assurer le renouvellement et la pertinence. Cette activité de désherbage peut donner lieu à des dons d'ouvrages à des associations ou à du pilon. Dans le cadre de sa convention avec le SCD, l'entreprise Ammaréal récupère une partie de ces documents et les revalorise, en les vendant en ligne. Le bénéfice de ces ventes est en partie reversé à l'association Bibliothèques Sans Frontières, qui a ainsi reçu 892,24 € en 2025, et constitue une recette pour le SCD, qui s'élève à 1882,28 €.

	Total 2025
Livres traités	4 537
Livres mis en vente	1 811
Livres vendus	3 170
Prix net	17 518,48 €
Reversement SCD (TTC)	1 822,28 €
Reversement association (HT)	892,89 €

Pour la seconde année consécutive, ces chiffres sont en recul par rapport à l'année précédente, avec un versement à Bibliothèques Sans Frontières qui s'élevait à 1681,02 € en 2024. Le nombre de livres vendus diminue, passant de 4 735 en 2024 à 3 170 en 2025.



Le nombre de livres collectés par Ammaréal continue de diminuer en 2025 (-54 % par rapport à 2024), passant de 9 814 à 4 537. Le taux de livres mis en vente se maintient à 40 %. Les livres rejetés le sont, dans la majorité des cas, en raison de leur état physique (41 %) ou en raison d'un nombre important d'exemplaires dans le stock d'Ammaréal (37 %). En effet, les ouvrages abîmés ou annotés ne peuvent être revendus. Le nombre de livres non conformes aux critères d'Ammaréal, qui ne reprend pas les encyclopédies ou les périodiques par exemple, a diminué et devient marginal.

Raison du rejet	Nombre de rejets	Part des rejets
Etat physique	1124	41%
Inventaire	995	37%
Non conforme	168	6%
Raison économique	263	10%
Non trouvé	164	6%

La démarche qualité du SCD et les indicateurs 2025

En 2025, la démarche qualité du SCD a passé un nouveau cap, avec deux événements :

- D'une part, l'évaluation de l'organisation du SCD menée par un prestataire, AMGRH, basée sur l'ISO 9001 et qui a permis de mettre en place un système de management de la qualité ;
- D'autre part, une dernière enquête de satisfaction avec l'outil LibQUAL+ à la fin de l'année 2025, qui a donné un résultat au-delà de nos espérances.

L'évaluation de l'organisation du SCD

La prestation, accompagnée par la société AMGRH, a été mise en œuvre en plusieurs phases tout au long de l'année et a abouti à la création de 11 processus, permettant d'intégrer la démarche qualité dans le fonctionnement courant du service : les processus s'appuient sur l'organigramme fonctionnel du service et ont ainsi fait participer les membres des commissions transversales, a minima.

1^{er} semestre 2024

- Mise à jour et validation du cahier des charges par la DRH ;
- Lancement de l'appel d'offres auprès d'une liste de prestataires présélectionnée ;
- Définition de la composition du comité de pilotage en charge du suivi de la démarche.

2^{ème} semestre 2024 :

- Sélection de la société et proposition d'une méthode : audition de 3 prestataires avec le service formation et classement en septembre
- Réunion du COPIL pour
 - o valider le choix du prestataire ;
 - o valider la démarche proposée ;
 - o valider les étapes et le calendrier ;
- Mise en œuvre de la démarche avec le prestataire : précisions du calendrier.

1^{er} semestre 2025

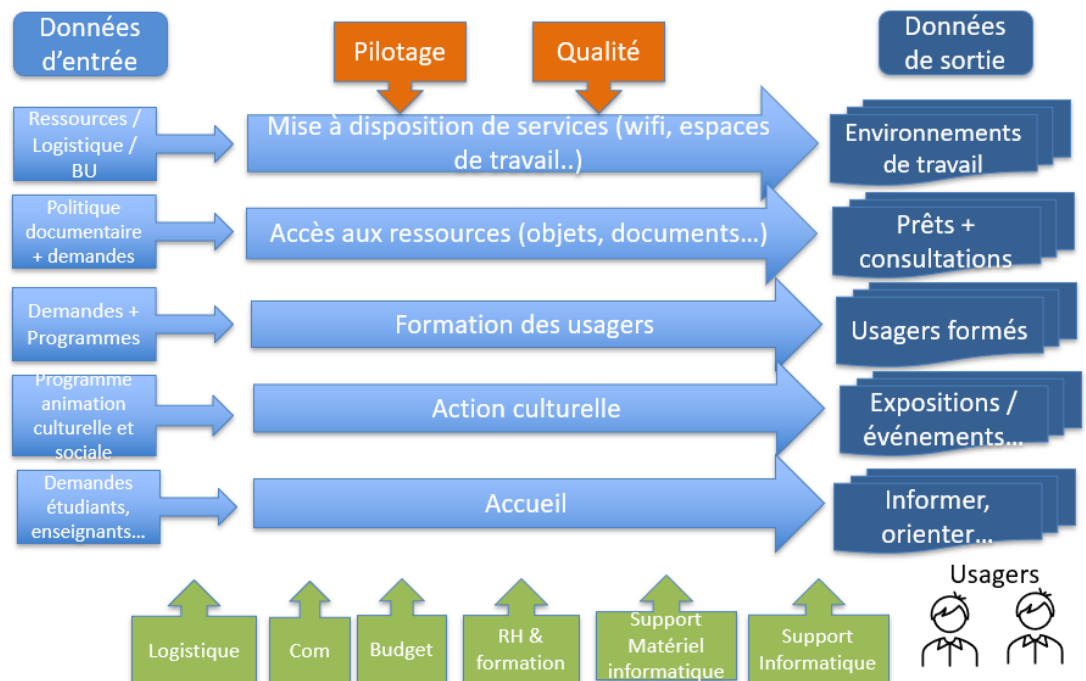
- Mise en œuvre de la démarche avec le prestataire : exposé théorique, définition des 11 processus ; réunion des groupes de travail pour détailler les 11 processus ;

2^{ème} semestre 2025 :

- Fin de la mise en œuvre de la démarche avec le prestataire : faire vivre le SMQ au quotidien ; formation du responsable de la mission Qualité ; formation des pilotes des processus.

- Transmission de la cartographie des emplois ;
- A l'issue de la prestation, réunion du COPIL : présentation du bilan de la démarche par le prestataire et présentation des suggestions ou des pistes d'amélioration.

cartographie des processus du SCD



Le travail sur la description de chaque processus a amené à détailler et à diviser en 3 processus distinct la gestion administrative et logistique du SCD : RH, formation et logistique. (cf en annexe une fiche processus complétée).

Une mise à jour des processus sera menée en 2026, sous un format simplifié (entretien entre le responsable de la mission Qualité et les pilotes des processus). La mise à jour devra réunir les parties prenantes de chaque processus afin de régler les dysfonctionnements relevés.

Une dernière enquête de satisfaction avec LibQUAL+

Une dernière enquête de satisfaction avec l'outil LibQUAL + a été organisée du 17 novembre au 7 décembre 2025, avec le slogan : « Votre avis compte pour grandir ensemble ». Pour la première fois, aucun lot n'était proposé, ce qui explique certainement la faible participation 1036 enquêtes ont été validées (1675 en 2021, 2313 en 2015, 2989 en 2012).

Les répondants se répartissent ainsi : 12 % du personnel de l'université y compris des bibliothèques et des enseignants-chercheurs, 28% des étudiants en master ou doctorat, 60% des étudiants de licence, ce qui explique en grande partie que 73% des répondants se situent entre 18 et 22 ans. La moitié des répondants à l'enquête sont des usagers quotidiens des BU.

Les disciplines les plus représentatives sont les sciences juridiques (22%), les sciences humaines (19%), puis la santé (12%), sciences et ingénierie d'une part, et langues et littératures d'autre part, représentent chacun 10%.

Les résultats montrent un niveau de satisfaction des usagers des bibliothèques universitaires en hausse constante depuis 2012 : **le niveau global de satisfaction s'élève à 7,92 en 2025** (7,05 en 2021, 6,73 en 2015, 6,45 en 2012) et se situe au-delà de l'écart de satisfaction signalé par les répondants, en moyenne défini entre 6,51 et 7,55.

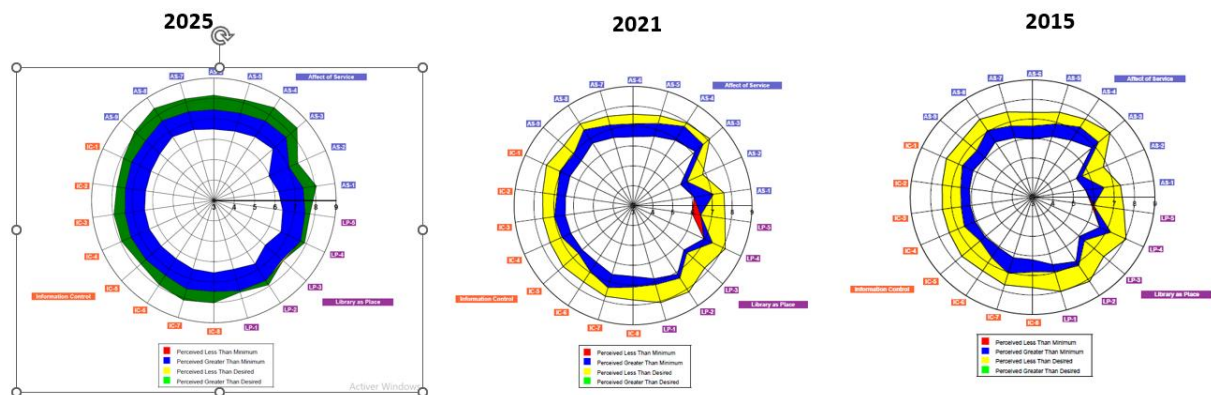
3 dimensions sont évaluées, sur 9 : l'accueil ; l'accès aux ressources ; les espaces et les locaux en général.

	2025	2021	2015	2012
L'accueil	8,16	7,18	6,76	
L'accès aux ressources	7,93	6,98	6,7	
Les espaces et les locaux	7,74	6,92	6,74	

Evolution des trois dimensions évaluées, sur les 22 questions standard :

Selon l'écart de satisfaction indiqué par le répondant et de la position de la note de satisfaction ressentie face au service rendu constaté, la couleur sera

- jaune : zone de progression vers le niveau maximal de l'écart de satisfaction,
- bleue : note de satisfaction à l'intérieur de l'écart de satisfaction,
- rouge : note de satisfaction ressentie **au-dessous** de l'écart de satisfaction,
- vert : note de satisfaction ressentie **au-dessus** de l'écart de satisfaction.



Les radars sont variables selon les publics : si le radar des étudiants inscrits en licence est identique au radar général affiché ci-dessus, un énorme progrès a été réalisé aux yeux des étudiants de master et des doctorants, dont le radar n'affiche plus aucune zone rouge (jaune sur les espaces, bleu et vert sur les deux autres dimensions). Les enseignants-chercheurs apprécient toujours l'accueil à la BU (jaune devenu très faible, bleu et vert selon les questions) ; ils ont énormément évolué sur la dimension des espaces et des locaux : le rouge très marqué est passé au bleu ; l'accès à la documentation pose encore problème même si 2 questions sont passées au bleu sur cette dimension.

A travers les commentaires, nous pouvons tirer quelques éléments de compréhension de cette évaluation chiffrée :

Ce qui est perçu positivement :

- La qualité de l'accueil par le personnel,
- L'environnement de travail dans son ensemble,
- L'offre documentaire perçue comme utile et pertinente.

Les attentes des usagers

- Étendre, réaménager les espaces de travail,
- Améliorer le confort (température, ergonomie, ambiance),
- Augmenter le nombre de prises et d'équipements pour le numérique,
- Pérenniser et renforcer les services appréciés (réservation de salles),
- Harmoniser les procédures de prêt et de réservation des documents entre les BU.

Les espaces de travail sont une priorité du SCD pour les projets soumis aux appels à projets CVEC. Des travaux ont eu lieu dans les bibliothèques, partout où cela était possible : des travaux ultérieurs impliqueraient des travaux plus lourds de bâtiment. Les autres retours fournissent autant de sujets pour un travail commun entre les bibliothèques et seront intégrés dans le projet de service du SCD 2026-2030.

Quelques indicateurs

Les sources : **Alma Analytics** : application développée par la mission D&IN pour extraire les données utiles du SIGB Alma.

The screenshot shows the ALMA - Analytics interface. At the top, there's a header bar with the title 'ALMA - Analytics' and a date/time stamp 'Données du 03/06/2025 - 22:05:00'. Below the header, there are several filter buttons arranged in a grid: 'TITRES / EXEMPLAIRES', 'PRÊTS', 'ESGBU', 'ACQUISITIONS', 'RÉSERVATIONS', 'COTES GROUPÉES', 'SUGGESTIONS D'ACHAT', 'UTILISATEURS', 'BOB', 'COLLECTIONS', and 'TOP N (PRÊTS)'. Each button has a dropdown arrow. At the bottom, there is a section labeled 'EN COURS DE VALIDATION' with a corresponding input field.

ESGBU : moyenne nationale 2024

Nombre d'entrées par étudiant : 32,96 ↗ (moyenne nationale 2024 : 38,58 ↗)

Nombre d'entrées 2025 : 1 002 688 (hors bibliothèques associées)

Nombre d'étudiants URN au 15 janvier 2025 : 30 419

Dépenses documentaires par usager : 34,29 € ↘ (moyenne nationale 2024 : 53,05 € ↘)

Budget documentaire dépensé en 2025 : 1 139 826 €

Nombre de personnels de l'URN (au 31/12/2024) : 2 823

Nombre d'étudiants pour une place assise : 14,27 ↘ (moyenne nationale 2024 : 11,92 ↘)

Nombre de places assises : 2132 ↗

L'indicateur est en baisse malgré le nombre de places assises qui a augmenté, en raison de l'augmentation du nombre d'étudiants inscrits à l'université.

Nombre de prêts par étudiant : 2,56 ↗ (moyenne nationale 2024 : 3,08 ↘)

Nombre de prêts étudiants 2025 (LMD) : 78 000

Nombre de prêts par usager inscrit à la BU : 4,82 ↗

Nombre de prêts total SCD : 78 000

Nombre d'inscrits à la BU : 16 199

Annexes

Sigles et abréviations

ABES Agence bibliographique de l'Enseignement supérieur

ADBU Association française des directeurs et personnels de direction des bibliothèques universitaires et de la documentation

ADN Atelier de la donnée normand

COPIL Comité de pilotage

D&IN Développement et innovation numériques

DRV Direction de la Recherche et de la valorisation

ESGBU Enquête Statistique Générale auprès des Bibliothèques Universitaires

LMD Licence Master Doctorat

NU Normandie Université

PCP Plan de conservation partagée

SCD Service commun de la documentation

SIGB Système intégré de gestion de bibliothèque

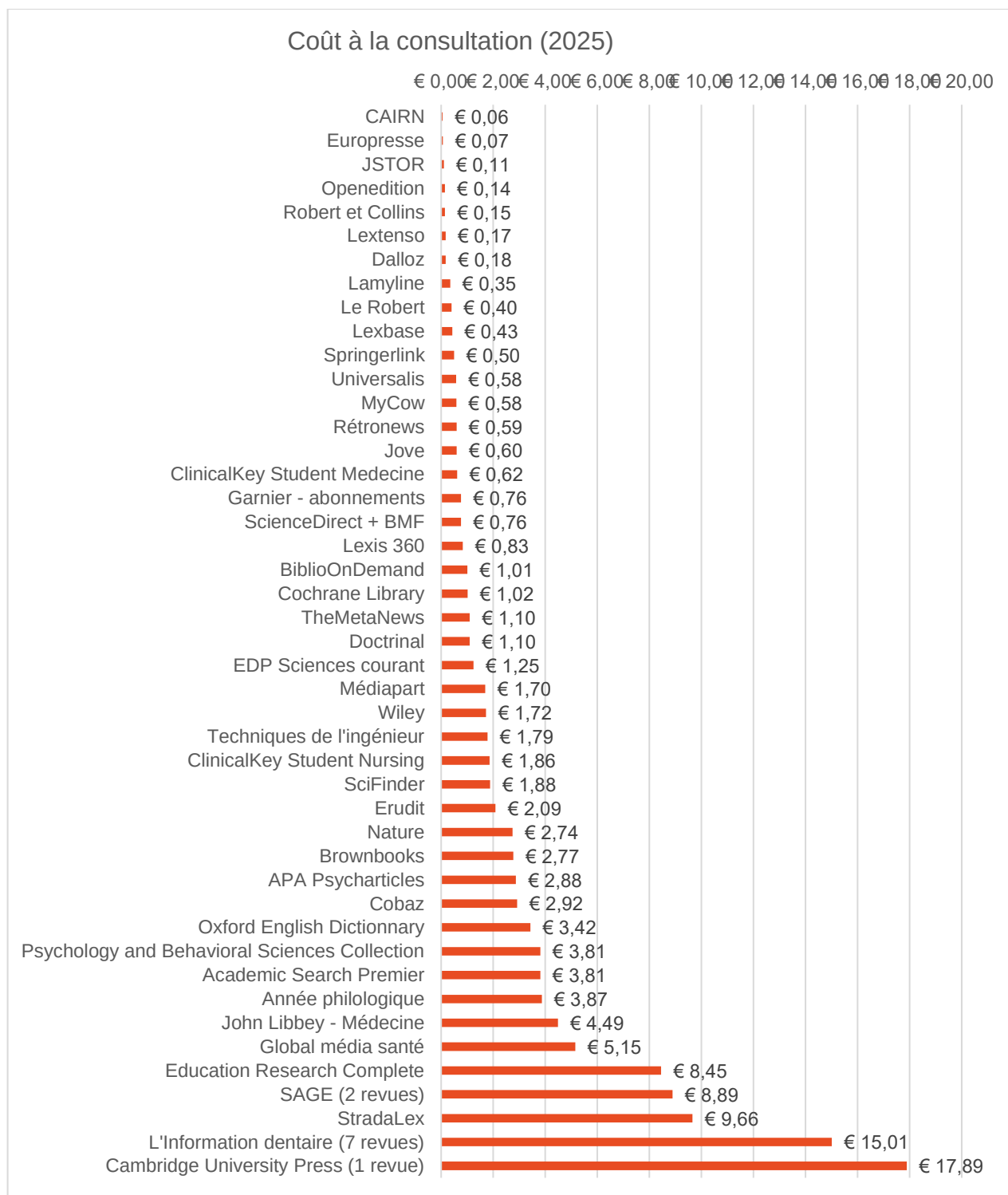
SO Science Ouverte

SUDOC Système universitaire de documentation

T.URN Institut des Transitions de l'université de Rouen Normandie

URN Université de Rouen Normandie

Documentation électronique : le coût à la consultation 2025



Le programme culturel de l'année 2025

De février à juillet 2025

La BU *made in Japan*

PASSONS À L'HEURE DU JAPON

3 février – 14 mars | BU Évreux

Véritable invitation à un voyage au cœur du Japon, cette exposition vous fera découvrir ce pays où cohabitent harmonieusement modernité et traditions millénaires. Le Japon n'aura ainsi plus de secrets pour vous et se dévoilera au fil du printemps. *Sensei*, êtes-vous prêt ?

KIMI GA YO : LES ARTS ET LA CULTURE NIPPONNE

17 mars – 18 avril | BU Évreux

Au rythme du Kimi ga yo (hymne du Japon), découvrez les différentes formes d'art japonaises : du Shodo (calligraphie) au Kamishibai (théâtre de papier), en passant par l'Ikebana (art floral), le Haiku (poème) et le Manga (BD).

LE JAPON AUX ANTIPODES

21 avril – 16 mai | BU Évreux

Du kimono au style Harajuku, décryptez les codes vestimentaires du Japon, entre tradition, modernité et modes alternatives.

LE JAPON EN TOUTE INTIMITÉ

19 mai – 30 juin | BU Évreux

Poussez les portes du Daidokoro (espace cuisine) pour profiter des richesses culinaires nipponnes et initiez-vous à l'art de la dégustation.



Retrouvez en parallèle un programme spécial des **DES LIVRES & VOUS**

Expositions

Les BU s'engagent



ATELIER DE RÉPARATION VÉLO [sous réserve]

Première quinzaine de mai
BU Lettres, SHS, STAPS, Sciences
Avec l'association Guidoline



COLLECTE DE VÊTEMENTS

Dès le 10 juin | BU Évreux
À l'approche des beaux jours, commencez à trier vos placards : vêtements, chaussures, chaussettes, tissus ou sous-vêtements sont collectés au profit d'IdVets, une association conventionnée chantier d'insertion ayant pour support économique la collecte et la valorisation des textiles.

Entrée libre et gratuite

Accès pendant les horaires d'ouverture des bibliothèques

Pour plus d'informations :
sod-actionculturelle@univ-rouen.fr
@bubouen
Galerias des événements : odinuniv-rouen.fr

Programmation complète



Programme culturel des BU

février
juillet
2025

Bibliothèques universitaires de communication univ-rouen.fr

Rencontres

Conférence | MEURTRES À LA UNE

4 février à 18h | BU Droit, économie, gestion

par Pierre Piazza, maître de conférences à l'université de Cergy-Pontoise.

Conférence | MÉDIATISATION

DES PROCÈS TERRORISTES

4 mars à 17h | BU Droit, économie, gestion

par Antoine Mégie, maître de conférences à l'université de Rouen Normandie.

Conférences d'ouverture et clôture de l'exposition « Meurtres à la une », voir **Expositions**



JEUX DE SOCIÉTÉ

13 février de 15h à 19h30

BU Sciences et techniques

L'association étudiante Pelicanium vous propose un temps de partage autour de plusieurs jeux de société, à venir découvrir sans modération.

LES RENCONTRES DU REFUGE

BU Sciences et techniques

Le refuge LPO / Naturopôle vous propose des temps de découverte et d'échanges, de 12h45 à 13h15, pour explorer notre rapport au monde animal, à partir de livres et d'un jeu :

- 27 février : *Habiter en oiseau* de Vinciane Despret, présenté par Maryvonne Holzm
- 27 mars : *Wingspan* (jeu de société d'Elizabeth Hargrave), présenté par Stéphane Nicolas
- 24 avril : *Croire aux fauves* de Nastassja Martin, présenté par Claire Basquin
- 22 mai : *Dans la tête d'une aignée* de Raphaël Jeanson, présenté par Christophe Couper



Table ronde | REGARDS CROISÉS SUR LES INSTITUTIONS CULTURELLES

1^{er} avril à 18h | BU Droit, économie, gestion

Cette table ronde fera discuter autour de la gestion d'associations et d'institutions culturelles plusieurs intervenants : Paul Mendras du Centre Dramatique National de Normandie-Rouen, la maison d'édition associative étudiante Papier Bulle, Alice Sohler du laboratoire NIMC de l'université de Rouen Normandie, et [sous réserve] Valérie Lefort de la Direction de la culture de l'université de Rouen Normandie.

CONCOURS DE NOUVELLES



Du 2 décembre au 2 février

Thème :

« La mer entière change pour une pierre », citation de Blaise Pascal.

Règlement et formulaire d'inscription



Remise de prix prévue à la Maison de l'université le jeudi 3 avril à 17h15.

Avec la Direction de la culture

PRINTEMPS À LA BU

Expositions

LA NATURE AUTOUR DU CAMPUS SANTÉ

7 avril – 3 mai | BU Santé

La BU et l'association Gargantouits profitent du début du printemps pour vous faire découvrir la faune et la flore du quartier du Mont-Gargan, de la côte Sainte-Catherine et de l'Aubette qui entourent notre campus santé.

LE NUMÉRIQUE RESPONSABLE

14 avril – 9 mai | BU Sciences et techniques

Connaissez-vous l'impact écologique de nos multiples appareils numériques ? L'exposition *Monde virtuel, pollution réelle : l'itinéraire insoupçonné de nos appareils numériques*, créée par l'Institut de la gestion publique et du développement économique (IGPDE), vous permettra d'en mesurer l'ampleur, pour un usage plus responsable.

Rencontre

FRESQUE DU NUMÉRIQUE

22 avril de 13h30 à 16h30 | BU Sciences et techniques

Fresque animée par Pierre Héroux. Places limitées à 16 personnes. Inscription à sod-actionculturelle@univ-rouen.fr.

Livres en scène

PATRIMOINE NATUREL

1^{er} – 30 mars | BU Droit, économie, gestion

LA LITTÉRATURE JEUNESSE

PREND SOIN DE L'ENVIRONNEMENT

24 mars – 25 avril | BU Formation des enseignants

LES PAPILLONS

31 mars – 11 avril | BU Lettres, SHS, STAPS, Sciences

DES LIVRES & VOUS

Autour d'un café et d'un goûter, venez échanger vos idées sur des sujets d'actualité. Les premiers lundis (à 17h) et mardis (à 16h) de chaque mois, un bibliothécaire anime une discussion appuyée sur un choix de livres issus des collections.

- 3-4 février : *Karesansui*, relaxez-vous en agrémentant un jardin de sable.
- 17-18 mars : *Kosupure*, découvrez l'art du cosplay.
- 7-8 avril : *Shodo et Kamishibai*, partagez un moment d'écriture et de lecture.
- 5-6 mai : *Sensu*, l'éventail au fil des modes.
- 2-3 juin : *Chaji*, la cérémonie du thé et l'art de la dégustation.

BU Évreux

Entrée libre pour les étudiants et personnels

Inscription : 02 35 14 00 22 | buevreux@univ-rouen.fr | accueil de la BU



Livres en scène

RUÉE SUR LES BD

3 – 15 février | BU Droit, économie, gestion

AUX SOINS D'UN CLIMAT SOUS SURVEILLANCE

3 – 21 février | BU Formation des enseignants

LE CINQUANTAIRE DE LA LOI VEIL

3 – 22 février | BU Santé

IL ÉTAIT UNE FOIS... LE CONTE DE FÉE

17 – 28 février | BU Évreux

POÉSIE AUX MILLE PAYSAGES

24 février – 7 mars | BU Formation des enseignants

ARDUINO A 20 ANS

3 – 15 mars | BU Sciences et techniques

MEUNIER TU DORS ?

LE SOMMEIL DANS TOUS SES ÉTATS

10 – 14 mars | BU Évreux

L'ÉDUCATION AUX MÉDIAS :

PRÊTS À RELEVER LE DÉFI ?

10 – 29 mars | BU Formation des enseignants

ENTRE COUR ET JARDIN : LE THÉÂTRE

17 – 28 mars | BU Évreux

GARDEZ LE SOURIRE !

17 mars – 5 avril | BU Santé

SENSIBILISATION À L'AUTISME

31 mars – 4 avril | BU Évreux

DROIT ET GESTION DES ASSOCIATIONS

1^{er} – 30 avril 2025 | BU Droit, économie, gestion

CARTES MENTALES ET INFOGRAPHIES

1^{er} – 12 avril | BU Sciences et techniques

MAI À VELO

5 – 16 mai | BU Lettres, SHS, STAPS, Sciences

DU TEMPS LIBRE ?

12 mai – 7 juin | BU Sciences et techniques

LES ACTIVITÉS DE L'INFORMATIQUE

À LA PORTÉE DE TOUS

19 mai – 6 juin | BU Formation des enseignants

LES LITTÉRATURES DE L'AMÉRIQUE LATINE

19 mai – 6 juin | BU Lettres, SHS, STAPS, Sciences

POMME ET CRÈME FRAÎCHE

DANS LA CUISINE NORMANDE

26 mai – 6 juin | BU Évreux



SACS MYSTÈRE POUR LES VACANCES

10 juin – 18 juillet | BU Évreux | BU Formation des enseignants | BU Lettres, SHS, STAPS, Sciences | BU Santé | BU Sciences et techniques

Expositions

MEURTRES À LA UNE

3 février – 7 mars | BU Droit, économie, gestion



Cette exposition s'intéresse à la façon dont, à la fin du XIX^e siècle, le fait divers se développe dans la presse à grand tirage et contribue iconographiquement à la propagation de nouvelles représentations du criminel.

Une exposition de Criminocorpus.

→ Voir les 2 conférences en lien dans les Rencontres

PLONGEZ DANS LES MYSTÈRES DES OCÉANS AVEC LE COMMANDANT COUSTEAU

3 – 21 février | BU Lettres, SHS, STAPS, Sciences

28 avril – 16 mai | BU Formation des enseignants

Le commandant et vos BU vous embarquent pour découvrir la faune et la flore océaniques : livres, exposition et quiz seront votre matériel de plongée !

LÉVITATIONS QUANTIQUES

3 – 28 février | BU Sciences et techniques

Afin de célébrer l'année internationale des sciences et technologies quantiques, une exposition photo et une conférence filmée vous permettront d'en savoir plus sur les levitations quantiques. Prêts ? Décrochez !

Un projet de la Physique autrement et avec Unexpected Sources of Inspiration (USI).



JEAN-MARTIN CHARCOT : PIONNIER DE LA NEUROLOGIE

24 février – 14 mars | BU Santé



| BU Lettres, SHS, STAPS, Sciences

Jean-Martin Charcot, célèbre médecin né il y a 200 ans, spécialiste des maladies nerveuses, fut l'un des pionniers de la neurologie moderne. Retracer son parcours à travers une exposition, des quiz et des livres récents et patrimoniaux.



ÉGALITÉ CULTURELLE : UN CHEMIN À TRACER ENSEMBLE

3 – 21 mars | BU Évreux

Le campus d'Évreux et la bibliothèque universitaire ouvrent leurs portes à la culture et au patrimoine du territoire. Venez découvrir une exposition à double facette, participative et éducative, pour sensibiliser aux inégalités culturelles. Ultime défi vers la quête d'égalité, un rallye vous attend. De 6 à 99 ans, partez à l'aventure !

Organisé par les étudiants de BUT Techniques de Commercialisation, Stratégie de Marque et Événementiel.

JUGER LE PATRIMOINE

11 mars – 25 avril | BU Droit, économie, gestion

À la lecture de la jurisprudence sur les monuments historiques, il apparaît que le Conseil d'État a contribué, à de nombreuses reprises, à tracer la frontière entre ce que l'on conserve et ce qui peut disparaître. Au fond, juger les actes de l'administration du patrimoine, c'est porter un jugement sur ce qui fait patrimoine ; c'est juger le patrimoine.

Une exposition de l'Institut des Sciences Sociales du Politique.

LES VOYAGES DES ASSOCIATIONS HUMANITAIRES

17 – 28 mars | BU Lettres, SHS, STAPS, Sciences

5 - 30 mai | BU Santé

8 associations étudiantes de l'université de Rouen Normandie vous font découvrir leurs expériences humanitaires à travers une exposition de photos : Ben Enlance - Mada'Care - Med'International - Orto Go - Sen'Action - Solidar'India - UniCameroun - We Can' Bodge.

Exposition financée par la CVEC et en partenariat avec le BVE.

LES MATHÉMATIQUES DANS LA NATURE

17 – 29 mars | BU Sciences et techniques

Dans le cadre de la semaine des mathématiques, une sélection d'ouvrages, plusieurs panneaux et animations mettront en lumière les liens entre les maths et la nature : symétrie, fractales, nombres de Fibonacci...

Avec le partenariat du Laboratoire de Mathématiques Raphaël Salem et des Sorciers de Salem.

LE VIETNAM PENDANT LA GUERRE : PHOTOGRAPHIES INÉDITES D'UN EXPATRIÉ FRANÇAIS

14 avril – 2 mai | BU Lettres, SHS, STAPS, Sciences

12 mai – 13 juin | BU Droit, économie, gestion



À l'occasion du 50^{ème} anniversaire de la chute de Saïgon le 30 avril 1975, cette exposition met en lumière la population civile au travers d'une série de photographies illustrant leur vie quotidienne et les conflits, lors de l'offensive du Têt en février 1968. Des ouvrages et des objets accompagneront ce témoignage.

De septembre 2025 à janvier 2026

22.09
- 10.10

CRISE DE LA BIODIVERSITÉ : DE LA RECHERCHE À LA DÉCISION ?

BU du campus de Mont-Saint-Aignan
Les publications scientifiques sur l'état de la biodiversité se multiplient, dressant un portrait souvent alarmant. Pourtant, des solutions existent pour faire face à cette érosion croissante, avec plusieurs exemples présentés comme preuve.

Expositions
CNRS Images

ÉTONNANT VIVANT | BU Santé

D'où vient la vie ? Comment s'adapte-t-elle à son environnement ? Quelles formes peut-elle prendre ? Les scientifiques apportent aujourd'hui de nouvelles réponses à de vieilles questions. Cette exposition vous propose un tour d'horizon de découvertes parmi les plus surprenantes des 15 dernières années.

ET SI ON SAUVAIT LA PLANÈTE EN BRASSANT DE L'AIR ?

BU du campus d'Évreux

Livres en scène

LA VIE : L'ÉVOLUTION EXPLIQUÉE AUX ENFANTS

BU Formation des enseignants

En partenariat avec le T.URN



CONCOURS DE NOUVELLES

1^{er} décembre – 15 février

Dans le cadre des Petits formats, les BU célèbrent les 60 ans de l'université en 2026, et vous proposent de rédiger une nouvelle sur ce thème :

Le jour où j'ai aimé l'université...

Ateliers d'écriture le 22 et 26 janvier de 9h30 à 12h30 au Learning Lab de la BU Formation des enseignants.

Remise prévue le 2 avril à la Maison de l'université.

En partenariat avec la direction de la Culture

Inscription et renseignements :
lespetitsformats@univ-rouen.fr

Entrée libre et gratuite

Accès pendant les horaires
d'ouverture des bibliothèques

Pour plus d'informations :
scd-actionculturelle@univ-rouen.fr / @bu.rouen
Galeries des événements : odin.univ-rouen.fr

Programmation
complète

Pensez à l'environnement, ne jetez pas sur la voie publique

UNIVERSITÉ DE ROUEN
SCDProgramme
culturel
des BU09.2025
01.2026Bibliothèques
universitaires
documentation.univ-rouen.fr

Rencontres

Conférences

L'ÉDUCATION OU PUNIR ?

L'ÉVOLUTION DE LA JUSTICE DES MINEURS

7 octobre à 18h | BU du campus Pasteur
 Cette conférence se propose de revenir sur l'évolution de la justice des mineurs depuis le XIX^e siècle s'appuyant à la fois sur la législation, ses enjeux et ses réalisations. Les exemples d'établissements spécialisés dans la prise en charge des mineurs de la région seront l'occasion d'observer combien le débat entre éducation et punition reste sensible à travers l'histoire.
 Par Sophie Victorien et Marc Renneville de Criminocorpus.

UN TEMPS DÉCISIF DANS L'HISTOIRE DE LA JUSTICE EN FRANCE : LE RÈGNE DE SAINT LOUIS

2 décembre à 18h | BU du campus Pasteur
 Le règne de Saint Louis (1226-1270) constitue un moment capital dans l'histoire de la justice française. La célèbre image de ce bon roi rendant justice sous son chêne ne doit en effet pas occulter ses avancées décisives, avec la création d'institutions, de règles et de principes, qui structurent durablement un système judiciaire dont nous sommes, à bien des égards, les héritiers.
 Par Vincent Martin, professeur agrégé d'histoire du droit à l'URN.

» voir l'exposition Histoire de la justice de l'Ancien Régime à nos jours dans **Expositions**

Rencontre | DES ÉTUDES AU POSTE DE TRAVAIL : DES AMÉNAGEMENTS POUR TOUS

18 novembre de 11h à 14h | UFR Santé
 Pour accompagner l'exposition Le handicap invisible, l'espace Handicap et la Direction des Ressources Humaines vous proposent un temps d'information pour vous faire découvrir les différentes solutions qui existent afin de répondre aux besoins de chaque personne en situation de handicap.

Escape Game | AL CARBONE : QUAND LE HANDICAP DEVIENT UNE FORCE

12 et 26 novembre 2025 à 19h | BU Santé
 Et si le handicap devenait un atout pour éviter la fuite du légendaire Al Carbone ?
 Sur inscription.
 » voir l'exposition Le handicap invisible dans **Expositions**

Rencontre | LA QUESTION DE LA LAÏCITÉ [à déterminer] | BU du campus d'Évreux

La BU vous invite à une rencontre et un temps d'échange avec un professionnel de l'éducation nationale autour des pratiques pédagogiques et des ressources possibles pour aborder la période de fin d'année en milieu scolaire, sans connotation religieuse. Une sélection d'ouvrages jeunesse permettra aussi d'aider à la construction de séances riches de sens et inclusives.

» Voir l'exposition La laïcité, principe universel ? dans **Expositions**

Nuit de la lecture | LECTURE BUISSONNIÈRE, ENTRE VILLE ET CAMPAGNE

22 janvier de 17h30 à 21h | BU Formation des enseignants
 Les étudiants du Master MEEF Professeur documentaliste vous proposent de plonger dans une soirée immersive. Ateliers participatifs et animations conviviales vous permettront d'explorer les multiples visages de nos territoires à travers divers modes de lecture, entre urbanité et ruralité. Une ambiance «BU and Chill» vous attend, avec des surprises et des lots à la clé !

HALLOWEEN À LA BU 13 - 31 OCTOBRE



L'HORREUR FAIT SON CINÉMA EXPOSITIONS

BU du campus de Mont-Saint-Aignan
 Dégoûtant, terrifiant ou dérangeant, le cinéma d'horreur regroupe de nombreux styles, mais tous ont le même but : vous faire peur. Cette exposition présente quelques clés du succès d'un genre souvent méprisé, et pourtant terriblement populaire et engagé.



LE « SAVANT FOU » : FANTASME OU RÉALITÉ ?

BU Santé
 Le « savant fou » n'est pas sans s'inspirer de la réalité : cette exposition vous dresse un panorama de plusieurs scientifiques, célèbres ou moins connus, fous ou visionnaires, malades ou simplement différents.



LES GRANDS PROCÈS LIVRES EN SCÈNE

BU du campus Pasteur



ENTREZ À L'ÉCOLE DES SORCIERS

BU du campus d'Évreux



EL DÍA DE LOS MUERTOS ET COMPAGNIE

BU Formation des enseignants

Livres en scène

LIBRE À LA UNE : LINUX ET LES AUTRES

22 septembre - 10 octobre | BU du campus Sciences et ingénierie

VOYAGE AU PAYS DES LÉGENDES ET DES MYTHES

3 - 14 novembre | BU Formation des enseignants

LA RENTRÉE LITTÉRAIRE

3 - 14 novembre | BU du campus de Mont-Saint-Aignan

À LA RECHERCHE D'UN STAGE OU D'UN EMPLOI ?

6 novembre de 10h à 16h
 UFR Sciences et techniques, campus Sciences et ingénierie
 Dans le cadre du Café coaching organisé par l'UFR Sciences et techniques

COMMUNICATION ET MARKETING : DES SECRETS BIEN GARDÉS

10 - 21 novembre | BU du campus d'Évreux

DITES « NON » AUX VIOLENCES FAITES AUX FEMMES !

17 - 28 novembre | BU Formation des enseignants

LES LÉGENDES ARTHURIENNES

17 - 28 novembre | BU du campus de Mont-Saint-Aignan

L'ŒUVRE DE JANE AUSTEN

1^{er} - 19 décembre | BU du campus de Mont-Saint-Aignan

FÊTES DE FIN D'ANNÉE À L'ÉCOLE DE LA RÉPUBLIQUE

8 - 19 décembre | BU du campus d'Évreux

BULLEZ À LA BU

5 - 30 janvier | BU du campus Pasteur

QUAND ON LIT AVEC SES DOIGTS

5 - 30 janvier | BU Formation des enseignants

DESTINATION SCIENCE-FICTION

5 - 30 janvier | BU du campus Sciences et ingénierie

LES DIX ANS DU FESTIVAL CINÉ-SPORT

19 - 30 janvier | BU du campus de Mont-Saint-Aignan

Bienvenue à l'université

LES ESSENTIELS DE LA RENTRÉE

25 août - 20 septembre | Toutes les BU

Livres en scène



CAFÉ VÉLO | JEUX | mercredi 11 septembre
 ATELIER DE BIBLIOGAMI | jeudi 25 septembre
 Campus Sciences et ingénierie : de 12h à 14h

STANDS ET VISITES DES BU | Tous les campus

DES LIVRES & VOUS

Autour d'un café et d'un goûter, venez échanger vos idées sur des sujets d'actualité. Chaque mois, un bibliothécaire anime une discussion appuyée sur un choix de livres issus des collections.

- Le 1/09 à 11h et le 2/09 à 17h : la rentrée des livres
- Le 20/10 à 11h et le 21/10 à 17h : préparez votre potion de sorciers !
- Le 05/11 à 10h et le 12/11 à 12h30 : pause Sophro
- Le 01/12 à 11h et le 2/12 à 17h : création de cartes pour la fin d'année
- Le 5/01 à 11h et le 6/01 à 17h : marque-page / citation du nouvel an

» BU du campus d'Évreux

Entrée libre pour les étudiants et personnels. Matériel fourni pour les ateliers.
 Réservation nécessaire pour la pause Sophro (10 personnes maximum).
 Inscription : accueil de la BU | 02 35 14 00 22 | bu@evreux.univ-rouen.fr

DÉCEMBRE MAGIQUE À LA BU

En partenariat avec la Direction de la Culture

Soirée | JEUX DE SOCIÉTÉ

8 décembre de 19h à 21h | BU Santé
 12 décembre de 19h30 à 23h | BU du campus Sciences et ingénierie (En partenariat avec la bibliothèque Louis-Aragon)
 Accordez-vous une pause et venez jouer avec des jeux de société.
 Sur inscription.

Livres en scène | UNE SURPRISE POUR LES FÊTES DE FIN D'ANNÉE

1^{er} - 19 décembre | BU Santé | BU du campus Sciences et ingénierie

Expositions

LES VOYAGES DES ASSOCIATIONS HUMANITAIRES

25 août - 26 septembre | BU du campus Pasteur



8 associations étudiantes de l'université de Rouen Normandie vous font découvrir leurs expériences humanitaires à travers une exposition de photos : Ben'Entance - Mada'Care - Med'International - Orto'Go - Sen'Action - Solidar'India - UniCameroun - We Can' Bodge.

Exposition financée par la CVEC et en partenariat avec le BVE.

HISTOIRE DE LA JUSTICE DE L'ANCIEN RÉGIME À NOS JOURS

6 octobre - 8 décembre | BU du campus Pasteur

L'exposition présente les grands traits de l'évolution de la justice en France, et le rapport que les institutions entretiennent avec la population. D'une justice médiévale aux défis contemporains de la justice, ces systèmes de références ont tous eu le souci d'établir une équité, dont le sens n'a cessé d'évoluer.

Une exposition de Criminocorpus.

» Voir les 2 conférences en lien dans les **Rencontres**



Source : Musée Napoléon

INTELLIGENCES MULTIPLES

Dans la tête de chacun

9 - 11 octobre | Village des sciences d'Évreux

13 - 31 octobre | BU du campus d'Évreux

Explorez les intelligences multiples par Howard Gardner avec une exposition ludique et repartez avec votre profil personnalisé.

Des plantes à l'IA

9 - 11 octobre | Village des sciences de Rouen

10 - 28 novembre | BU du campus Sciences et ingénierie

1^{er} - 19 décembre | BU Formation des enseignants

5 - 30 janvier | BU Santé

Les intelligences végétales, animales, humaines et artificielles se dévoilent au travers d'une exposition, de livres et d'une enquête à résoudre.

FAIRE VOIR LE CIEL :

CAMILLE FLAMMARION, PASSEUR DE SCIENCE

13 octobre - 8 novembre

BU du campus Sciences et ingénierie



L'astronome Camille Flammarion a été un vulgarisateur mondialement connu au XIX^e siècle. Il a permis à toute une génération de découvrir un ciel noir inconnu et lointain. Le centenaire de sa mort est l'occasion de redécouvrir son parcours, au travers d'une exposition, mais aussi d'une sélection d'objets sur l'observation du ciel.

En partenariat avec Realech.



Fête de la Science

LE HANDICAP INVISIBLE

3 - 28 novembre | BU Santé

Le média Petite Mu vous propose une exposition illustrative conçue comme un parcours pour explorer et comprendre les défis du handicap invisible.

» Voir la rencontre et l'escape game en lien dans les **Rencontres**

LA LAÏCITÉ, PRINCIPE UNIVERSEL ?

17 novembre - 9 janvier | BU du campus d'Évreux

«Y'a-t-il des limites à la liberté d'expression ?», «La laïcité est-elle l'ennemie des religions ?», «Peut-on rire de tout ?» Les documents issus des collections de la BnF (estampes, dessins de presse...), anciens et contemporains, ont été sélectionnés pour contribuer à faire naître la réflexion des publics, des jeunes et de leurs formateurs.

Une exposition de la BnF, en partenariat avec le Créa76.

» Voir la rencontre en lien dans les **Rencontres**

et le **Livres en scène** | Fêtes de fin d'année à l'école de la République.



Source : gallica.bnf.fr / BnF

SENS DE LA MESURE ET UNITÉS PHYSIQUES

15 - 16 janvier | BU du campus de Mont-Saint-Aignan



De nombreuses unités physiques régissent nos quotidiens sans que nous y pensions, de la seconde à la charge électrique d'un électron, en passant par l'ampère. Modes d'emploi visuels et posters graphiques vous dévoilent leur signification et utilisation.

Un projet de « La Physique autrement »

Source : La Physique autrement

L'offre de formation pour les chercheurs en 2025

Toutes les formations existent également **en distanciel** : les calendriers et inscriptions sont à retrouver sur le portail Science Ouverte en Normandie :

science-ouverte.normandie-univ.fr

Toutes les formations peuvent également être assurées et adaptées à la demande selon les modalités utiles aux structures de recherche.

Un accompagnement personnalisé peut également être proposé.

Retrouvez toutes les informations du Service d'accompagnement des chercheurs dans la rubrique **Je suis chercheur** du portail du Service commun de la documentation :

[documentation.univ-rouen.fr](mailto:sod-chercheurs@univ-rouen.fr)
sod-chercheurs@univ-rouen.fr



OFFRE DE FORMATION POUR LES CHERCHEURS

2025-2026



en partenariat avec l'INSA Rouen Normandie





Les rendez-vous HAL

Dans le cadre de la **cellule d'appui HAL Normandie université**, le Service commun de la documentation vous propose plusieurs rendez-vous **en présentiel** sur l'archive HAL et sur la question des identifiants.

■ Déposer dans HAL : pourquoi ? comment ? (2h)

Jeudi 16 octobre 2025, 14h-16h*
campus Sciences et ingénierie
Bibliothèque de l'INSA

Mardi 18 novembre 2025, 10h-12h
campus Santé
bâtiment Stewart, salle 503

Jeudi 22 janvier 2026, 14h-16h*
campus Sciences et ingénierie
salle informatique de la BU

Mardi 3 février 2026, 14h-16h
campus Mont-Saint-Aignan
BU Formation des enseignants, *Learning Lab*

Mardi 28 avril 2026, 10h-12h*
campus Sciences et ingénierie
Bibliothèque de l'INSA



Jeudi 21 mai 2026, 10h-12h
campus Pasteur
salle C 207

Plus d'informations et inscriptions sur :
<https://science-ouverte.normandie-univ.fr/blog/event/campagne-de-formation-hal/>

■ Identifiants chercheurs : panorama et focus ORCID (1h30)

Mardi 16 décembre 2025, 10h-11h30
campus Mont-Saint-Aignan
BU Formation des enseignants, *Learning Lab*

Mardi 10 février 2026, 14h-15h30*
campus Sciences et ingénierie
Bibliothèque de l'INSA

Jeudi 30 avril 2026, 14h-15h30
campus Pasteur
salle C 207



Plus d'informations et inscriptions sur :
<https://science-ouverte.normandie-univ.fr/blog/event/atelier-identifiants-chercheurs/>

Les rendez-vous Données de la recherche

Dans le cadre de l'**Atelier de la donnée en Normandie**, le Service commun de la documentation vous propose plusieurs ateliers **en présentiel** sur les données de la recherche et leurs entrepôts.

■ Sensibilisation aux données de la recherche - gestion et bonnes pratiques (2h)

Jeudi 11 décembre 2025, 14h-16h*
campus Sciences et ingénierie
Bibliothèque de l'INSA

Lundi 19 janvier 2026, 10h-12h
campus **Mont-Saint-Aignan**
BU Formation des enseignants, *Learning Lab*

Mardi 3 février 2026, 10h-12h*
campus Sciences et ingénierie
Bibliothèque de l'INSA

Lundi 4 mai 2026, 10h-12h
campus **Pasteur**, salle C207

Plus d'informations et inscriptions sur :
<https://science-ouverte.normandie-univ.fr/blog/event/la-recherche-gestion-et-bonnes-pratiques/>

■ Atelier « diffuser ses données grâce aux **Data Papers** » (1h)

Mardi 25 novembre 2025, 10h-11h*
campus Sciences et ingénierie
Bibliothèque de l'INSA

Mardi 27 janvier 2026, 14h-15h
campus **Mont-Saint-Aignan**
BU Formation des enseignants, *Learning Lab*

Jeudi 2 avril 2026, 14h-15h*
campus Sciences et ingénierie
Bibliothèque de l'INSA

Mardi 19 mai 2026, 10h-11h
campus **Pasteur**, salle C207



Plus d'informations et inscriptions sur :
<https://science-ouverte.normandie-univ.fr/blog/event/atelier-data-paper/>

■ Atelier « rédiger un plan de gestion des données (PGD) » (1h)

Lundi 9 mars 2026, 11h-12h
campus Sciences et ingénierie
salle informatique de la BU

Formation doctorale

■ Bien gérer les données de sa thèse (2h)

Lundi 8 décembre 2025, 14h-16h*
campus Sciences et ingénierie
Bibliothèque de l'INSA

■ Ouvrir l'accès à ses publications et à sa thèse avec l'archive ouverte HAL Normandie Université (3h)

Lundi 12 janvier 2026, 9h-12h
campus **Mont-Saint-Aignan**
salle à confirmer



Plus d'informations sur :
<https://science-ouverte.normandie-univ.fr/formations-pour-les-doctorants/>

Inscriptions sur la plateforme SYGAL.

*En partenariat avec l'INSA Rouen Normandie

Accompagnement de projets financés

■ Accompagner un projet de recherche financé (2h)

Formation à la demande

Plus d'informations et inscriptions sur
<https://science-ouverte.normandie-univ.fr/blog/event/atelier-projets-finances/>

■ Intégrer la science ouverte à un projet ANR

Nouveau module à destination des équipes portant un projet ANR : lancement de l'atelier au printemps 2026 (à confirmer)

Campus d'Évreux

Le Service d'accompagnement des chercheurs du SCD est présent aussi sur le site d'Évreux à la demande pour toute formation du catalogue. N'hésitez pas à nous solliciter.



Fiche processus complétée

PROCESSUS MISE A DISPOSITION DES SERVICES			
Finalité et périmètre du processus Le processus de mise à disposition des services englobe l'ensemble des activités visant à offrir aux usagers, internes comme externes, des services garantissant l'accès à l'information documentaire et le confort du lieu des lieux (BU). De nouveaux services sont régulièrement proposés afin de répondre aux besoins émergents.		Pilote du processus Nathalie PRETEUX et Élixa MABILLE	
		Interaction avec d'autres processus ■ A compléter	
Données d'entrée du processus ■ Demandes des usagers ■ Planning des tâches récurrentes ■ Lieux mis à disposition		Données de sortie (ce que produit le processus) ■ Espaces aménagés et confortables ■ Offre documentaire ■ Équipements techniques et technologiques adéquats ■ Accueil et accompagnement des usagers sur les lieux	
		Usagers / bénéficiaires du processus ■ Étudiants ■ Personnels de l'Université : enseignants, enseignants-chercheurs, personnel administratif et technique ■ Usagers externes	
Principales activités du processus 1. Analyse des besoins et préparation des lieux 2. Traitement de la demande 3. Mise en place du service 4. Suivi d'utilisation du service 5. Adaptation / amélioration du service 6. Évaluation du service		Acteurs du processus Internes : ■ Agents du service ■ Service <u>support de</u> l'Université ■ Mission qualité et communication Externes : ■	
Indicateurs du processus ■ Taux de satisfaction du service relevant du périmètre propre au SCD ■ Taux de réponses satisfaits / insatisfaits, en présentiel et à distance ■ Taux de disponibilité des services : renseigner les causes internes au SCD et autres ■ Taux d'incidents (par nature d'incident)		Documents du processus (fiches procédures, modes opératoires...)	
Risques Agent qui ne connaît pas ou ne maîtrise pas le service Service support de l'Université défaillant Déséquilibre de l'offre de service selon les BU Inadéquation des services selon les moyens humains et budgétaires		Actions à mettre en œuvre (démarche préventive) Formation Noter les coordonnées de l'utilisateur et différer la réponse Proposer une alternative qui n'implique pas les moyens propres de l'agent ⚠ Adapter l'offre ?	

Processus Mise à disposition des services : détail des activités

Données d'entrées	Activités	Données de sortie	Acteurs							
			R= réalise A= approuve V= valide			Mission qualité				
			Agent du SCD	Service support Université						
▪ Demandes des usagers ▪ Planning des tâches récurrentes	1. Analyse des besoins et préparation des lieux	Demandes instruites Lieux disponibles	R							
Demandes instruites Lieux disponibles	2. Traitement de la demande	Proposition de service	R							
Proposition de service	3. Mise en place du service	Service effectif	V	R						
Service effectif	4. Suivi d'utilisation du service	Mode d'emploi Formation Commande de documents	R	R						
Mode d'emploi Formation Commande de documents	5. Adaptation / amélioration du service	Service optimisé	R	R						
Service optimisé	6. Evaluation du service	Bilan			R					

Mises à jour du processus Mise à disposition des services

Dates	Objet de la modification (préciser l'étape du processus, contenus, outils...)	Approbateur 1	Approbateur 2
22/05/2025	Création du processus	Nathalie PRETEUX et Élixa MABILLE	

Les bibliothèques



**BU Lettres,
SHS, STAPS,
Sciences**

Tél 02 35 14 81
72

bulettres@univ-rouen.fr



BU Santé

Tél 02 35 14 84
65

busante@univ-rouen.fr



**BU Droit,
économie,
gestion**

Tél 02 32 76 95
68

budroit@univ-rouen.fr



**BU Formation
des enseignants
(INSPE)**

Tél 02 35 14 81
20

bufm@univ-rouen.fr



BU Évreux

Tél 02 35 14 00
22

buÉvreux@univ-rouen.fr



**BU Sciences et
techniques
(Campus du
Madrillet)**

Tél 02 32 95 51
62

busciences@univ-rouen.fr

Le service commun de la documentation

Direction

Étage 2B, bât. Blondel

Place Emile Blondel

76821 Mont-Saint-Aignan cedex

Site web : <http://documentation.univ-rouen.fr>

Le catalogue : <https://odin.univ-rouen.fr/>

<http://www.facebook.com/burouen>

